

Solucionar problemas de latência de consulta de nuvem e taxa de falha de consulta de nuvem

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas de solução de problemas para alta latência de consulta de nuvem e taxas de falha no dispositivo de nuvem privada de endpoint seguro.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Dispositivo de nuvem privada de endpoint seguro
- Solução básica de problemas de rede

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Secure Endpoint Private Cloud 4.2.4_202410290303

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

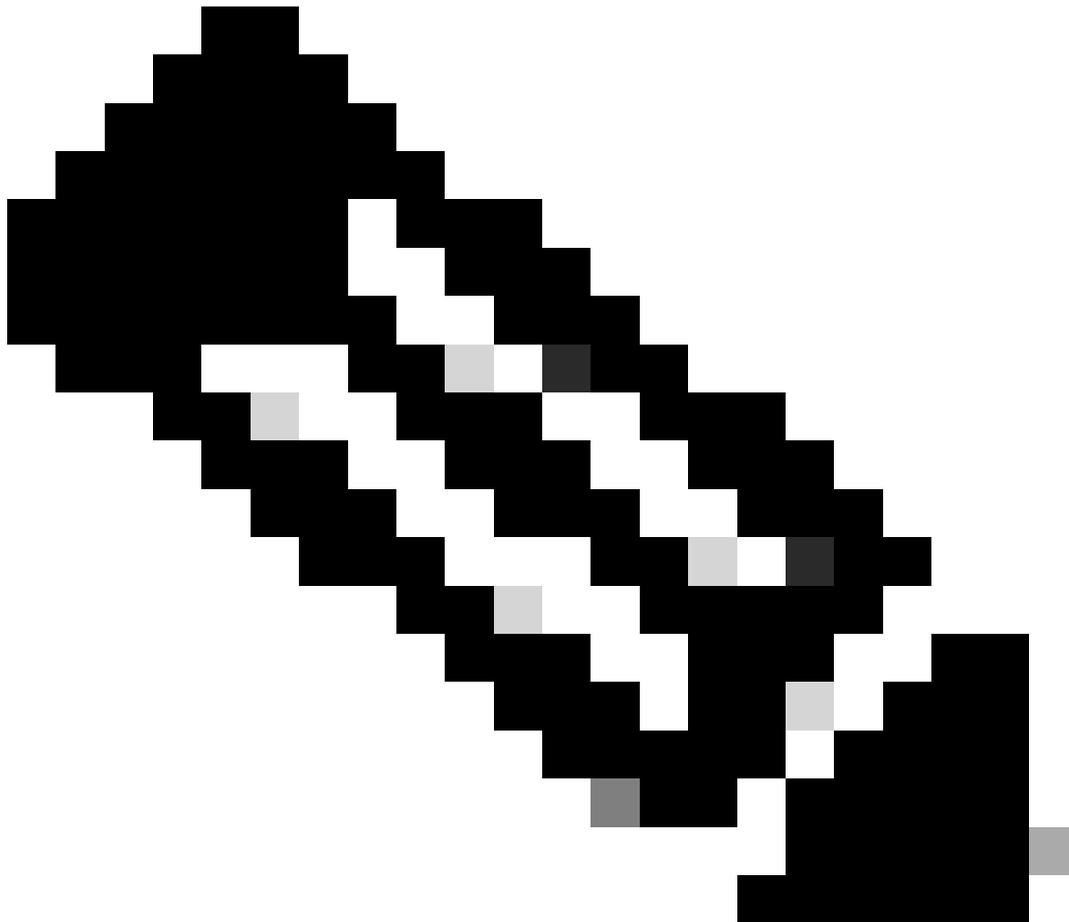
O dispositivo de nuvem privada Secure Endpoint (SE) rastreia três métricas principais do Cisco Cloud:

- Latência de consulta de nuvem da Cisco - mede a latência (em milissegundos) para

comunicação de upstream e downstream entre o dispositivo e a nuvem da Cisco.

- Taxa de falha de consulta de nuvem da Cisco - exibe a porcentagem de consultas de descarte que falharam.
- Total de consultas em nuvem da Cisco - Representa o número de consultas por segundo que o dispositivo está tratando.

Essas métricas estão disponíveis no SE Private Cloud Administration Portal em Key Metrics.



Note: Essas métricas aplicam-se apenas ao modo de implantação do Cloud Proxy, em que o dispositivo SE Private Cloud funciona como um proxy para consultas de nuvem entre seus conectores e o Cisco Cloud.

