

# Tela de dispositivos de roaming de acesso seguro da Cisco Exibição de status de proteção do módulo de guarda-chuva

## Contents

---

---

## Problema

Esclarecimento para o Cisco Secure Access sobre como o status de proteção do módulo Umbrella é exibido na tela Roaming Devices (Dispositivos móveis).

Especificamente, há uma necessidade de entender os valores de status de proteção da Web e DNS esperados mostrados quando os dispositivos estão operando normalmente, comparando estados quando o RAVPN (Remote Access VPN) está conectado versus não conectado.

A consulta se concentra na especificação correta para o comportamento de exibição de status em um ambiente onde o Internet Security > Cisco Secure Client Settings tem "Web Security (tráfego de porta 80/443 somente)" habilitado, enquanto o "DNS Security" permanece em seu estado habilitado padrão.

## Ambiente

- Acesso seguro da Cisco
- Módulo Umbrella integrado ao Cisco Secure Client
- Configuração do Internet Security com o Web Security ativado apenas para tráfego da porta 80/443
- Segurança DNS habilitada (configuração fixa padrão)
- Cenários de conectividade de RAVPN (estados conectado e desconectado)
- Monitoramento de tela de dispositivos móveis

# Resolução

## Comportamento de Sincronização do Módulo Umbrella

O módulo Umbrella executa a sincronização com o endpoint da API Umbrella em `sync.hydra.opendns.com`. Este processo de sincronização segue um padrão específico:

- A sincronização inicial ocorre uma vez no início do serviço
- As sincronizações subsequentes ocorrem em intervalos de aproximadamente 30 minutos quando não há alteração na rede
- O status da página Dispositivos Móveis reflete o carimbo de data/hora da última conexão do dispositivo com o serviço Umbrella

## Comportamento de Exibição do Status de Proteção

Com base em testes de laboratório, o Status de proteção do Secure Web Gateway na tela Roaming Devices (Dispositivos em roaming) é exibido como "Protected" (Protegido), independentemente do estado da conexão RAVPN quando o dispositivo está funcionando normalmente com a operação correta do módulo Umbrella.

## Considerações sobre coexistência de módulo Umbrella e VPN de acesso remoto

Quando a VPN de acesso remoto e o módulo Umbrella são usados juntos, a política DNS é aplicada em alguns cenários operacionais. Esse comportamento representa uma observação operacional que precisa ser considerada ao projetar arquiteturas de segurança que combinam essas tecnologias.

## Valores de Status de Proteção Disponíveis

Os valores de status de proteção são documentados como disponíveis no sistema Cisco Secure

Access:

- Protegido
- Desabilitado devido à VPN
- Indicadores de status adicionais, conforme definido na documentação do Secure Web Gateway e das Informações de Segurança

## Causa

A consulta surgiu da necessidade de entender o comportamento correto da especificação para a exibição do status do módulo Umbrella em diferentes estados de conectividade RAVPN. O comportamento de exibição de status é determinado pelo processo de sincronização do módulo Umbrella com o endpoint da API Umbrella e o último carimbo de data/hora de conexão bem-sucedida do dispositivo, em vez do status de conectividade em tempo real.

## Conteúdo relacionado

- Documentação do Secure Web Gateway:  
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120853.dita>
- Informações de Segurança - Documentação do IPv4:  
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120854.dita>
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.