

# Acesso seguro não pode acessar LinkedIn.com e Business.reddit.com

## Contents

---

## Problema

Um usuário do macOS experimentou problemas de renderização persistentes em sites específicos, incluindo LinkedIn.com e business.reddit.com, apesar de ter configurado o Traffic Steering e o Split Tunneling para ignorar esses sites fora do Cisco Secure Client. Os sites afetados exibiram páginas formatadas incorretamente com funcionalidade interrompida, mesmo depois que os domínios foram adicionados à lista de exceções para desvio.

## Ambiente

- Cisco Secure Access (antigo Umbrella)
- Cisco Secure Client
- dispositivo de cliente macOS
- Sites afetados: LinkedIn.com e business.reddit.com

## Resolução

A resolução envolveu várias etapas para resolver os problemas de compatibilidade da versão do cliente e de bloqueio de CDN:

### Passo 1: Atualização da versão do Cisco Secure Client

Atualize o Cisco Secure Client da versão para a mais recente para garantir a compatibilidade e resolver problemas conhecidos.

Esta etapa resolveu os problemas com LinkedIn.com, mas não resolveu os problemas com business.reddit.com.

## Passo 2: Configurar Lista Não Descriptografar (DND)

Adicione os domínios CDN necessários à lista Não descriptografar (DND) dentro do perfil de segurança para evitar a injeção de JavaScript que interfere no carregamento da página:

Navegue até a configuração do perfil de segurança e adicione estes domínios à lista DND:

```
cdn.prod.website-files.com  
cdn.intellimize.co  
cdn.cookiecutter.org  
cdn.segment.com
```

## Passo 3: Verificar Configurações de Controle de Tipo de Arquivo

Certifique-se de que os arquivos JavaScript não estejam sendo bloqueados por controles de tipo de arquivo dentro do perfil de segurança "Perfil de segurança da Internet ACA Normal". Verifique se os tipos de arquivos ".js" não estão restritos, pois isso pode interferir na funcionalidade adequada do site.

## Passo 4: Configuração de regra baseada em aplicativo

Crie regras específicas para incluir aplicativos Reddit e Box como destinos, em vez de depender exclusivamente de exceções baseadas em domínio. Essa abordagem oferece uma cobertura mais abrangente para aplicativos que utilizam vários serviços CDN.

Configure regras baseadas em aplicativos para lidar com os requisitos complexos de CDN de aplicativos da Web modernos de forma mais eficiente do que as exceções de domínio individuais.

# Causa

O problema foi causado por dois fatores principais:

Primeiro, o Cisco Secure Client versão 5.1.9 desatualizado tinha problemas de compatibilidade que foram resolvidos na versão 5.1.14, que abordou os problemas de renderização LinkedIn.com.

Segundo, sites modernos como business.reddit.com dependem de vários serviços CDN para fornecer conteúdo, scripts e funcionalidade. Embora o domínio principal (business.reddit.com) tenha sido configurado corretamente para ignorar o Traffic Steering e o Split Tunneling, os domínios CDN associados ainda estavam sendo processados pelo Cisco Secure Access. Isso causou a injeção de JavaScript e o bloqueio potencial de recursos essenciais de CDN, resultando em processamento de página incompleto e funcionalidade interrompida. A funcionalidade decriptografia e inspeção do perfil de segurança estava interferindo na entrega do JavaScript a partir dessas fontes CDN, impedindo a montagem correta da página.

## Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.