

Falha no registro do conector de recursos de acesso seguro com o erro 106

Contents

Problema

Os Conectores de Recursos de Acesso Seguro baseados em Docker no Ubuntu foram iniciados com êxito, mas falharam ao se registrar no Cisco Secure Service Edge (SSE), resultando no erro 106 devido à validação do comprimento da ID da instância e sem visibilidade do conector no painel.

A inicialização do Conector de Recursos foi bem-sucedida com a mensagem "O Conector de Recursos foi iniciado com êxito", mas o conector não foi exibido no painel SSE e as verificações de diagnóstico revelaram falhas de registro.

A saída de diagnóstico mostrou vários problemas de conectividade de rede, incluindo falhas de resolução DNS para serviços SSE e o erro de daemon específico:

```
daemon init state  
106
```

A verificação de integridade do diagnóstico indicou:

```
error: 106 fail to register, the provision key could be expired
```

Apesar de gerar novamente a chave de provisionamento várias vezes e verificar as regras de firewall, o registro continuou a falhar sem nenhum conector aparecer no painel.

Ambiente

- Cisco Secure Access - Conector de recursos
- Implantação baseada em docker no Ubuntu

Resolução

O problema foi resolvido resolvendo-se o erro de validação de comprimento da ID de instância que estava causando a falha de registro. A causa raiz real não era uma chave de provisionamento expirada ou problemas de conectividade de rede, mas o nome de host do Conector de Recursos era muito longo, o que resultou em uma ID de instância gerada excedendo o limite de 50 caracteres.

Passo 1: Identificar o Problema de Comprimento da ID da Instância

Examine os logs do Conector de Recursos para identificar o erro real de registro executando 'sudo /opt/connector/data/bin/techsupport':

```
2026-05-28T17:08:51Z INF requesting registration func=makeACARegistrationRequest parameters={"environme
2026-05-28T17:08:51Z ERR registration request failed error="RegisterConnector::failed registration requ
```

Passo 2: Modificar Nome de Host do Conector de Recursos

Verifique se o nome de host do Conector de Recursos é curto o suficiente para que a ID de instância gerada permaneça entre 10 e 50 caracteres. A ID da instância é gerada combinando o nome do host com um sufixo de hash.

Inicie o Conector de Recursos com um nome de host mais curto:

```
sudo /opt/connector/install/connector.sh launch --name [shorter-name] --key [provisioning-key]
```

Passo 3: Habilitar encaminhamento de IP

Certifique-se de que o encaminhamento IP esteja habilitado no sistema host:

```
echo "net.ipv4.ip_forward=1" | sudo tee /etc/sysctl.d/99-docker-forwarding.conf
```

Passo 4: Reiniciar contêiner ou VM

Reinicie o contêiner ou a máquina virtual para aplicar a configuração de encaminhamento IP e verifique se o Conector de Recursos começa com o novo nome de host.

Passo 5: Verificar registro

Execute o comando de diagnóstico para verificar o registro bem-sucedido:

```
/opt/connector/data/bin/diagnostic
```

Verifique se o estado init do daemon não mostra mais o erro 106 e se o conector de recursos aparece no painel SSE.

Causa

A falha de registro do Conector de Recursos foi causada por um erro de validação de comprimento de ID de instância. Quando o nome de host do Conector de Recursos é muito longo, a ID de instância gerada (que combina o nome de host com um sufixo de hash) excede o comprimento máximo permitido de 50 caracteres. A API SSE valida o comprimento da ID da instância e rejeita solicitações de registro com IDs de instância que estejam fora da faixa de 1 a 50 caracteres, resultando em um erro de validação de 400 e impedindo que o conector seja exibido no painel.

A mensagem de erro 106 "falha ao registrar, a chave de provisionamento pode ter expirado" foi enganosa, pois o problema real não estava relacionado à expiração da chave de provisionamento, mas sim à falha de validação da ID de instância.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.