

Usar o modo de configuração de recuperação para configuração de emergência no dispositivo

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Exemplo de configuração](#)

[Plano de fundo do laboratório](#)

[Configuration Steps](#)

[Referências](#)

Introdução

Este documento descreve o FTD 7.7 Usar modo de configuração de recuperação para configuração de emergência no dispositivo.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Defesa contra ameaças (FTD) do Cisco Firepower
- Cisco Firepower Management Center (FMC)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- FTD 7.7.0+
- FMC 7.7.0+

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Esse recurso foi introduzido na versão 7.7.0 e pode ser usado para fazer alterações de configuração fora de banda quando a conexão de gerenciamento estiver inativa.

Essas alterações de configuração são executadas diretamente na CLI do dispositivo para:

- Restaure a conexão de gerenciamento se estiver usando uma interface de dados para acesso do gerenciador.
- Faça as alterações de política selecionadas que não podem esperar até que a conexão seja restaurada.

Depois que a conexão de gerenciamento for restaurada:

1. Você precisa reconhecer as diferenças de configuração mostradas no alerta de configuração fora de banda.
2. Faça as mesmas alterações no FMC antes da implantação, pois as alterações locais são sempre substituídas pela implantação do FMC.

Você pode configurar estas áreas de recursos na CLI de diagnóstico no modo de configuração de recuperação:

- Interfaces
- rotas estáticas
- Roteamento dinâmico: BGP e OSPF
- Pré-filtros
- VPN site a site

Exemplo de configuração

Plano de fundo do laboratório

Neste cenário, um dispositivo FTD registrado em um FMC (usando a interface de dados como interface de gerenciamento) perdeu a conexão de gerenciamento e, para corrigir esse problema, uma rota estática é adicionada ao FTD usando o recurso de configuração de recuperação.

O FMC tem dois dispositivos de defesa contra ameaças registrados (10.0.21.72 e 10.0.21.73), mas apenas um deles pode ser acessado conforme mostrado nas imagens seguintes (cli e GUI).

```
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp        0      0 10.0.21.71:8305      0.0.0.0:*             LISTEN
tcp        0      0 10.0.21.71:35069     10.0.21.72:8305       ESTABLISHED
tcp        0      0 10.0.21.71:8305      10.0.21.72:37995      ESTABLISHED
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin#
```

Firewall Management Center

Devices / Device Management

Search

Deploy

4

admin

Migrate

Deployment History

Home

View By: Group

Search Device

Add

All (2)

Error (0)

Warning (0)

Offline (1)

Normal (1)

Deployment Pending (1)

Upgrade (0)

Snort 3 (2)

Collapse All

Download Device List Report

☐	Name	Model	Version	Chassis	Licenses	Access Control Policy	Auto RollBack
☐	Ungrouped (2)						
☐	FTD1-HTZ 10.0.21.72 - Routed	Firewall Threat Defense for VMware	7.7.0	N/A	Essentials, IPS (2 more...)	HTZ	
☐	FTD2-HTZ 10.0.21.73 - Routed	Firewall Threat Defense for VMware	7.7.0	N/A	Essentials, IPS (2 more...)	HTZ	

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

O DTF utiliza a interface de dados para o processo de registro junto do CVP.

```

-----[ IPv4 ]-----
Configuration      : Manual
Address            : 7.7.7.11
Netmask            : 255.255.255.0
-----[ IPv6 ]-----
Configuration      : Disabled

===== [ Proxy Information ] =====
State              : Disabled
Authentication     : Disabled

===== [ System Information - Data Interfaces ] =====
DNS Servers        : 
Interfaces         : GigabitEthernet0/2

===== [ GigabitEthernet0/2 ] =====
State              : Enabled
Link               : Up
Name               : outside
MTU                : 1500
MAC Address        : 00:50:56:B3:BE:87
-----[ IPv4 ]-----
Configuration      : Manual
Address            : 10.0.21.73
Netmask            : 255.255.255.0
-----[ IPv6 ]-----
Configuration      : Disabled

```

O FTD também não tem conexão com o FMC através do sftunnel .

```

root@FTD2-HTZ:/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp        0      0 169.254.1.2:8305      0.0.0.0:*              LISTEN
tcp        0      0 7.7.7.11:8305         0.0.0.0:*              LISTEN
tcp6       0      0 fd00:0:0:1::2:8305    :::*                  LISTEN
root@FTD2-HTZ:/home/admin# _

```

Configuration Steps

1. Para poder usar o recurso de configuração de recuperação, você precisa iniciar a sessão na CLI do FTD e ir para o modo de linha (system support diagnostic-cli).

