

# Falha de sincronização do Google Drive for Desktop com o Cisco Umbrella através do Secure Client

## Contents

---

---

## Problema

O Google Drive for Desktop não é sincronizado quando o Cisco Umbrella é ativado por meio do Cisco Secure Client e Secure Access.

## Ambiente

- Cisco Secure Client com módulo Umbrella
- Acesso seguro da Cisco
- Aplicativo Google Drive for Desktop
- Várias IDs de organização presentes no ambiente

## Resolução

A resolução envolve a migração dos endpoints afetados da antiga configuração da empresa Umbrella para a organização de acesso seguro correta.

Isso exige a substituição do arquivo OrgInfo.json existente pelo arquivo de configuração correto.

Passo 1: Remover configuração de guarda-chuva existente

Navegue até o diretório Cisco Secure Client Umbrella e remova a configuração existente:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Exclua a pasta de dados e o arquivo OrgInfo.json antigo deste diretório.

## Passo 2: Baixar a Nova Configuração da Organização

Acesse o Secure Access Dashboard e faça download do novo arquivo OrgInfo.json para a organização correta.

## Passo 3: Instalar nova configuração

Copie o arquivo OrgInfo.json baixado no diretório do Cisco Secure Client Umbrella:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

## Passo 4: Reiniciar e validar

Reinicie o dispositivo afetado e teste novamente a funcionalidade de sincronização do Google Drive for Desktop para confirmar se o problema foi resolvido.

## Causa

O problema foi causado por endpoints que usam um arquivo de configuração OrgInfo.json desatualizado que direcionou o tráfego para uma organização Umbrella antiga em vez da organização Secure Access atual. Essa configuração incorreta impediu o roteamento de tráfego adequado e a aplicação de políticas, resultando em falhas de sincronização do Google Drive for Desktop enquanto o acesso baseado em navegador permanecia funcional.

## Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.