

Postura Intermitente do Dispositivo de Acesso Seguro "Desatualizado" Erro

Contents

Problema

A postura do dispositivo no Cisco Secure Access exibe intermitentemente o status "desatualizado" dos dispositivos registrados, impedindo a validação da postura do Zero Trust Access.

Os usuários encontram estas mensagens de erro durante períodos específicos:

- "A postura do seu dispositivo está desatualizada"
- "Não foi possível executar automaticamente uma verificação de segurança do dispositivo"

O problema ocorre apesar de o Duo Desktop indicar total conformidade com todos os requisitos de segurança, incluindo atualizações do Windows, configuração de senha do sistema, criptografia BitLocker e habilitação de firewall. Durante os períodos problemáticos, as tentativas de cancelar o registro e reinscrever os dispositivos afetados falham com erros internos. A única solução temporária que restaura a operação normal é executar uma reinicialização completa do sistema, o que interrompe o acesso do usuário e a produtividade.

Sintomas adicionais incluem o AnyConnect VPN que mantém a conectividade durante o período do problema, enquanto os processos de registro e validação de postura do Zero Trust Access falham intermitentemente durante períodos de tempo previsíveis.

Ambiente

- Cisco Secure Access com funcionalidade de postura do dispositivo habilitada
- Duo Desktop Client para verificação de conformidade do dispositivo

- Endpoints do Windows com criptografia BitLocker, senhas do sistema e Firewall do Windows habilitados
- Implantação do Zero Trust Access exigindo validação de postura
- Perfis de postura configurados no Cisco Secure Access correspondendo ao status de conformidade do dispositivo

Resolução

O problema foi resolvido com a atualização do Cisco Secure Access Client para a versão 5.1.15.287 mais recente. Essa versão resolve o defeito subjacente que causou falhas intermitentes na validação da postura do dispositivo.

Processo de atualização do cliente

Passo 1: Identificar a versão atual do cliente nos pontos de extremidade afetados.

Verifique a versão existente do cliente Cisco Secure Access através da interface do aplicativo ou registros de instalação do sistema.

Passo 2: Faça o download e implante a versão 5.1.15.287 do cliente.

Obtenha o software cliente atualizado do canal de distribuição apropriado da Cisco e implante em todos os endpoints afetados que tenham problemas de validação de postura do dispositivo.

Passo 3: Verifique a resolução.

Após a conclusão da atualização do cliente, monitore o status da postura do dispositivo durante períodos problemáticos anteriormente para confirmar a operação estável sem exigir reinicializações do sistema.



Note: A recomendação é instalar a versão mais recente do Secure client.

Etapas de validação

Após o upgrade do cliente, verifique se:

- A validação da postura do dispositivo foi concluída com êxito durante períodos problemáticos anteriormente.
- Funções de registro com Acesso de Confiança Zero sem erros internos.
- As operações de cancelamento de registro e reinscrição são concluídas com êxito quando necessário.
- Não é necessário reinicializar o sistema para manter a conformidade da postura do dispositivo.
- O status da postura do Duo Desktop e do Cisco Secure Access permanece sincronizado.

Causa

As falhas intermitentes de validação da postura do dispositivo foram causadas pela identificação de bug Cisco CSCws68569. Esse defeito afetou a comunicação entre o cliente Cisco Secure Access e os serviços de validação de postura, resultando em problemas de sincronização temporários que impediram o relatório preciso do status de conformidade do dispositivo durante janelas operacionais específicas.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.