

Solucionar problemas do ASA Smart Licensing devido à alteração no tipo de transporte padrão

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componente usado](#)

[Informações de recurso](#)

[Verificação](#)

[Transporte Inteligente para Callhome](#)

[Callhome para Transporte Inteligente](#)

[Suporte a proxy](#)

[Compatibilidade](#)

[Problemas comuns](#)

[Cenário A](#)

[Cenário B](#)

[Cenário C](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as alterações introduzidas no ASA Smart Licensing como o método de transporte padrão alterado de Callhome para Smart Transport.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CLI do Adaptive Security Appliance
- Cisco Smart Licensing

Componente usado

As informações neste documento são baseadas em:

- Cisco Adaptive Security Appliance 9.20(4)10

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de recurso

Nas versões mais recentes do ASA, o método de transporte de licenciamento padrão foi alterado para Smart Transport. A principal diferença é que o dispositivo agora se conecta a <https://smartreceiver.cisco.com> para renovar seu direito de licenciamento. Em versões anteriores, que usavam o método Callhome, o dispositivo se conectava a <https://tools.cisco.com>.

Essa migração não requer nenhuma alteração de configuração; no entanto, o tráfego para <https://smartreceiver.cisco.com> deve ser permitido em dispositivos upstream.

O modo de transporte foi introduzido a partir das versões mencionadas do ASA:

- 9.20.4
- 9.22.1
- 9.23.1
- 9.24.1

Para verificar se o dispositivo está usando Call Home ou Smart Transport, use o comando `show license status`.

Verificação

Transporte inteligente:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Smart <----
```

```
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license <----
```

```
Proxy:
```

```
Not Supported
```

```
VRF:
```

```
Not Supported
```

Ligar para casa:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Callhome <----
```

Nas versões do ASA que usam o Smart Transport por padrão, ele pode ser revertido para o Callhome se a resolução do problema de acessibilidade com o smartreceiver.cisco.com estiver demorando e houver uma interrupção do serviço. Mas observe que o Callhome será preterido no

futuro, portanto, certifique-se de reverter a configuração para usar o Transporte Inteligente novamente assim que a conectividade for restaurada.

Transporte Inteligente para Callhome

Linha de comando:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome
```

```
Use Smart Call Home as license message transport
```

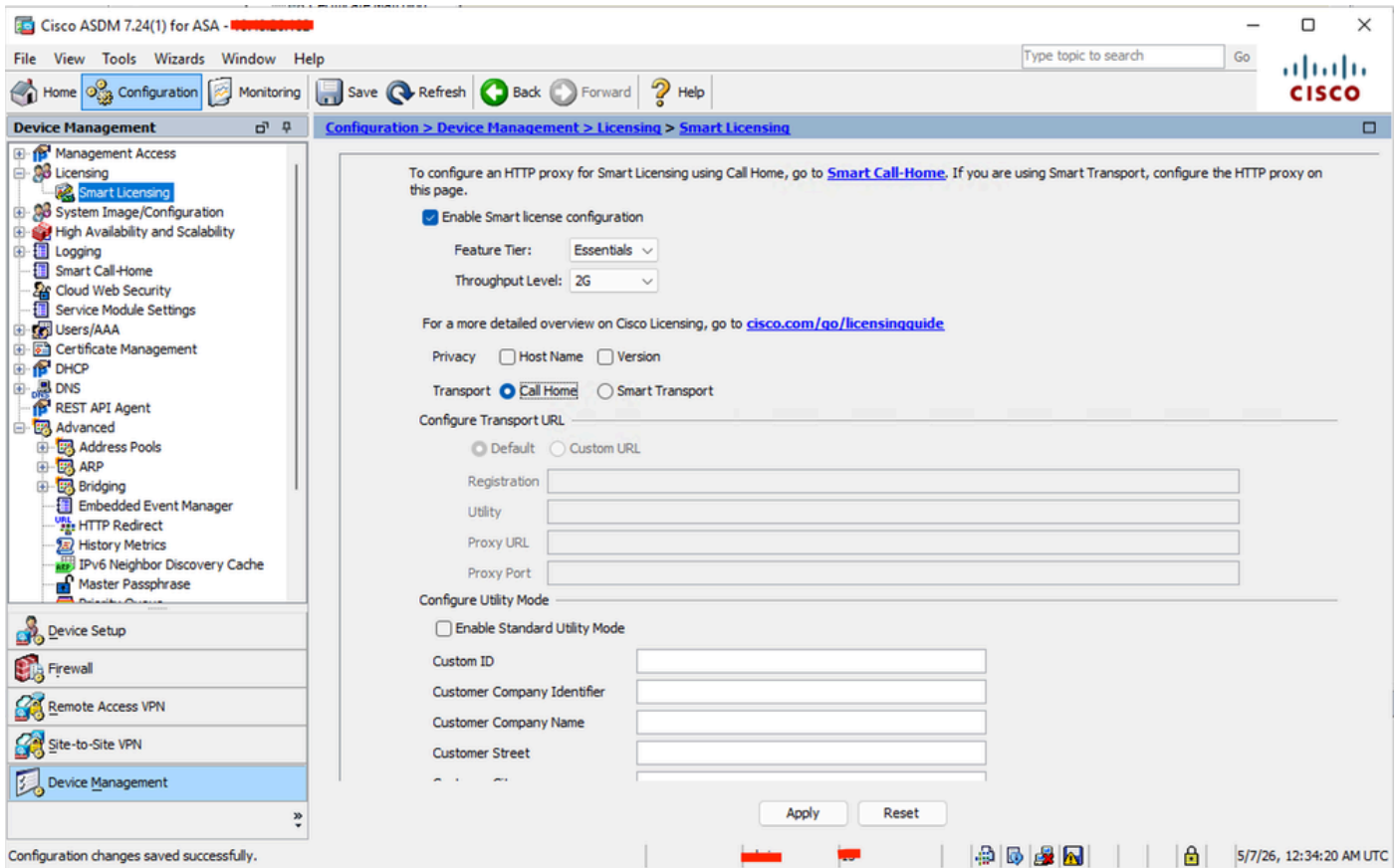
```
smart Use Smart Transport as license message transport
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type callhome
```

ASDM:

Configuração > Gerenciamento de Dispositivos > Licenciamento > Smart Licensing



Callhome para Transporte Inteligente

Linha de comando:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure
```

```
terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome Use Smart Call Home as license message transport
```