2. Execute o comando `configure recovery-config`.

3. Se você digitar o ponto de interrogação (?), todos os comandos suportados serão listados, conforme mostrado na lista a seguir.

```
firepower(recovery-config)# ?
```

<code>access-list</code>	Configure an access control element
<code>as-path</code>	BGP autonomous system path filter
<code>bfd</code>	BFD configuration commands
<code>bfd-template</code>	BFD template configuration
<code>cluster</code>	Cluster configuration
<code>community-list</code>	Add a community list entry
<code>crypto</code>	Configure IPSec, ISAKMP, Certification authority, key
<code>end</code>	Exit from configure mode
<code>exit</code>	Exit from config mode
<code>extcommunity-list</code>	Add a extended community list entry
<code>group-policy</code>	Configure or remove a group policy
<code>interface</code>	Select an interface to configure
<code>ip</code>	Configure IP address pools
<code>ipsec</code>	Configure transform-set, IPSec SA lifetime and PMTU Aging reset timer
<code>ipv6</code>	Configure IPv6 address pools
<code>ipv6</code>	Global IPv6 configuration commands
<code>isakmp</code>	Configure ISAKMP options
<code>jumbo-frame</code>	Configure jumbo-frame support
<code>management-interface</code>	Management interface
<code>mtu</code>	Specify MTU(Maximum Transmission Unit) for an interface
<code>no</code>	Negate a command or set its defaults
<code>policy-list</code>	Define IP Policy list
<code>prefix-list</code>	Build a prefix list
<code>route</code>	Configure a static route for an interface
<code>route-map</code>	Create route-map or enter route-map configuration mode
<code>router</code>	Enable a routing process
<code>sla</code>	IP Service Level Agreement
<code>sysopt</code>	Set system functional options
<code>tunnel-group</code>	Create and manage the database of connection specific records for IPSec connections
<code>vpdn</code>	Configure VPDN feature
<code>vrf</code>	Configure a VRF
<code>zone</code>	Create or show a Zone



aviso: Espera-se que você conheça os comandos necessários para recuperação ou uso de emergência. Se você não tiver certeza sobre qual comando deve ser usado, é recomendável entrar em contato com o TAC da Cisco para obter orientação.

4. Após executar o comando `configure recovery-config`, um alerta será exibido e você será solicitado a confirmar e continuar.

```
firepower# configure recovery-config

CAUTION: The config CLI is for emergency use only. Use the config CLI if the management center is unreachable, and use it only under exceptional circumstances, such as loss of connectivity or to restore manager access. Do not change management center's auto-generated configurations.

After your management center is reachable, manually make the same configuration changes in the management center. The management center cannot implement them automatically. When you deploy from the management center, out-of-band configuration changes will be overwritten. Also, node join will be blocked till config CLI session is active, so make sure to exit from the config CLI after changes are made.

Would you like to proceed ? [Y]es/[N]o: _
```

5. Uma vez confirmado, você pode começar a usar os comandos de configuração disponíveis. Neste cenário, uma rota estática é adicionada à interface externa. Após concluir a configuração, execute o comando exit para sair do modo de recuperação.

