

Solução de Problemas de Mensagem de Alerta - Cota de Disco para Serviços Diversos

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Identificar](#)

[Identificar o uso do disco na CLI](#)

[Identificar o uso do disco na GUI](#)

[Solução](#)

[Aumentar a cota de disco](#)

[Aumentar a cota de disco do CLI](#)

[Aumentar a cota de disco da GUI](#)

[Limpar Dumps Principais e Arquivos de Syslog](#)

[Limpar Arquivos de Log](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e resolver o alerta recebido em torno da cota de disco para serviços diversos.

Contribuição de Dennis McCabe Jr, líder técnico da Cisco.

Pré-requisitos

- Cisco Secure Email Gateway ou Cisco Secure Email Cloud Gateway executando AsyncOS 15.0/15.5 ou posterior.

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Este alerta é recebido depois que 75% da cota de disco alocada para Arquivos diversos foi utilizada.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identificar

Para identificar a cota e o uso atual do disco, podemos executar o comando `diskquotaconfig` na CLI ou obter essas informações na GUI. O Uso de arquivos do sistema indica os arquivos usados pelo sistema (por exemplo, dumps de travamento, logs de serviço, diretórios de back-end e assim por diante), enquanto o Uso de arquivos do usuário indica seus dados de log.

Identificar o uso do disco na CLI

1. Conecte-se ao dispositivo via SSH e faça login
2. Digite o comando `diskquotaconfig` e pressione enter
3. Revisar a utilização de disco e a cota atuais
 1. Com base no exemplo abaixo, podemos ver que o ESA está usando atualmente 24 GB dos 30 GB atribuídos para Arquivos diversos.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

Identificar o uso do disco na GUI

1. Conecte-se ao dispositivo via GUI e faça login
2. Navegue até Administração do sistema > Gerenciamento de disco
3. Revisar a utilização de disco e a cota atuais

Service Quotas and Usage			
Service	Current Disk Usage		Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i>	1 G		1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G		3 G
Reporting	5 G		10 G
Tracking	0 G		9 G
Miscellaneous Files	23 G		30 G
System Files	21 G		
User Files	2 G		
Total Space Used:		30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
			Edit Disk Quotas...

Uso de disco e cota na GUI

Solução

Para resolver esse problema, é comum simplesmente aumentar a cota de disco se houver espaço adicional que possa ser alocado; no entanto, se o uso continuar a aumentar rapidamente mesmo depois de aumentar a cota, muito provavelmente etapas adicionais precisarão ser executadas para eliminar dados mais antigos.

Aumentar a cota de disco

Aumentar a cota de disco do CLI

1. Conecte-se ao dispositivo via SSH e faça login
2. Digite o comando `diskquotaconfig` e pressione enter
3. Digite `edit` e pressione enter
4. Selecione `Miscellaneous Files` >> Enter the new disk quota e pressione Enter
5. Confirmar e salvar suas alterações

Aumentar a cota de disco da GUI

1. Conecte-se ao dispositivo via GUI e faça login
2. Navegue até `Administração do sistema > Gerenciamento de disco`
3. Clique em `Editar cotas de disco`
4. Insira a nova cota de disco para arquivos diversos (você também pode realocar de outros serviços, se necessário) e clique em `Enviar`
5. Confirmar e salvar suas alterações

Limpar Dumps Principais e Arquivos de Syslog

Para diminuir o uso de arquivos do sistema, você pode apagar arquivos centrais e syslog mais antigos, se houver.

1. Conecte-se ao dispositivo via SSH e faça login
2. Digite o comando `wipedata` e pressione enter
3. Digite `coredump` ou `syslog` para excluir seus respectivos arquivos

Limpar Arquivos de Log

Para diminuir o uso do arquivo de usuário, você pode optar por apagar dados de log mais antigos.

- Para obter informações adicionais sobre a exclusão de arquivos de log, revise as etapas descritas no artigo aqui: [Exclusão manual de log do Cisco Secure Email Gateway](#)

Informações Relacionadas

- [Guias do usuário final do Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guias do usuário final do Cisco Secure Email Gateway](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.