

Solucionar erros de acesso seguro para o Active Directory e dispositivos virtuais

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos e avisos importantes](#)

[Dispositivos virtuais](#)

[Sincronização de dispositivo virtual](#)

[Conexões do Conector](#)

[Domínio local e alta disponibilidade](#)

[Conectores AD](#)

[Sincronização e Conexões do Conector](#)

[Conexões DC e VA](#)

[Controladores de domínio](#)

[Conexões do Conector e WMI](#)

Introdução

Este documento descreve mensagens comuns de erro, aviso e informativas na página Sites e Active Directory e fornece etapas de resolução.

Pré-requisitos e avisos importantes

- Tempo de sincronização: Aguarde até 10 minutos para que os processos de sincronização sejam concluídos após as alterações.
- Requisitos de Rede: [Garanta que a conectividade entre conectores, dispositivos virtuais, controladores de domínio e a Secure Access Cloud](#) seja permitida.
- Suporte ao servidor: Use o Windows Server 2012 ou superior para implantações de Conector para garantir a compatibilidade com TLS 1.2.
- Coleta de logs: Se um problema persistir após seguir as etapas fornecidas, colete os [logs do conector do AD](#) relevantes para uma investigação mais detalhada.

Dispositivos virtuais

Sincronização de dispositivo virtual

- [Informações] Este VA foi registrado, mas nunca foi sincronizado: Verifique os [requisitos de rede](#). Se o problema persistir, abra um caso de suporte.
- [Erro] Este VA estava sincronizando em um ponto, mas já parou: Se o VA estiver descomissionado, remova-o do painel Secure Access. Caso contrário, verifique a [conectividade de rede](#).

Conexões do Conector

- [Informações] Este VA estava conectado anteriormente a um ou mais Conectores, mas agora está conectado a nenhum: Se os Conectores tiverem sido removidos, exclua-os do painel.
- [Aviso] Este Virtual Appliance está conectado a alguns, mas não a todos, os Conectores deste site: [Revisar pré-requisitos e coletar logs para obter suporte](#).
- [Aviso] As consultas DNS encaminhadas por este VA para Acesso Seguro não estão criptografadas: Isso ocorre quando o DNSCrypt falha. [Certifique-se de que os firewalls não executem inspeção profunda de pacotes na porta 53](#). Certifique-se de que o VA esteja na versão 3.1.x ou superior.

Domínio local e alta disponibilidade

- [Informações] Este VA não tem domínios locais configurados: [Configure os domínios locais através das configurações de Encaminhamento de DNS Local](#).
- [Erro] Este VA não é redundante em seu site (são necessários mais de 2 VA por site): [Instale um segundo Virtual Appliance para garantir alta disponibilidade](#).
- [Erro] Uma grande porcentagem das consultas DNS para este VA está falhando: Abra um caso de suporte.

Conectores AD

Sincronização e Conexões do Conector

- [Informações] Este Conector foi registrado, mas nunca foi sincronizado: Aguarde 10 minutos pela sincronização. [Verificar os requisitos de rede e coletar logs.](#)
- [Erro] Este Conector estava sincronizando em um ponto, mas já parou: Verifique se o servidor suporta TLS 1.2. Certifique-se de que a versão do conector seja 1.6.31 ou superior.
- [Informação] Este conector não tem VA ou DC ao qual se conectar: Verifique se o site contém pelo menos um VA e um DC.

Conexões DC e VA

- [Aviso] O conector está conectado a alguns, mas não a todos, DCs: [Verificar pré-requisitos e coletar logs.](#)
- [Erro] O conector foi conectado uma vez, mas não está conectado atualmente a nenhum dos controladores de domínio disponíveis: [Verificar pré-requisitos e coletar logs.](#)
- [Aviso] O Conector está relatando erros de tempo limite ao tentar se conectar a alguns VAs: Se o VA estiver em uma LAN diferente, considere o uso de vários sites Umbrella.
- [Informações] O Conector não está sincronizando eventos em paralelo com os VAs: Atualizar a capacidade de CPU do servidor com base no número de ativos.
- [Aviso] O Conector está relatando quedas ao tentar enviar eventos para alguns VAs: Se a taxa de eventos exceder 850 eventos por segundo, habilite o balanceamento de carga abrindo um caso de suporte.

Controladores de domínio

Conexões do Conector e WMI

- [Informações] Este controlador de domínio nunca se conectou a um conector: Instale um Conector no mesmo local que o Controlador de Domínio.
- [Erro] O Controlador de Domínio não está sincronizando: <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.