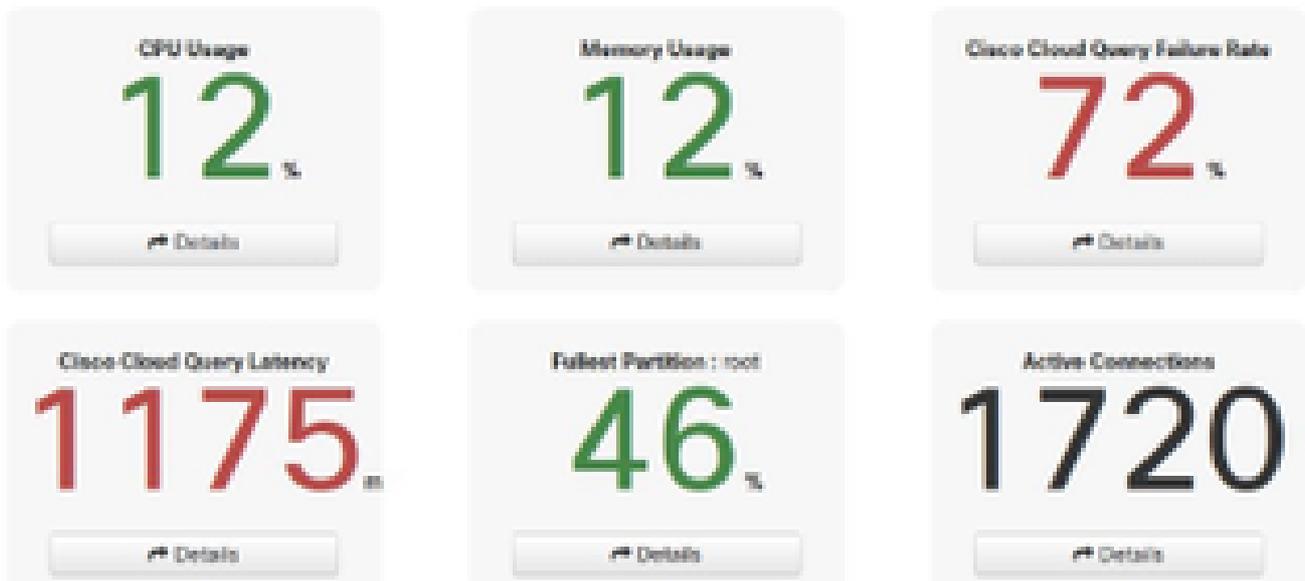
Troubleshooting

Uma alta taxa de latência de consulta de nuvem pode indicar que seu link de rede está operando na capacidade ou perto dela, o que também pode levar a um aumento na taxa de falha de

consulta de nuvem.

Aqui está um exemplo de valores que requerem atenção:

Key Metrics



Valores que precisam de atenção

Clicar em "Detalhes" fornece uma representação gráfica das métricas em vários intervalos de tempo, permitindo uma análise detalhada.

Etapas básicas de solução de problemas:

1. Verifique se o dispositivo SE Private Cloud tem uma conexão de rede estável. Verifique se nenhuma regra de firewall está bloqueando o tráfego para os serviços de nuvem da Cisco e se a conectividade é permitida para todos os endereços IP necessários. Use este comando para verificar a conectividade:

```
<#root>
```

```
amp-ctl check -v connectivity
```

2. Monitore o uso da CPU, memória e disco no dispositivo SE Private Cloud. O alto uso de recursos pode afetar as velocidades de processamento de consultas.

3. Meça a largura de banda da Internet disponível e avalie se o congestionamento da rede está contribuindo para atrasos. Além disso, verifique se algum dispositivo de QoS está impondo restrições ou priorizando outro tráfego, o que pode afetar o desempenho.

4. Analise o Volume de Consultas em Nuvem verificando a métrica Total de Consultas em Nuvem da Cisco para determinar se um pico repentino nas consultas está sobrecarregando o sistema.

5. Verifique se o Cisco Cloud mais próximo está sendo usado para otimizar a latência. Essa configuração pode ser encontrada no SE Private Cloud Administration Portal em Configuration → Cisco Cloud → Cisco Cloud Configuration.

6. Execute uma captura de pacote no dispositivo SE Private Cloud ao executar a opção Testar conexão upstream. Essa opção está disponível no SE Private Cloud Administration Portal em Configuration → Cisco Cloud → Test Upstream Connection. Verifique se o teste foi concluído com êxito. Repetir o ensaio de dois em dois minutos para várias iterações. Permita que a captura de pacotes seja executada por 10 minutos para coletar dados suficientes. Analise a captura para avaliar a latência da rede e identificar possíveis problemas.



Tip: Se você estiver enfrentando uma taxa de falha de consulta de nuvem de 100%, também poderá se registrar novamente clicando no botão verde para ver se isso corrige o problema.

Se o problema persistir após essas etapas de solução de problemas, colete registros e métricas e entre em contato com o TAC da Cisco para obter assistência adicional.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.