

Problemas de encaminhamento de vídeo de aprendizado do LinkedIn com serviços de segurança

Contents

Problema

Os usuários estão com dificuldades para encaminhar vídeos de aprendizagem do LinkedIn quando os serviços de segurança da Cisco estão habilitados em seu ambiente. A funcionalidade de encaminhamento de vídeo não funciona corretamente enquanto os serviços de segurança estão ativos. No entanto, quando os serviços Cisco são interrompidos ou desativados, o encaminhamento de vídeo funciona como esperado. Esse problema afeta especificamente a capacidade dos usuários de compartilhar ou avançar o conteúdo de treinamento nos vídeos de aprendizagem do LinkedIn, criando interrupções em seus fluxos de trabalho de aprendizado e treinamento.

Ambiente

- Tecnologia: Segurança - Proteção de rede
- Subtecnologia: Guarda-chuva - DNS / Política DNS / Página de bloqueio / Dispositivos de rede DNS
- Versão de software: TODOS
- Serviços de segurança da Cisco ativados no ambiente
- Acesso necessário à plataforma de aprendizagem do LinkedIn

Resolução

Essas etapas de solução de problemas e soluções alternativas foram fornecidas para resolver o problema de encaminhamento de vídeo do LinkedIn Learning.

Opções de solução

Opção 1: Desabilitar Inspeção de Arquivo (Não Recomendado)

Navegue até Secure > Security Profiles e desative a File Inspection. Essa opção não é recomendada, pois reduz a proteção de segurança geral.

Opção 2: Adicionar domínios à lista de descryptografia seletiva

Adicione domínios de aprendizagem do LinkedIn à lista de descryptografia seletiva para permitir a funcionalidade adequada de transmissão e encaminhamento de vídeo enquanto mantém a segurança para outro tráfego.

Opção 3: Download de conteúdo de vídeo

Faça o download dos vídeos de aprendizagem do LinkedIn localmente para habilitar recursos de encaminhamento rápido e compartilhamento sem depender da funcionalidade de streaming que pode ser afetada pelos serviços de segurança.

Causa

A causa raiz parece estar relacionada aos serviços de segurança da Cisco que interferem nos mecanismos de transmissão e encaminhamento de vídeo do LinkedIn Learning. Os serviços de segurança, especialmente aqueles que envolvem inspeção de arquivos e descryptografia SSL/TLS, podem estar bloqueando ou modificando o tráfego de rede necessário para a funcionalidade de encaminhamento de vídeo. A causa técnica específica não foi definitivamente

identificada no processo de solução de problemas, mas o problema foi resolvido por meio da aplicação de políticas de descryptografia seletiva ou outras medidas alternativas.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.