

Opção Umbrella to Secure Access Upgrade Manager não disponível

Contents

Problema

Ao tentar migrar do Umbrella para o Secure Access, a opção Upgrade Manager não estará disponível e o botão Request Invitation ficará esmaecido após o envio. O processo de migração parece ter sido iniciado, mas não concluído, com assinaturas não aparecendo no portal Security Cloud Control e nenhuma possibilidade de atualização visível no portal Umbrella.

Ambiente

- Assinatura do Cisco Umbrella DNS Advantage
- Acesso seguro ao portal
- Painel de controle de nuvem de segurança
- Organização Umbrella adicionada ao painel de controle de nuvem de segurança sem assinatura de acesso seguro

Resolução

O botão de solicitação de migração esmaecido ocorre quando um usuário tem uma assinatura qualificada do Umbrella, mas não tem uma assinatura ativa do Secure Access. Para resolver esse problema e concluir o processo de migração, siga estas etapas.

Passo 1: Verificar Status da Assinatura

Confirme se você tem uma assinatura do Umbrella qualificada, mas não tem uma assinatura do Secure Access. Esse é o principal motivo pelo qual o botão de solicitação de migração se torna indisponível.

Passo 2: Equipe de contas de contato

Entre em contato com seu Cisco Account Manager para adquirir uma assinatura Secure Access. O processo de migração requer uma assinatura Umbrella qualificada e uma assinatura Secure Access ativa para continuar.

Passo 3: Obter código da reivindicação

Depois que a assinatura do Cisco Secure Access for adquirida, obtenha o código de solicitação necessário para o Cisco Secure Access. Este código de aviso é essencial para concluir o processo de migração do Umbrella para o Cisco Secure Access.

Passo 4: Processo de migração completo

Depois de adquirir a assinatura do Secure Access e obter o código de solicitação, você poderá selecionar a opção Request Invitation no portal para concluir o processo de migração.



Note: Adicionar a empresa Umbrella ao painel Security Cloud Control não habilita a funcionalidade de migração e iniciar o processo de migração não gera um código de declaração. Você deve ter uma licença comprada do Cisco Secure Access e um código de solicitação válido para concluir com êxito o processo de atualização/migração.

Causa

O botão Solicitar Convite fica esmaecido porque o sistema detecta que uma solicitação de atualização foi iniciada, mas não pode ser concluída devido à ausência de uma assinatura necessária do Cisco Secure Access. O gerenciador de atualização da Cisco requer uma

assinatura Umbrella qualificada e uma assinatura Secure Access ativa com um código de declaração válido para continuar. Sem a assinatura do Cisco Secure Access, o sistema evita solicitações duplicadas e, ao mesmo tempo, não consegue finalizar a solicitação original, resultando no estado do botão desativado.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.