

Redefinição de senha do FTD do firewall seguro após perda de senha

Problema

O Firewall Threat Defense (FTD) ficou inacessível via CLI devido à perda da senha do administrador local. Não foi possível acessar o nó afetado para fins administrativos. A suposição inicial era que a senha do administrador tinha sido alterada do padrão e era desconhecida, levando a preocupações de que uma redefinição completa de fábrica (nova imagem) seria necessária para restaurar o acesso e as credenciais padrão. Surgiram questões específicas relativamente ao procedimento adequado para lidar com esta situação:

Ambiente

- Cisco Secure Firewall 1000, 2100 e 3100 FTD gerenciado Firepower Management Center

Resolução

A resolução envolvia a tentativa de acessar o dispositivo FTD afetado usando as credenciais de administrador padrão antes de prosseguir com o procedimento de recriação mais complexo.

1: Antes de começar, tente fazer login no dispositivo FTD afetado usando as credenciais de administrador padrão de fábrica.

Username: admin
Password: Admin123

Essa etapa deve ser executada primeiro, pois poderia eliminar a necessidade de procedimentos de recuperação com mais interrupções.

2: Se as credenciais padrão forem excluídas, redefina a senha do administrador com um valor novo e conhecido por meio do procedimento de alteração de senha padrão da CLI do FTD.

Processo de recriação de imagem: [Guia de recriação do Cisco Secure Firewall ASA e Threat Defense](#)

- Realize a recriação completa do dispositivo FTD afetado, seguindo as etapas na documentação da Cisco.
- Restaure as credenciais padrão de fábrica por meio do processo de recriação.

Causa

A causa raiz foi que a senha de administrador no dispositivo FTD afetado nunca foi alterada do padrão de fábrica durante a implantação inicial. A perda de acesso foi devido à suposição incorreta de que a senha era desconhecida, em vez de uma perda real de credencial. O dispositivo permaneceu acessível usando as credenciais de administrador padrão durante todo o incidente.

Conteúdo relacionado

- [Substitua a unidade defeituosa no Secure Firewall Threat Defense of High Availability](#)
- [Guia de solução de problemas do Cisco FXOS para Firewall Threat Defense: Gerenciamento de imagens](#)
- [Guia de recriação do Cisco Secure Firewall ASA e Threat Defense](#)
- [Configurar, verificar e solucionar problemas do registro de dispositivos do Firepower](#)
- [Configurar a alta disponibilidade do FTD em dispositivos Firepower](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.