

# Entender o impacto de "DELETEDB" Comando em SMA ou SEWM

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Comportamento](#)

[Recomendação](#)

[Informações de Relação](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o impacto do uso do comando deletedb no Cisco Secure Email e no Web Manager.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha o conhecimento desses tópicos.

- Cisco Secure Email (ESA)
- Cisco Secure Web Appliance (WSA)
- Cisco Secure Email e Web Manager (SMA)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Secure Email e Web Manager (SMA) 16.0.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O comando CLI deletedb no SMA/SEWM é usado para apagar e reinicializar o banco de dados de

rastreamento e relatório de mensagens. O Cisco TAC aconselha o uso desse comando com cuidado, geralmente quando não há necessidade de reter dados, durante atividades de limpeza ou para solucionar problemas do banco de dados.

## Comportamento

Quando o SMA está integrado ao ESA e ao WSA com os serviços de relatório centralizado e rastreamento da Web habilitados, a execução do comando cli `deletedb` navegando para diagnóstico > relatório > `deletedb` no SMA remove os dados de relatório do ESA e de rastreamento da Web do WSA.

## Recomendação

1. Avalie e identifique a necessidade de executar o `deletedb` para que os serviços de relatórios liberem espaço em disco no SMA.
2. Verifique se o SMA tem ESA e WSA integrados aos serviços de relatório de e-mail e rastreamento da Web habilitados.
3. Não execute `deletedb` nesses cenários. Entre em contato com o TAC da Cisco para obter ajuda para remover os arquivos de relatório ESA ou de rastreamento da Web WSA individualmente.

## Informações de Relação

[Guia do usuário do Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.