

Erro de proxy 502 ao usar a configuração rápida do FMC para integração do ISE PXGrid

Problema

Ao tentar integrar o FMC versão 7.7.x com o Cisco ISE usando a nova opção Quick Configuration para integração do pxGrid, o processo falha durante a etapa Testing pxGrid Connection com um erro de proxy 502.

O fluxo de trabalho de integração conclui com êxito a fase "Establishing Trust" e a troca de certificados, mas falha ao testar a conexão pxGrid. A GUI do FMC exibe esta mensagem de erro:

```
<#root>
```

```
Integrating ISE
```

```
:exclamation_mark:Process stopped due to an error  
:heavy_check_mark:
```

```
Establishing Trust
```

```
Done  
v ISE-CA  
CA CERTIFICATE  
Subject DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1  
Issuer DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1  
> ciscoise.domain.local  
:exclamation_mark:
```

```
Testing pxGrid Connection
```

```
Failed
```

```
Message:
```

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
<title>502 Proxy Error</title>
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<h1>Proxy Error</h1>
```

```
<p>
```

```
The proxy server received an invalid response from an upstream server.<br />
```

```
The proxy server could not handle the request.
```

```
</p>
```

```
<p>
```

```
Reason: <strong>Error reading from remote server</strong>
</p>
</body>
</html>
```

Ambiente

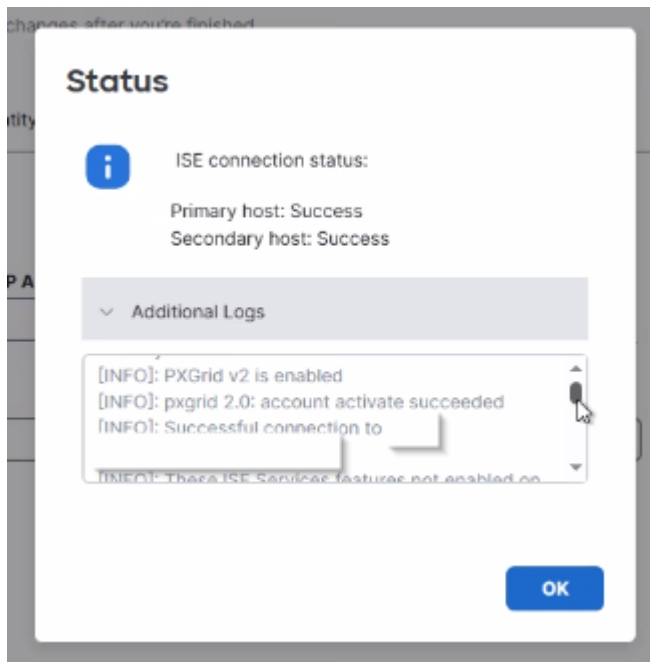
- Patch 7 e 3.4.0 do ISE 3.3
- FMC 7.6.2 build 329 e FMC 7.7.0 build 91
- Nova implantação tentando a integração do pxGrid usando o método de Configuração rápida
- Conectividade de rede e resolução DNS confirmadas entre FMC e ISE
- Nenhum proxy externo configurado no ambiente

Resolução

O problema é resolvido com o uso do método Advanced Configuration (Old) em vez da opção Quick (New) Configuration (Configuração rápida) para integração do FMC-ISE pxGrid. Essa solução alternativa estabelece com êxito a conexão pxGrid e permite a operação normal.

Etapas de Implementação de Solução Alternativa

- 1: Acesse a interface da Web do FMC e navegue até a seção de integração do ISE.
- 2: Em vez de usar a opção Configuração rápida, selecione o método de Configuração avançada para a integração do pxGrid:
- 3: Conclua o fluxo de trabalho de configuração avançada seguindo os procedimentos de integração do FMC-ISE padrão:
- 4: Verifique se a conexão pxGrid foi estabelecida com êxito usando o método de Configuração avançada:



inline_image_2.png

Etapas de Troubleshooting Executadas

Estas etapas de diagnóstico foram concluídas para isolar a causa raiz:

- O FMC e o ISE verificados podem estabelecer com êxito a confiança do certificado
- Resolução DNS confirmada e acessibilidade da rede entre sistemas
- Verificado se não havia nenhuma configuração de proxy externo presente
- Registros FMC e saída pigtail revisados mostrando erros internos de proxy/back-end durante a fase de teste do pxGrid
- Integração testada usando o método de configuração avançada herdado, que foi concluído com êxito

Solução de longo prazo

Para usar a opção Configuração rápida sem encontrar esse problema, atualize para o Cisco Firepower versão 10.0.0 ou posterior, onde esse defeito foi resolvido.

Causa

Esse problema é causado pela identificação de bug Cisco CSCwq75449, um defeito de software conhecido no FMC versão 7.7.x, em que o fluxo de trabalho de integração do pxGrid de configuração rápida falha internamente. O defeito ocorre mesmo que a confiança do certificado e a comunicação básica com o ISE sejam bem-sucedidas. O bug afeta especificamente o método de configuração rápida, enquanto o método de configuração avançada continua a funcionar normalmente. Esse defeito foi resolvido na versão 10.0.0 do Cisco Firepower.

Conteúdo relacionado

- [Configurando a conexão pxGrid entre o ISE e o FMC](#)
- Cisco Bug CSCwq75449 - Erro de proxy 502 ao gerar novamente o certificado na guia Configuração rápida do ISE
- Cisco Bug CSCwq32873 - Erro de proxy 502 ao navegar para a configuração rápida do ISE
- Cisco Bug CSCwq13058 - A fonte de identidade do FMC mostra o erro Endereço IPv6 do ISE não alcançável
- Cisco Bug CSCwr49233 - FMC 10.0.0 - A integração do ISE 3.4p1 não funciona quando o método de Configuração rápida é usado
- Cisco Bug CSCwp37409 - O FMC relata problemas com o ISE quando configurado com Configuração rápida
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.