Você será solicitado a salvar as alterações e um alerta será exibido informando que as alterações não serão mantidas se o dispositivo for reinicializado.

```
firepower(recovery-config)# route outside 0.0.0.0 0.0.0.0 10.0.21.13
firepower(recovery-config)# exit
Unsaved changes are not kept if you reboot. Save changes to memory ? [Y]es/[N]o:
No

firepower#
firepower# _
```

6. Você pode confirmar que a configuração foi aplicada. Neste caso, mostrando rotas.

```
firepower# show route

Codes: L - local, C - connected, S - static, R - RIP, M - mobile, B - BGP
       D - EIGRP, EX - EIGRP external, O - OSPF, IA - OSPF inter area
       N1 - OSPF NSSA external type 1, N2 - OSPF NSSA external type 2
       E1 - OSPF external type 1, E2 - OSPF external type 2, U - VPN
       i - IS-IS, su - IS-IS summary, L1 - IS-IS level-1, L2 - IS-IS level-2
       ia - IS-IS inter area, * - candidate default, U - per-user static route
       o - ODR, P - periodic downloaded static route, + - replicated route
       SI - Static InterVRF, BI - BGP InterVRF

Gateway of last resort is 10.0.21.13 to network 0.0.0.0

S*      0.0.0.0 0.0.0.0 [1/0] via 10.0.21.13, outside
C       1.1.1.0 255.255.255.252 is directly connected, inside
L       1.1.1.2 255.255.255.255 is directly connected, inside
```

7. Após alguns minutos, essa alteração restabelece a comunicação com o FMC. As imagens a seguir mostram a conexão estabelecida, primeiro no FTD e depois no FMC CLI.

```

root@FTD2-HTZ:/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp      0      0 169.254.1.2:8305      0.0.0.0:*              LISTEN
tcp      0      0 7.7.7.11:8305         0.0.0.0:*              LISTEN
tcp6     0      0 fd00:0:0:1::2:8305    :::*                   LISTEN
root@FTD2-HTZ:/home/admin#
root@FTD2-HTZ:/home/admin#
root@FTD2-HTZ:/home/admin#
root@FTD2-HTZ:/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp      0      0 169.254.1.2:8305      10.0.21.71:34111        ESTABLISHED
tcp      0      0 169.254.1.2:8305      10.0.21.71:45007        ESTABLISHED
root@FTD2-HTZ:/home/admin#

```

Comm lost

Comm restored

```

root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp      0      0 10.0.21.71:8305        0.0.0.0:*              LISTEN
tcp      0      0 10.0.21.71:35069       10.0.21.72:8305         ESTABLISHED
tcp      0      0 10.0.21.71:8305        10.0.21.72:37995        ESTABLISHED
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin#
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin#
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin#
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin# netstat -tan | grep -i 8305
tcp      0      0 10.0.21.71:8305        0.0.0.0:*              LISTEN
tcp      0      0 10.0.21.71:45007       10.0.21.73:8305         ESTABLISHED
tcp      0      0 10.0.21.71:35069       10.0.21.72:8305         ESTABLISHED
tcp      0      0 10.0.21.71:8305        10.0.21.72:37995        ESTABLISHED
tcp      0      0 10.0.21.71:34111       10.0.21.73:8305         ESTABLISHED
root@FMC-HTZ:/Volume/home/admin#

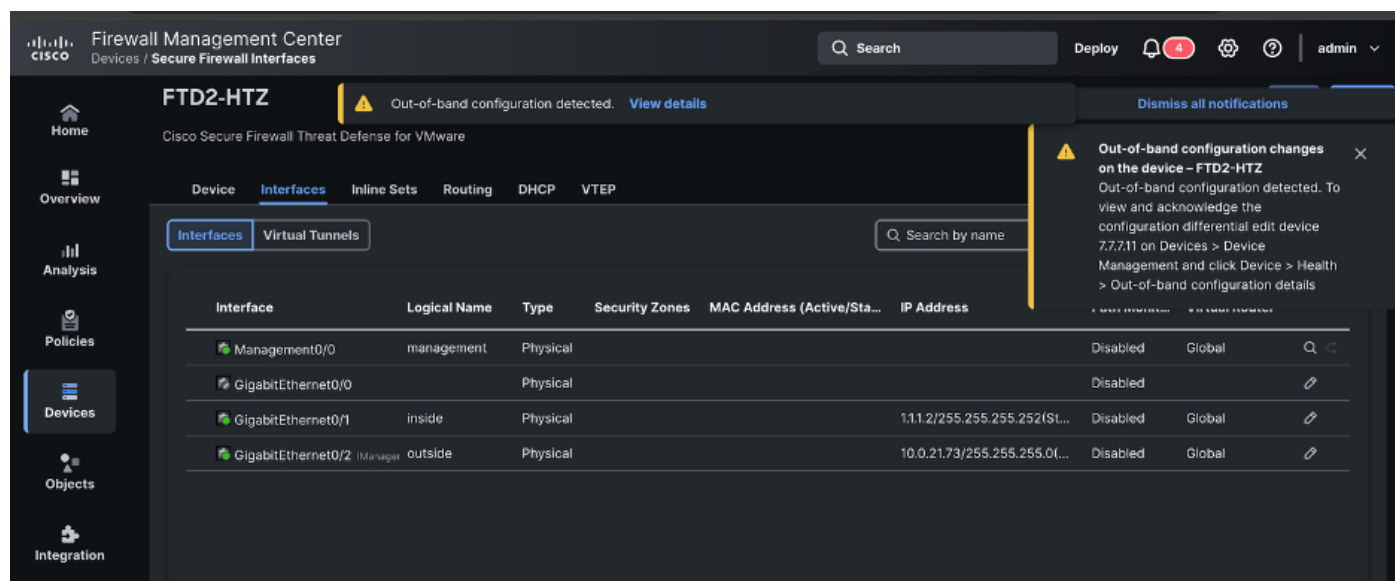
```

