

Solução de problemas do Secure Client Installer que aciona o bloqueio do Windows Smartscreen

Contents

[Introdução](#)

[Descrição do problema](#)

[Resolução](#)

[Método 1: Baixar sem navegador \(evitar MOTW\)](#)

[Método 2: Remover MOTW \(Identificador de Zona\)](#)


[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um possível problema em que os instaladores do [Cisco Secure Client](#) podem acionar o [Smartscreen](#) no Windows e impedir a instalação. Isso é causado por uma assinatura recente do [Azure Code Signing \(ACS\)](#). Este artigo explicará como resolver esse problema.

Descrição do problema

Os navegadores e alguns métodos de download podem adicionar o identificador de zona Mark-of-the-Web (MOTW) aos arquivos baixados. Quando instaladores assinados pelo Azure Code Signing (ACS) estão envolvidos, isso pode fazer com que o Windows SmartScreen bloqueie a instalação.

 **NOTE:** : Isso NÃO afeta os instaladores do Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) ou cenários de atualização onde a distribuição do instalador é realizada através do Intune.

Resolução

Há duas maneiras de resolver esse bloco de instalação:

Método 1: Baixar sem navegador (evitar MOTW)

Use curl, PowerShell ou ferramentas semelhantes para baixar o arquivo. Os navegadores adicionam o identificador de zona Mark-of-the-Web (MOTW) aos arquivos baixados, o que pode disparar esse comportamento.

Método 2: Remover MOTW (Identificador de Zona)

Use um comando do PowerShell, como `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, ou crie um script semelhante a [este](#), para remover o identificador de zona MOTW do arquivo.

Informações Relacionadas

[Assinatura Confiável do Azure: novas CAs intermediárias que causam avisos SmartScreen](#)

[Avisos do SmartScreen acionados após a migração silenciosa - Github](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.