

"Falha ao buscar" Erro durante a migração do Umbrella para o Secure Access.

Contents

Problema

Os usuários encontram um erro "Falha ao buscar" ao tentar acessar o painel do Cisco Secure Access (Umbrella) durante a migração dos serviços Umbrella legados. O erro é exibido na interface do painel e impede o acesso adequado às funções administrativas do Umbrella. Esse problema afeta os usuários que tentam concluir a migração para a nova plataforma Secure Access.

Ambiente

- Tecnologia: Segurança - Proteção de rede
- Subtecnologia: Umbrella - Painel / Admin / Contas de Usuário / Multi-Org / Login
- Produto: Cisco Secure Access (AE do User Protection Suite)
- Versão de software: Todas as versões
- Função de usuário: Privilégios totais de administrador
- Status da migração: Em andamento do Umbrella legado para acesso seguro

Resolução

Se a migração não for iniciada:

- Verificar se o código de solicitação foi aplicado com êxito no Security Cloud Control

Parece que o erro "Falha ao buscar" geralmente ocorre quando o usuário não recebe a função de administrador da organização para acesso seguro.

- Acesse Security Cloud Control → Admin → Usuários
- Localize sua conta de usuário e confirme se a caixa de seleção "Organization Admin" está ativada
- Capturar e enviar uma captura de tela dessa exibição

Se já tivermos um Administrador da Organização, limpe o cache do navegador ou tente acessar o portal em uma janela anônima/privada para descartar quaisquer problemas de cache.

NOTE: Se a migração tiver sido iniciada, o erro Failed to Fetch é esperado até que a etapa 2 da migração seja concluída.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

O problema ainda está aí? - Colete o arquivo HAR e entre em contato com o suporte

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

Causa

Função insuficiente, causando falha na busca do erro.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.