Comm lost

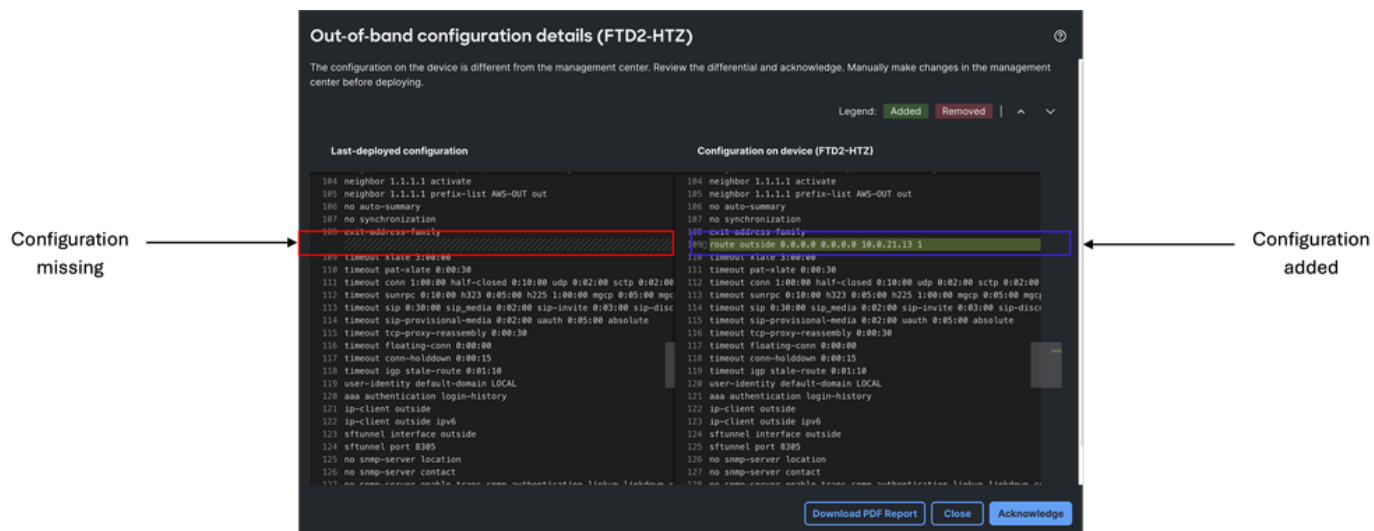
Comm restored

8. Depois que a configuração for restaurada, na GUI do FMC você pode navegar para Device > Device Management e clicar em seu dispositivo (neste caso é FTD2-HTZ).

