

Falha ao Solucionar Problemas de Conexão com o Serviço de Registro Retrospectivo de URL. Falha na verificação do certificado.

Contents

[Introdução](#)

[Background](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve informações e etapas de solução de problemas para ajudar a identificar e corrigir problemas de comunicação entre o Cisco Secure Email Gateway e o Serviço de retrospecção de URL.

Background

Um serviço interno, conhecido como cliente de registro, é responsável por manter os certificados de serviço atualizados. No entanto, em determinadas situações de rede, esse processo pode deixar de responder e interromper tentativas de repetição. Isso pode resultar no não recebimento oportuno de um certificado atualizado, levando à interrupção do serviço.



Note: O TAC da Cisco recomenda que todos os clientes que executam o AsyncOS versão 15.0 ou posterior executem proativamente o comando `ecupdate`, conforme descrito neste artigo, para resolver e evitar esse possível problema.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Sintomas

O sistema gera estes alertas:

20 May 2025 07:37:04 +0700 Connection to URL Retrospective registration service failed. Certificate ver

Esses alertas são enviados para o endereço de e-mail configurado. Se um endereço de e-mail não tiver sido associado a alertas, eles poderão ser verificados navegando até Administração do sistema > Alertas e clicando em Exibir alertas principais, ou executando o comando CLI `displayalerts`.

Esses erros podem ser encontrados nos registros do ecs:

```
esa01.example.com> grep "Warning|Critical" ecs
```

```
Fri May 16 18:57:05 2025 Warning: ECS: Cloud query failed. 'Empty polling URI.' 7-xyxyzxyxyz (or b'xy  
Fri May 16 18:57:31 2025 Critical: ECS: Failed to regenerate token. Status Code: 403. Invalid Certifica
```

Solução

Para resolver esse problema, estabeleça uma conexão SSH com seu dispositivo e execute a força `ecupdate`:

```
esa01.example.com> ecupdate force
```

```
Requesting forced update of Enrollment Client.
```

Para verificar a atualização bem-sucedida do cliente de registro, monitore os logs `updater_logs` e `ecs`:

```
esa01.example.com> tail updater_logs
```

```
Tue May 20 11:26:19 2025 Info: Received remote command to signal a manual update  
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Acquired server manifest, starting update 9030  
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Server manifest specified an update for case  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: Server manifest specified an update for enrollment_client  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client was signalled to start a new update  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client processing files from the server manifest  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started downloading files  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client waiting on download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client acquired download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client beginning download of remote file "http://updates.iron  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client released download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client successfully downloaded file "enrollment_client/3.0/en  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started applying files  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client applying file "enrollment_client"  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client installing new libexec  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client restarting
```

```
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client verifying applied files
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client updating the client manifest
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client update completed
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client waiting for new updates
```

```
esa01.example.com> tail ecs
```

```
Tue May 20 09:05:21 2025 Info: ECS: Device registration successful.
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.