

A atualização segura do FMC falha com "A arquitetura de plataforma x86_64 não é suportada"

Contents

Problema

Ao tentar atualizar o Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) para a versão 7.6.4, o processo de atualização falha durante a verificação de preparação com a seguinte mensagem de erro: "Platform architecture x86_64 is not supported". Este erro impede que a atualização prossiga. Este artigo também apresenta uma solução alternativa para o diretório /ngfw.

Ambiente

- Tecnologia: Cisco Secure Firewall Firepower - 7.6
- Subtecnologia: Cisco Secure Firewall - Gerenciamento (FMC / cdFMC / FDM) - 7.6
- Versão do software: FMC 7.6.2, tentativa de atualização para 7.6.4
- Observado em plataformas que executam a arquitetura x86_64
- As falhas de atualização podem estar relacionadas à existência de um diretório /ngfw inesperado no sistema de arquivos raiz do FMC
- Sintomas e soluções semelhantes mencionados em casos anteriores e IDs de bug da Cisco

Resolução

Estas etapas explicam em detalhes como identificar e resolver a falha de upgrade causada pela presença de um diretório /ngfw inesperado, que dispara o erro de arquitetura da plataforma durante a verificação de preparação do upgrade.

Acesse a CLI do FMC no modo avançado

Faça login na CLI do FMC e entre no modo de especialista para obter privilégios de root.

```
> expert
admin@device:~$ sudo su
Password:
root@device:/Volume/home/admin#
```

Navegue até o diretório raiz e liste seu conteúdo

Altere o diretório para a raiz (/) e liste todos os diretórios para verificar a presença da pasta /ngfw.

```
root@device:/Volume/home/admin# cd /
root@device:/# ls -halts
```

Exemplo de saída (observe a presença de ngfw♦♦

```
total 101K
4.0K drwxrwxrwt 23 root root 4.0K Jan  9 06:51 tmp
1.0K drwxr-xr-x  6 root root 1.0K Jan  9 06:50 boot
...
4.0K drwxr-xr-x  3 root root 4.0K Dec  2 11:28 ngfw      <=====
...
...
```

Revisar os Logs de Falha de Verificação de Preparação para Atualização

Inspecione os registros de verificação de prontidão para ver a mensagem de erro específica que indica a arquitetura de plataforma não suportada.

```
***** :FAILURE SCRIPT: *****
[260108 12:35:56:668]
SCRIPT NAME: 000_start/000_check_platform_support.sh
RECOVERY MESSAGE: Fatal error: Platform architecture x86_64 is not supported. Supported architecture(s)
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
```

Implementar a solução alternativa: renomear o diretório /ngfw

Para resolver o problema, renomeie o diretório /ngfw (se ele existir) para /ngfw.old. Isso evita que os scripts de atualização identifiquem incorretamente a arquitetura da plataforma.

```
mv /ngfw /ngfw.old
```

Cuidado: possível. Os detalhes mencionados aqui parecem conter procedimentos ou comandos que podem causar um impacto significativo se executados. Verifique se os procedimentos ou

comandos anteriores foram avaliados por um SME ou Unidade de Negócios antes de executar ou recomendar.

Executar novamente a Verificação de Preparação para Atualização

Após renomear o diretório, execute novamente a verificação de preparação da atualização. Nos casos observados, a verificação de preparação passa rapidamente sem o erro anterior, permitindo que a atualização do FMC continue.

Observações adicionais de ocorrências anteriores indicam que este tipo de diretório foi criado manualmente, por engano. Verifique o histórico de erros no arquivo de Solução de Problemas para confirmar a criação incorreta desse arquivo e impedir a execução de comandos semelhantes em um FMC.

```
# cd command-outputs/
# cat 'echo == ROOT ==_ cat root-.bash_history_ echo ""_ for USER in `ls -Volume-home-_`_ do echo == _{U
ngfw
pigtail all -outfile /ngfw/var/common/configuration_import.log      ======
sudo cat /ngfw/var/log/messages | grep sftunnel
```

Uma vez aplicada a solução alternativa, a atualização do FMC 7.6.2.1 para 7.6.4 é concluída com êxito.

Causa

A verificação de preparação para atualização falha devido à presença de um diretório /ngfw inesperado no sistema de arquivos raiz do FMC. O script de atualização identifica incorretamente a arquitetura da plataforma como x86_64 (sem suporte) em vez de i386 (com suporte) quando esse diretório existe. A causa raiz é rastreada sob a ID de bug Cisco CSCws6999. Os defeitos relacionados ocorreram em versões anteriores, como referenciado pela ID de bug Cisco CSCvy95809.

Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCws69999](#) - O FMC contém o diretório '/ngfw', causando falha na verificação de prontidão
- ID de bug Cisco [CSCvy95809](#) - O script Crashinfo é invocado no SFR que executa o snort2 e o dispositivo não consegue atualizar para 7.0
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.