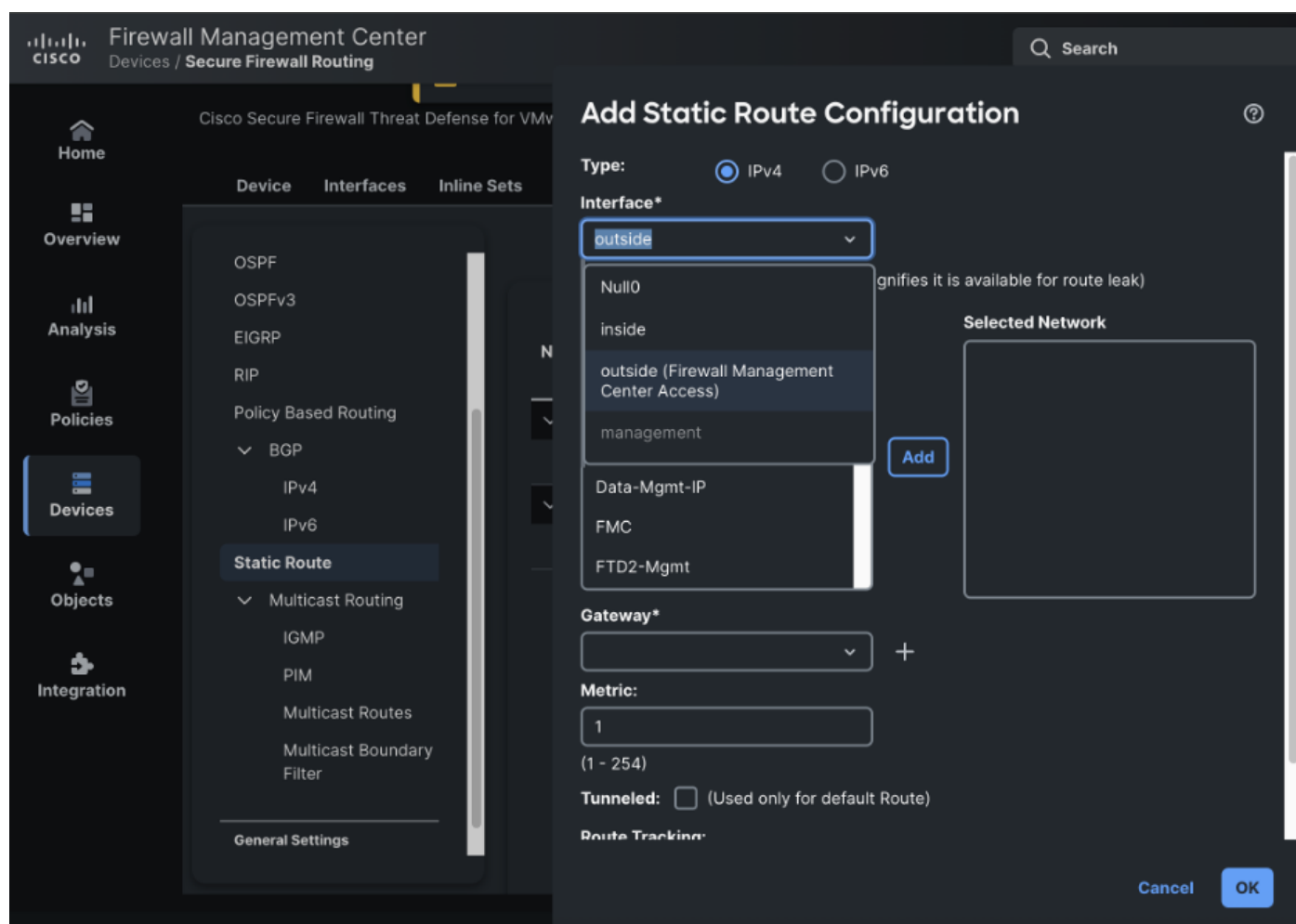
Aqui você pode ver o alerta Configuração fora de banda detectada. Clique em View details para ver as diferenças de configuração.

