

ESA Entendendo a avaliação SLBL de endereços de e-mail

Contents

[Introduction](#)

[Requisitos de pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Entendendo o funcionamento do SLBL](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo explica como a Lista de bloqueio segura (SLBL) é avaliada no Email Security Appliance (ESA) contra remetente do envelope (e-mail de) e exibe o cabeçalho De (De) de um e-mail.

Contribuído por Soren Petersen, Libin Varghese, engenheiros do Cisco TAC

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ESA
- AsyncOS
- Recurso antispam Cisco ESA
- Configurando SLBL

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:
Todas as versões AsyncOS

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Entendendo o funcionamento do SLBL

A lista SLBL de um destinatário é avaliada em relação ao e-mail de e exibe o endereço de um e-mail.

Um remetente que está na lista de bloqueio de um afelistor não impede que o aplicativo verifique uma mensagem de vírus ou determine se a mensagem atende aos critérios de uma política de e-mail relacionada ao conteúdo. Mesmo que o remetente de uma mensagem esteja na lista de permissão do destinatário, a mensagem pode não ser entregue ao usuário final, dependendo de outras configurações de verificação e resultados.

Quando você habilita listas de permissão e de bloqueio, os aplicativos escavam as mensagens contra o banco de dados da lista de bloqueio/afelistor imediatamente antes da verificação de antispam. Se o aplicativo detectar um remetente ou um domínio que corresponda à entrada da lista de bloqueio do afelistor, a mensagem será dividida se houver vários destinatários (e os destinatários tiverem diferentes configurações da lista de permissão/bloqueio).

Observação: quando um usuário final seleciona "Liberar e adicionar à Lista de permissão" para um e-mail em sua quarentena, se o remetente do envelope e o cabeçalho De forem diferentes, ambos serão adicionados à Lista de permissão dos usuários.

Note: A adição à Lista de permissão poderá falhar se já existir uma entrada na Lista de bloqueio de usuários.

O recurso SLBL avalia as mensagens no envelope "email from" e no cabeçalho "From" na seguinte sequência:

1. Endereço de e-mail completo no cabeçalho "De"
2. Parte do domínio do endereço de e-mail no cabeçalho "De"
3. Endereço de e-mail completo no envelope "e-mail de"
4. Parte do domínio do endereço de e-mail no envelope "e-mail de"

A mensagem é processada até que a primeira correspondência seja atendida.

Configuration 1:

```
User A@cisco.com has test@gmail.com added to Safelist.
```

```
Results: Recipient: A@cisco.com, mail from: random@yahoo.com From: test@gmail.com SLBL spam negative and SLBL graymail negative
```

```
Recipient: A@cisco.com, mail from: test@gmail.com From: random@yahoo.com SLBL spam negative and SLBL graymail negative
```

Configuration 2:

```
User A@cisco.com has example@gmail.com added to Blocklist
```

```
Results: Recipient: A@cisco.com, mail from: random@yahoo.com From: example@gmail.com SLBL spam positive and SLBL graymail positive
```

```
Recipient: A@cisco.com, mail from: example@gmail.com From: random@yahoo.com SLBL spam positive and SLBL graymail positive
```

Configuration 3:

```
User A@cisco.com has test@gmail.com added to Safelist and gmail.com added to Blocklist
```

```
Results: Recipient: A@cisco.com, mail from: random@gmail.com From: test@gmail.com SLBL spam negative and SLBL graymail negative
```

Recipient: A@cisco.com, mail from: test@gmail.com From: random@gmail.com SLBL spam positive and SLBL graymail positive

Configuration 4:

User A@cisco.com has gmail.com added to Safelist and test@gmail.com added to Blocklist

Results: Recipient: A@cisco.com, mail from: random@gmail.com From: test@gmail.com SLBL spam positive and SLBL graymail positive

Recipient: A@cisco.com, mail from: test@gmail.com From: random@gmail.com SLBL spam negative and SLBL graymail negative

Troubleshoot

As alterações feitas no SLBL não são efetivas imediatamente e podem precisar de alguns minutos para sincronização.

Informações Relacionadas

[Guias do usuário final do Cisco Secure Email Gateway](#)

[Notas da versão do Cisco Secure Email Gateway](#)

[Modificando lista de bloqueio da lista de permissão do usuário final](#)

[Usando telnet para testar o e-mail SMTP](#)

[Testando recurso antispam no ESA](#)