

Problemas de conectividade intermitente do dispositivo virtual abrangente

Contents

Problema

Dois Umbrella Virtual Appliances (VAs) na mesma região passaram por alterações intermitentes de status de verde para vermelho. Um VA permaneceu estável, enquanto o outro perdeu intermitentemente a conectividade com o Umbrella

Ambiente

- Tecnologia: Segurança - Proteção de rede
- Subtecnologia: Umbrella - Dispositivo virtual (VAs)
- Dois dispositivos virtuais Umbrella implantados na mesma região
- Infraestrutura de rede com configuração de roteador de borda
- Conectividade de ISP para acesso à Internet

Resolução

A resolução envolvia a identificação e o endereçamento de um problema de configuração em nível de rede que estava bloqueando o tráfego UDP na porta 5353. As seguintes etapas de diagnóstico e resolução foram executadas:

Etapas de Diagnóstico Realizadas

Passo 1: Coleta de Dados de Diagnóstico Inicial

Capturas de tela de traceroute e pacotes show-tech foram coletados para ambos os VAs para comparar seus padrões de conectividade e identificar o escopo do problema.

Passo 2: Teste de conectividade de rede

Testes de firewall e roteador de borda de perímetro foram realizados para verificar a acessibilidade da porta UDP 5353, que retornou consistentemente respostas de "destino não alcançado" para o tráfego afetado.

Passo 3: Verificação do processo de serviço

A análise do pacote show-tech confirmou que o processo de conector de guarda-chuva estava sendo executado corretamente no VA afetado, indicando que o problema não era com os processos internos do VA, mas com a conectividade de rede.

Passo 4: Investigação de ISP

Um caso foi aberto com o Provedor de Serviços de Internet para investigar problemas de alcançabilidade da porta UDP 5353 no nível da rede.

Identificação e resolução da causa raiz

A causa subjacente foi identificada como uma porta UDP 5353 que não está sendo habilitada na configuração do roteador de borda. Esse bloqueio no nível da rede impediu que o VA afetado estabelecesse conectividade adequada com os serviços DNS do Umbrella pela porta UDP 5353, enquanto o tráfego da porta TCP 443 permaneceu inalterado.

Passo 5: Correção de configuração do roteador de borda

A configuração do roteador de borda foi atualizada para ativar a porta UDP 5353, permitindo a comunicação adequada entre o Umbrella VA e o endpoint Umbrella DNS-over-UDP.

Causa

A causa principal dos problemas intermitentes de conectividade do Umbrella Virtual Appliance foi um problema de configuração de rede em que a porta UDP 5353 não estava habilitada no roteador de borda. Esse bloqueio impediu que o VA afetado estabelecesse a conectividade DNS-over-UDP adequada para os serviços Umbrella, enquanto o tráfego TCP na porta 443 permaneceu inalterado. O problema se manifestou como falhas intermitentes de verificação de integridade porque o VA não pôde alcançar consistentemente o ponto de extremidade do DNS Umbrella sobre o protocolo UDP da porta 5353 necessário.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.