# Problemas de acesso à Internet no MacOS após a importação do certificado de acesso seguro

## Contents

## Problema

Os usuários do MacOS não conseguem acessar os recursos da Internet através do Cisco Secure Access após importar o certificado da Internet do portal.

Os serviços afetados incluem:

- Microsoft Outlook (funcionalidade de envio e recebimento)
- Google.com
- Sites de IA
- Outros destinos da Web

Os usuários do Windows com a mesma configuração não são afetados e continuam a funcionar normalmente. O problema afeta especificamente o acesso dos clientes MacOS a e-mail e recursos gerais de navegação na Internet após a importação do certificado.

## Ambiente

- Configuração do Cisco Secure Access com Unified Policy
- Clientes MacOS com certificado de Internet importado do portal Cisco Secure Access
- Clientes Windows com a mesma configuração (não afetados)
- Diretivas da Internet, Diretivas Privadas, Diretivas DLP, RBI e Perfis de Segurança em uso
- Ambiente de sistema operacional misto com comportamento diferencial entre MacOS e Windows

# Resolução

A resolução envolve adicionar endpoints e aplicativos específicos do Microsoft Outlook à lista Não descriptografar (DND) para ignorar a inspeção SSL desses serviços.

## Passo 1: Adicionar Pontos de Extremidade do Outlook à Lista DNS

Adicione os pontos de extremidade ou aplicativos descritos nas próximas seções à configuração Não Descriptografar (DND) para resolver os problemas de acesso do Outlook.

```
outlook.cloud.microsoft
outlook.office.com
outlook.office365.com
smtp.office365.com
```

## Passo 2: Validar Resolução

Depois de adicionar os pontos de extremidade relacionados ao Outlook à lista DND, verifique se os clientes MacOS afetados agora podem acessar:

- Funcionalidade de envio e recebimento do Microsoft Outlook
- Outros recursos da Internet afetados anteriormente

O usuário confirmou que, após a implementação dessas entradas DND, os aplicativos do Outlook continuam a funcionar normalmente em dispositivos MacOS.

# Causa

O problema foi causado pela inspeção de criptografia SSL/TLS que interferia na capacidade dos clientes MacOS de estabelecer conexões seguras a recursos da Internet, particularmente serviços do Microsoft Outlook. O processo de inspeção de criptografia estava impedindo a

validação de certificado adequada ou o estabelecimento de conexão especificamente em plataformas MacOS, enquanto os clientes Windows não eram afetados pelas mesmas políticas de inspeção. A adição dos pontos finais afetados à lista Não descriptografar ignora a inspeção desses serviços específicos, permitindo que a conectividade normal seja retomada.

## Conteúdo relacionado

- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.