

Falha no download do documento de procore após a migração de acesso seguro

Contents

Problema

Após a transição do Umbrella para o Secure Access, os usuários não podem abrir ou baixar documentos de procore.com, incluindo links de documentos recebidos por e-mail. Embora o acesso ao site Procore funcione normalmente, os downloads de documentos falham constantemente em vários navegadores para usuários no local e remotos.

Ambiente

- Cisco Secure Access (migrado do Umbrella)
- Componentes de acesso seguro à Internet, incluindo módulo de roaming, dispositivo virtual, DNS, gateway seguro da Web, arquivos PAC, IPS e certificados
- Plataforma de gerenciamento de projetos de construção Procore
- Vários navegadores da Web afetados
- Endpoints de usuário remoto e no local
- Dispositivos móveis de roaming da Apple e outros dispositivos de roaming

Resolução

A resolução envolvia a modificação da configuração do Secure Access para remover a funcionalidade do Intelligent Proxy que estava interferindo nos downloads de documentos do Procore. Essa alteração de configuração permitiu que os downloads de documentos funcionassem corretamente, preservando outros recursos de segurança da implantação do

Secure Access.

Causa

O recurso Intelligent Proxy no Secure Access estava interferindo na funcionalidade de download de documentos do Procore. Esse comportamento de proxy estava impedindo o tratamento adequado de solicitações de documentos e downloads, enquanto ainda permitia que a navegação básica do site funcionasse normalmente.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.