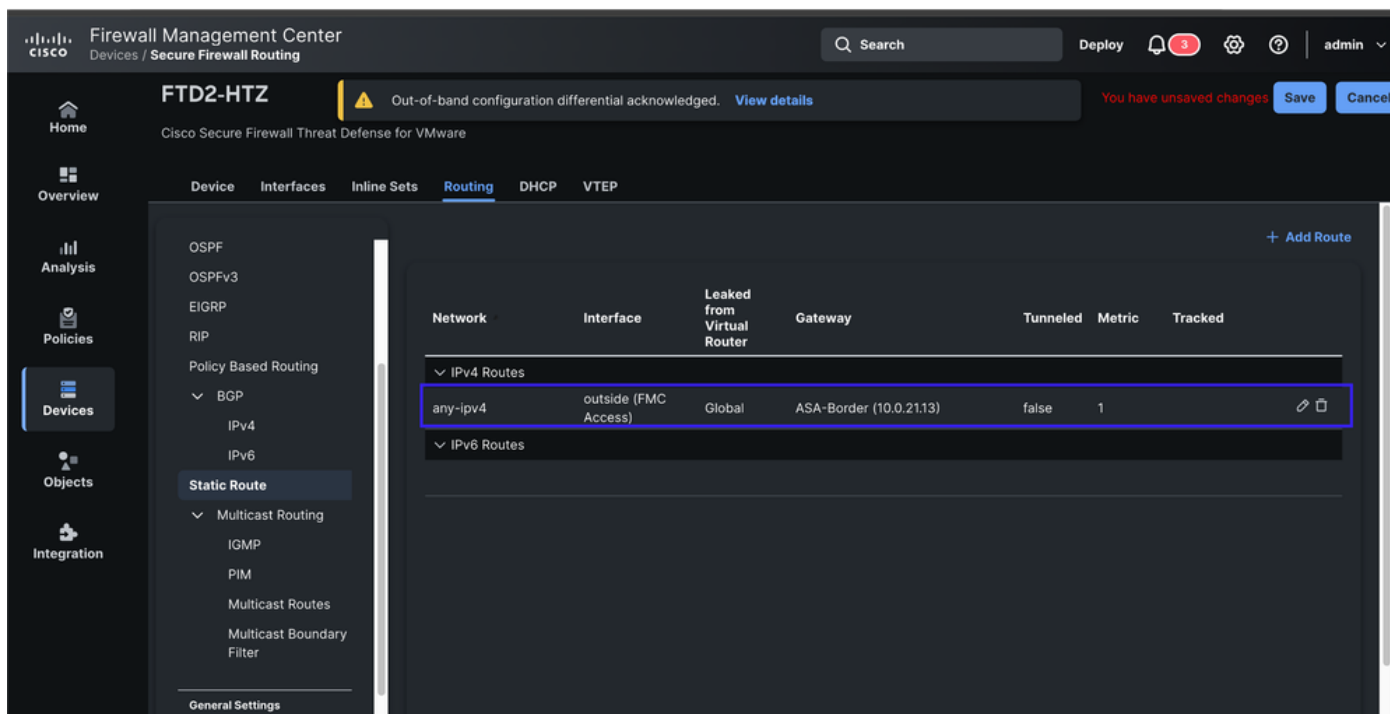


9. Reveja detalhes da configuração fora da banda e confirme as diferenças.



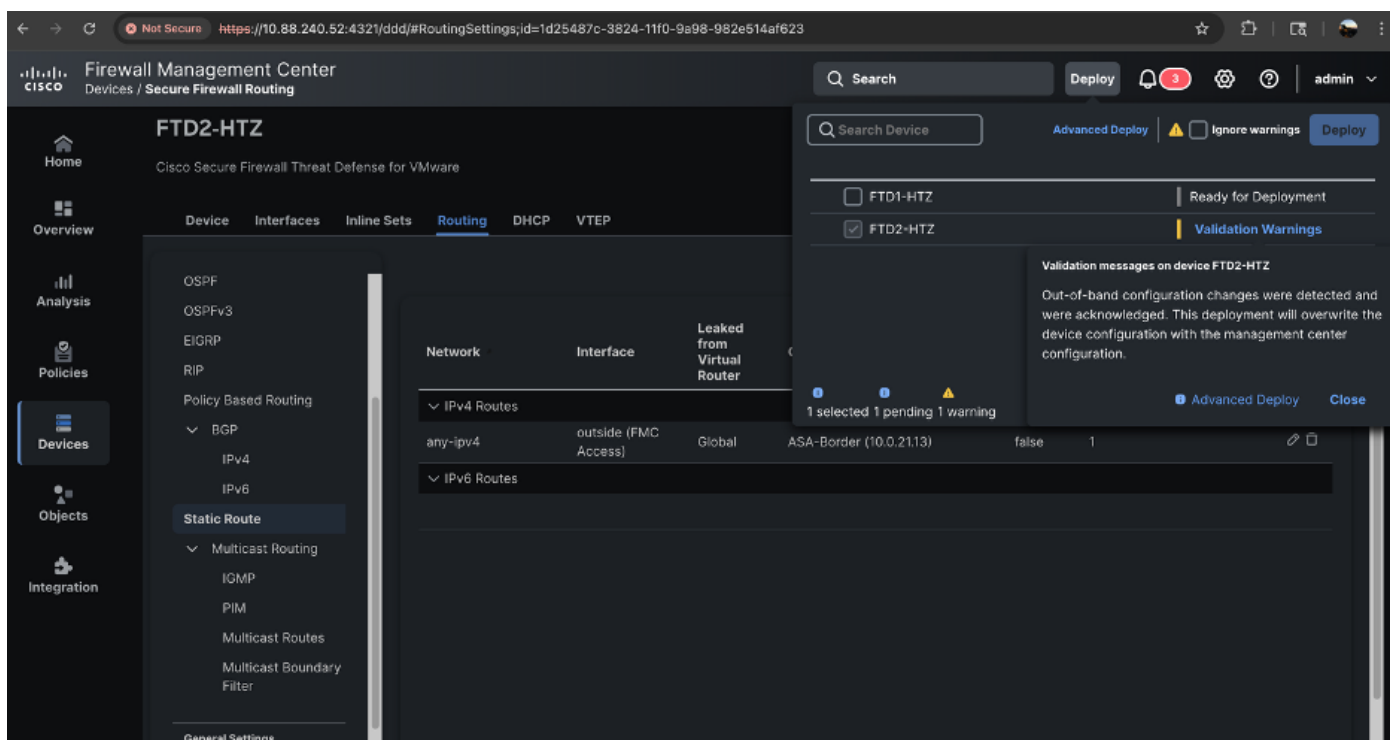
10. Depois que as diferenças de configuração forem confirmadas, continue para configurar as mesmas alterações feitas no modo de recuperação, mas agora através da GUI do FMC. Neste cenário, uma rota estática é adicionada.





11. Depois que as alterações de configuração forem salvas, continue para implantar as alterações. Outro alerta é mostrado informando que alterações de configuração fora de banda foram detectadas e confirmadas e que as alterações foram substituídas pela implantação atual.

Quando a implantação for bem-sucedida, a configuração será sincronizada novamente.



CISCO

Firewall Management Center

Deploy / Deployment

Q Search

Deploy

3

admin

Home

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

Q Search using device name, user name, type, group or status

Deploy

Pending Changes Reports

☐	Device	Modified by	Inspect Interruption	Type	Group	Last Deploy Time	Preview
> ☐	FTD1-HTZ	admin		FTD		Jun 5, 2025 3:12...	Ready for Deployment
> ☒	FTD2-HTZ	admin		FTD		Jun 2, 2025 9:52...	Completed

Referências

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/release-notes/threat-defense/770/threat-defense-release-notes-77.html>
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/command_ref/b_Command_Reference_for

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.