

Limitações para habilitação de várias organizações com pacotes de segurança

Contents

Problema

Ao tentar ativar a funcionalidade de várias organizações no Cisco Security Cloud, o processo falha ou é bloqueado se a conta contiver tipos de assinatura específicos, incluindo Cisco Security Suites.

Ambiente

- Nuvem de segurança da Cisco
- Gerenciamento de várias organizações
- Tipo de licença do Cisco Security Suites

Resolução

Para habilitar com êxito o gerenciamento de várias organizações, verifique se as assinaturas de sua conta não incluem os itens restritos mencionados anteriormente.

1. - Revisar as assinaturas atuais: Faça auditoria em sua conta para identificar se algum pacote de segurança da Cisco, assinatura parcial de EA ou complemento está ativo no momento.

2.- Consultar a equipe de contas: Se você precisar de recursos de várias organizações e tiver atualmente essas assinaturas restritas, entre em contato com sua Equipe de Contas da Cisco ou com o Gerente de Sucesso do Cliente. Eles podem fornecer orientação sobre possíveis caminhos de migração ou configurações alternativas que se alinham aos requisitos da sua empresa.

Causa

Ambientes multiorganizações atualmente não oferecem suporte a estes tipos de assinatura:

- Cisco Security Suites: No momento, esses conjuntos não são compatíveis com a estrutura de várias organizações.
- Assinaturas de contrato corporativo (EA): Especificamente, os EAs em que nem todos os produtos incluídos no contrato são suportados pela organização do gerente.
- Complementos de assinatura: Quaisquer complementos secundários anexados à assinatura primária.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.