

Problema de Interoperabilidade de VPN do cliente de borda Umbrella e F5 BIG-IP

Contents

Problema

Os usuários experimentam perda total de acesso à Internet quando o Cisco Umbrella (Secure Client) e o F5 BIG-IP Edge Client VPN são ativados simultaneamente.

O problema se manifesta da seguinte maneira:

- A conectividade com a Internet fica completamente indisponível após a conexão com a VPN do cliente de borda BIG-IP quando o Cisco Umbrella está ativo.
- O problema afeta todos os recursos e sites da Internet, não apenas URLs específicos
- A conectividade VPN para aplicativos internos relacionados ao projeto funciona conforme o esperado
- O acesso à Internet funciona normalmente quando o Cisco Umbrella está desativado
- O problema ocorre exclusivamente quando ambos os serviços estão sendo executados simultaneamente

Ambiente

- Cisco Secure Client com módulo Umbrella ativado
- VPN do F5 BIG-IP Edge Client configurada para tunelamento dividido
- Serviço Proxy de Retransmissão DNS F5 habilitado
- ambiente de endpoint do Windows

Resolução

Esse problema de interoperabilidade requer a implementação de uma das duas soluções alternativas suportadas para resolver o conflito de tráfego DNS entre o Cisco Umbrella e o F5 BIG-IP Edge Client VPN.

Opção 1: Desabilitar Serviço Proxy de Retransmissão DNS F5

A primeira abordagem de resolução envolve desativar o F5 DNS Relay Proxy Service na configuração do BIG-IP Edge Client:

Passo 1: Acesse a interface de configuração do F5 BIG-IP Edge Client

Passo 2: Navegue até as configurações do Serviço de Proxy de Retransmissão DNS

Passo 3: Desabilitar o Serviço Proxy de Retransmissão DNS



Note: Essa abordagem restaura a funcionalidade normal do Umbrella DNS, mas pode afetar o projeto de túnel dividido atual, dependendo dos requisitos de configuração F5.

Opção 2: Configurar as exclusões de encapsulamento dividido de VPN F5

A resolução recomendada envolve a configuração do F5 BIG-IP Edge Client para excluir o tráfego Umbrella do tunelamento VPN:

Passo 1: Entre em contato com o administrador do F5 para modificar a configuração do BIG-IP Edge Client

Passo 2: Configure a lista de túneis divididos para excluir explicitamente todo o tráfego de rede destinado para intervalos de DNS de guarda-chuva e IP de proxy

Passo 3: Aplicar as alterações de configuração para garantir que o tráfego de segurança do



Tip: Essa alteração de configuração deve ser implementada pelo administrador F5 e requer conhecimento específico dos intervalos DNS e IP de proxy do Umbrella para garantir a exclusão adequada do túnel VPN.

Causa

Esse problema resulta de uma limitação de interoperabilidade conhecida entre o Cisco Secure Client (módulo Umbrella) e a VPN do F5 BIG-IP Edge Client quando a VPN está configurada para tunelamento dividido com o F5 DNS Relay Proxy Service habilitado.

A causa raiz ocorre porque o cliente Umbrella e o cliente VPN F5 tentam interceptar e proxy o tráfego DNS no nível do endpoint. Quando ambos os serviços estão ativos simultaneamente, isso cria um conflito em que as solicitações DNS não são encaminhadas corretamente, resultando na perda total da conectividade com a Internet. O Serviço Proxy de Retransmissão DNS F5 interfere no mecanismo de interceptação DNS Umbrella, impedindo a resolução DNS adequada para recursos de Internet.

Esse comportamento é documentado pela Cisco e pela F5 como uma limitação conhecida e não está relacionado a um defeito de software específico em nenhum dos produtos.

Conteúdo relacionado

- [Problemas de DNS com o BIG-IP Edge Client e o Cisco Umbrella Client](#)
- [Entender a compatibilidade do Umbrella Roaming Client e da VPN F5](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.