

Conexão VPN de Cliente Seguro MacOS travada no estado de conexão

Contents

Problema

Os dispositivos macOS que executam o Cisco Secure Client não conseguiram estabelecer conexões VPN, com o status da conexão permanecendo preso em um estado "Connecting" indefinidamente. Os usuários não conseguiram concluir a autenticação VPN e estabelecer a conectividade de acesso remoto. O problema persistiu mesmo depois de ajustar as configurações do perfil de postura, e nenhum log de diagnóstico estava visível na interface de monitoramento para ajudar a solucionar a falha de conexão.

Ambiente

- Cisco Secure Client versão 5.1.11 (inicialmente instalado nos dispositivos macOS afetados)
- sistema operacional macOS
- Perfil de VPN configurado com requisitos de postura
- Implantação de acesso remoto usando o Secure Client para conectividade VPN

Resolução

O problema foi resolvido com a atualização do software Cisco Secure Client para uma versão mais recente. As próximas etapas foram executadas durante a solução de problemas ao vivo.

Passo 1: Identificar a versão atual do Secure Client

Durante a solução de problemas, foi determinado que os dispositivos macOS afetados estavam executando o Cisco Secure Client versão 5.1.11, que foi identificado como desatualizado para compatibilidade com macOS.

Passo 2: Tentar ajuste de perfil de postura

A solução de problemas inicial envolveu a alteração das configurações do perfil de postura para "versões do Mac OS 26 do usuário" para acomodar o ambiente macOS. No entanto, essa alteração de configuração não resolveu o problema de conectividade.

Passo 3: Atualize o software cliente seguro

A solução recomendada foi atualizar o Cisco Secure Client da versão 5.1.11 para a versão 5.1.16. A atualização foi executada nos dispositivos macOS afetados.

Passo 4: Verificar a conectividade VPN

Após a atualização para o Secure Client versão 5.1.16, a conectividade VPN foi restaurada com êxito nos dispositivos macOS. Os usuários conseguiram estabelecer conexões VPN sem que a conexão ficasse presa no estado "Conectando".

Informações adicionais sobre os perfis de postura do Cisco IOS

Durante o processo de solução de problemas, foi esclarecido que os perfis de postura não são suportados para dispositivos Cisco IOS no momento. Essa limitação deve ser considerada ao planejar requisitos de postura em diferentes plataformas móveis.

Causa

A causa raiz do problema de conectividade VPN era uma versão desatualizada do Cisco Secure

Client (versão 5.1.11) que era incompatível com o ambiente macOS atual e os requisitos de configuração da VPN. A versão mais antiga do cliente não conseguiu concluir corretamente o processo de estabelecimento da conexão VPN, resultando em conexões que permaneceram indefinidamente no estado "Conectando".

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.