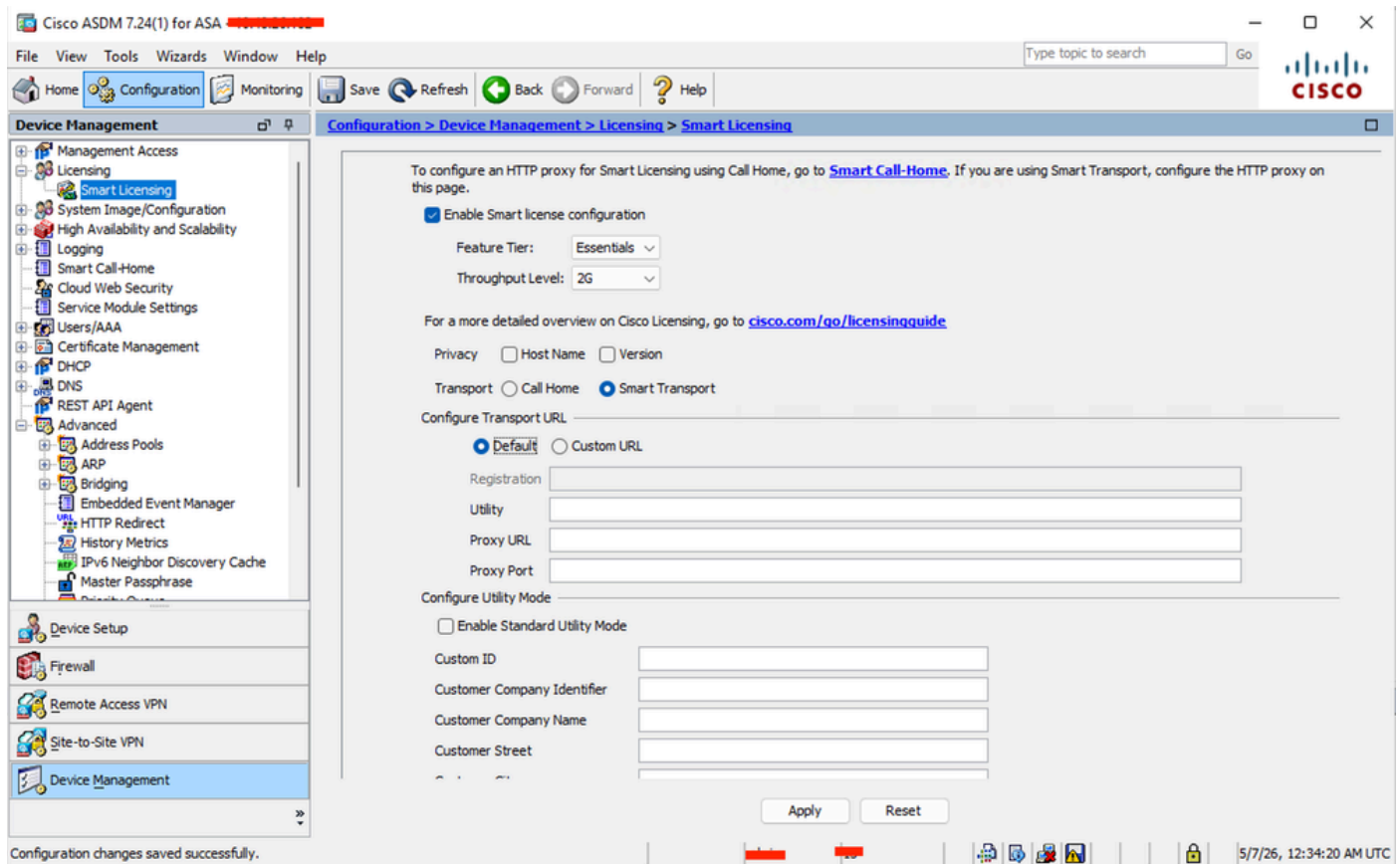
```
smart
```

Use Smart Transport as license message transport
ASA(config-smart-lic)#

transport type smart

ASDM:

Configuração > Gerenciamento de Dispositivos > Licenciamento > Smart Licensing



Suporte a proxy

Se o seu ambiente exigir um proxy para se conectar a <https://smartreceiver.cisco.com>, configure