

Excesso de solicitações de DNS na porta 53 durante sessões do AnyConnect VPN

Contents

Problema

Depois de implementar a VPN de acesso remoto (RA-VPN), os usuários que se conectam via Cisco AnyConnect estão gerando dezenas de solicitações de DNS na porta 53 para o servidor DNS secundário. Esse comportamento é observado no Monitor de atividade para todos os usuários conectados ao túnel VPN e resulta em várias solicitações permitidas inundando o túnel. Essa atividade excessiva de DNS não está ocorrendo quando os usuários se conectam via ZTA (Zero Trust Access), indicando que o problema está especificamente relacionado ao método de conexão do AnyConnect VPN.

Ambiente

- Linha de produtos: Acesso seguro
- Implementação: Implantação de VPN de acesso remoto
- Ambiente de comparação: ZTA (Zero Trust Access) - não está tendo o mesmo comportamento de inundação de DNS

Resolução

A investigação do excesso de solicitações de DNS requer coleta e análise de log para identificar a causa raiz do comportamento de inundação de DNS. A coleta de registros inclui a captura de pacotes que inclui o PID para cada pacote para determinar qual aplicativo em um endpoint está gerando o tráfego e a saída do Process Monitor.

Causa

A análise mostrou que essa quantidade de tráfego DNS é esperada.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.