

Falha de registro ZTNA - A configuração de IDP para a Organização não foi encontrada.

Contents

Problema

Os usuários não podem se inscrever no Zero Trust Network Access e apresentam falhas no Single Sign-On. O processo de inscrição falha com a mensagem de erro específica:

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

Ambiente

- Acesso seguro
- Alterações recentes: Identificar e agrupar modificações de configuração no Secure Access
- Método de autenticação: configuração SAML

Resolução

"A configuração de IDP para a OrgID da Organização não pode ser encontrada" ocorre quando o locatário (OrgID) não tem uma configuração do Provedor de Identidade mapeada para autenticação.

As etapas descrevem o processo de resolução:

Verificar Autenticação SSO

Acesse o Cisco Secure Access Dashboard.

Navegue até Conectar - Usuário e grupos. Clique em Gerenciamento de configuração.

Na guia Autenticação de SSO, verifique se ela está configurada.

Siga <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita> para saber como configurar o.

SSO authentication Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.
SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)

inline_image_0.png

Validar inscrição ZTNA

Depois de recriar a Autenticação SSO, teste o processo de registro ZTNA para confirmar se os usuários podem se inscrever com êxito e acessar o Acesso Zero Confiável conforme esperado.

Causa

A causa raiz desse problema foi a remoção inadvertida ou a corrupção da configuração do método de autenticação SSO durante alterações recentes de usuário e grupo no Secure Access.

Quando a configuração do SAML está ausente ou incorretamente configurada, o sistema não pode localizar a configuração do Provedor de identidade para a organização específica, resultando no erro "A configuração do IDP para a organização não pode ser encontrada" durante as tentativas de registro ZTNA.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.