o proxy na configuração do smart licensing adicionando transport proxy [proxy] port [port].

Exemplo:

<#root>

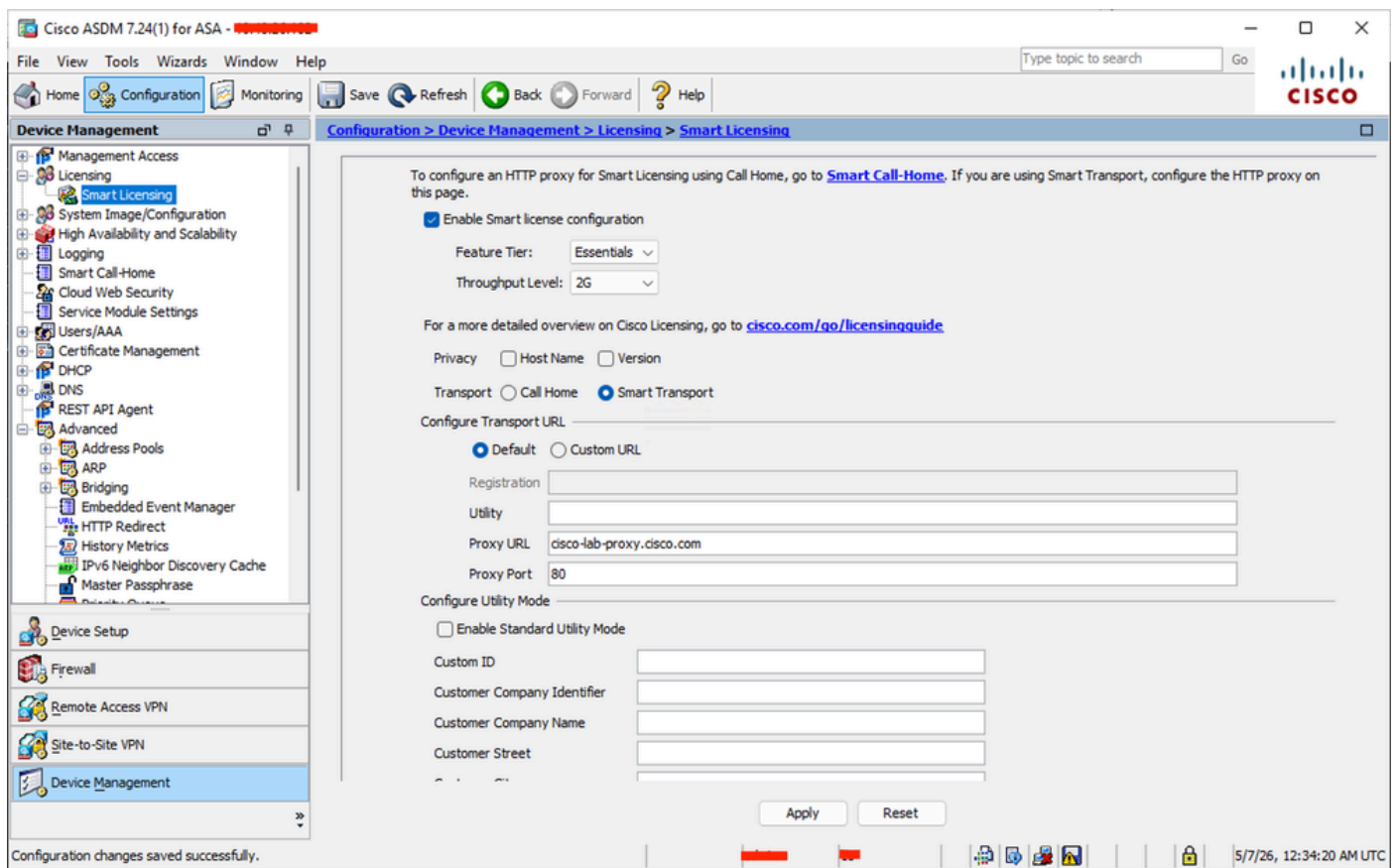
ASA#configure terminal
ASA(config)#

```
license smart
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport proxy cisco-lab-proxy.cisco.com port 80 <----
```

No ASDM, Configuração > Gerenciamento de Dispositivos > Smart Licensing



Esteja ciente da 'ID de bug Cisco [CSCwr56980](https://cisco.com/ciscobug/CSCwr56980)' ao verificar as configurações de proxy.

Compatibilidade

O Callhome permanece disponível nas versões em que o Transporte Inteligente está configurado como o modo padrão. Para habilitar a opção Callhome, o tipo de transporte deve ser definido como Callhome na configuração de licenciamento:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show run license
```

```
license smart  
[..]
```

```
transport type callhome <----
```

Problemas comuns

Há poucos cenários comuns em que comportamentos diferentes foram observados, em que alguns acabaram afetando a produção após a atualização para uma versão em que o modelo de licenciamento também foi atualizado para Smart Transport.

Cenário A

Condição: O ASA não pode acessar a Autoridade Inteligente

Status: ASA está autorizado, sem impacto operacional (menos de 90 dias).

```
<#root>
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC
```

```
Virtual Account: EU TAC
```

```
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 12 2026 13:09:43 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: None
```

```
Next Renewal Attempt: Jul 11 2026 13:09:43 UTC
```

```
Registration Expires: Jan 12 2027 13:04:42 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC
```

```
Last Communication Attempt: FAILED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC <----
```

```
Failure reason: Communication message send error <----
```

```
Next Communication Attempt: Jan 12 2026 13:11:55 UTC
```

```
Communication Deadline: Apr 12 2026 13:04:55 UTC
```

Etapas da resolução:

1. Confirme se o método de transporte do Smart Licensing configurado no dispositivo é Smart ou Callhome.
2. Verifique se a resolução DNS está funcionando corretamente verificando se o dispositivo pode resolver e alcançar o servidor apropriado: smartreceiver.cisco.com para transporte inteligente ou tools.cisco.com para transporte Callhome.
3. Após restaurar a conectividade, renove a autorização da licença executando o comando: auth de renovação inteligente de licença.

Cenário B

Condição: O ASA não consegue alcançar a Autoridade Inteligente por mais de 90 dias.

Status: Após a expiração da autorização da licença, os recursos que exigem licenças especiais são restritos. Mais notavelmente, as sessões do ASAv AnyConnect são limitadas a duas e o throughput é reduzido para 100 kbps.

<#root>

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: Cisco Systems, TAC
Virtual Account: EU TAC
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
Initial Registration: SUCCEEDED on Dec 15 2022 02:52:47 UTC
Last Renewal Attempt: FAILED on Dec 29 2025 07:20:08 UTC
Failure reason: Communication message send error
Next Renewal Attempt: Dec 29 2025 07:20:38 UTC
Registration Expires: Jun 02 2026 03:15:26 UTC

License Authorization:

Status:

AUTH EXPIRED

on Dec 29 2025 06:37:55 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Dec 29 2025 06:37:55 UTC <----
Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Dec 29 2025 07:37:55 UTC
Communication Deadline:

DEADLINE EXCEEDED <-----

<#root>

Licensed features for this platform:

Maximum VLANs	: 1024
Inside Hosts	: Unlimited
Failover	: Active/Active
Encryption-DES	: Enabled
Encryption-3DES-AES	: Enabled
Security Contexts	: 2
Carrier	: Disabled

AnyConnect Premium Peers : 2

<<<<<<

AnyConnect Essentials	: Disabled
Other VPN Peers	: 10000
Total VPN Peers	: 10000
AnyConnect for Mobile	: Disabled
AnyConnect for Cisco VPN Phone	: Disabled
Advanced Endpoint Assessment	: Disabled
Shared License	: Disabled
Total TLS Proxy Sessions	: 2
Botnet Traffic Filter	: Enabled
Cluster	: Enabled

Etapas da resolução:

1. Confirme se o método de transporte do Smart Licensing configurado no dispositivo é Smart Transport ou Callhome.
2. Verifique se a resolução DNS está funcionando corretamente verificando se o dispositivo pode resolver e alcançar o servidor apropriado: smartreceiver.cisco.com para Smart Transport ou tools.cisco.com para Callhome Transport.
3. Após restaurar a conectividade, renove a autorização da licença executando o comando: auth de renovação inteligente de licença.

Cenário C

Condição: O ASA foi reinicializado depois de não conseguir chegar à Smart Licensing Authority por mais de um ano.

Status: Se um dispositivo for reinicializado após um ano de falha de conectividade com a Autoridade de Licença, ele assumirá como padrão o modo de Avaliação, que desabilita recursos de exportação controlada (criptografia forte). Ele pode causar falha de VPN, failover de cenário split-brain ou interrupção de SSH.

<#root>

Status: REGISTERING - REGISTRATION IN PROGRESS
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

Initial Registration: FAILED on Dec 16 2025 12:59:29 UTC
Failure reason: Communication message send error

Next Registration Attempt: Dec 16 2025 14:00:10 UTC

License Authorization:

Status: EVAL MODE

Etapas de resolução:

1. Confirme se o método de transporte do Smart Licensing configurado no dispositivo é Smart Transport ou Callhome Transport.
2. Verifique se a resolução DNS está funcionando corretamente verificando se o dispositivo pode resolver e alcançar o servidor apropriado: smartreceiver.cisco.com para Smart Transport ou tools.cisco.com para Callhome Transport.
3. Na restauração da conectividade, registre o dispositivo executando o comando: `license smart register idtoken [TOKEN]`.
4. "Não salve a configuração", pois o dispositivo foi inicializado sem configurações relacionadas à criptografia. Mesmo que 'transport type callhome' tenha sido configurado no submodo 'license smart' para usar o call-home, o dispositivo pode ser recarregado sem salvar a configuração após um registro bem-sucedido para garantir que a configuração de criptografia original seja restaurada.
5. Depois que o dispositivo for inicializado com a configuração criptografada necessária, resolva o problema de licenciamento restaurando a conectividade com a autoridade de licença ou configurando temporariamente o 'transport type callhome' no submodo 'license smart', até que a conectividade com smartreceiver.cisco.com seja permitida.

Troubleshooting

- Verifique se há acessibilidade para smartreceiver.cisco.com e se o DNS está configurado corretamente para resolver esse FQDN.
- Dependendo do problema, as depurações de HTTP e licenciamento podem ser aproveitadas.
 - `debug http 255`
 - `debug license agent all`

- debug license 255
- Há dois bugs de software conhecidos que podem causar problemas de conectividade. A verificação pode ser realizada com base em:

'ID do Cisco Bug [CSCwp10957](#)': Existe susceptibilidade se a versão do software Cisco ASA for inferior à 9.20(4)14, 9.22(2)14 ou 9.23(1)22.

'ID de bug Cisco [CSCws62173](#)': A susceptibilidade existe se o ASA estiver sendo executado em uma plataforma da série Secure Firewall 2100 (FP2100) com uma versão de software inferior a 9.20(4)22, 9.22.3 ou 9.24(1)9.

Informações Relacionadas

- [Guia de configuração da CLI de operações gerais do Cisco Secure Firewall ASA, 9.20](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.