

Problemas de conectividade de VPN de cliente seguro com falhas de detecção de postura

Contents

Problema

Os usuários não conseguem estabelecer a conectividade do Cisco Secure Client VPN em um ambiente Windows 365 VDI ou em PCs locais. A conexão VPN falha consistentemente com erros relacionados à postura, exibindo especificamente mensagens de erro "falha na verificação de pré-login do csd do hostscan".

O problema foi identificado como estando associado à falha de detecção de postura quando os nomes de usuário contêm caracteres não-ASCII (2 bytes), impedindo que os usuários VDI afetados se conectem com êxito à VPN.

Quando os usuários pressionam o botão de conexão na interface do Cisco Secure Client, a conexão VPN falha. O erro se manifesta durante a fase de avaliação de postura do processo de conexão, impedindo que os usuários estabeleçam acesso remoto seguro a recursos corporativos através do túnel VPN.

Ambiente

- Ambiente de VDI do Windows 365 ou PC local
- Cisco Secure Client instalado
- Implementação de acesso seguro: RAVPN

Resolução

Este problema está sendo investigado pela Engenharia da Cisco e é rastreado sob o bug da Cisco ID CSCwt59834. O problema é originado de falhas de detecção de postura quando os nomes de usuário contêm caracteres não-ASCII (2 bytes) no ambiente VDI do Windows 365.

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: open_logfile

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: csd_prelogin

Etapas Iniciais de Solução de Problemas Executadas

Estas etapas de solução de problemas foram tentadas:

- Reinstalando o módulo Cisco Secure Client no VDI
- Reiniciando o ambiente de VDI

Status atual e resolução contínua

O caso está sendo trabalhado atualmente com a Engenharia da Cisco para determinar uma hora estimada de chegada (ETA) para uma correção ou melhoria relacionada ao bug da Cisco ID CSCwt59834. As atualizações são fornecidas à medida que novas informações são disponibilizadas pela equipe de engenharia.

Coleta de Informações de Diagnóstico

Para o diagnóstico adequado desse problema, colete as seguintes informações de diagnóstico:

- Capturas de tela de erro do Cisco Secure Client mostrando as mensagens de erro

específicas

- Arquivos DART (Diagnostic and Reporting Tool, Ferramenta de diagnóstico e geração de relatórios) do ambiente ou sistema VDI afetado.
- Verificação da codificação de caracteres de nome de usuário, particularmente para usuários com caracteres não ASCII

Observe estes erros nos registros SFP no pacote DART:

Causa

A causa raiz desse problema está relacionada a falhas de detecção de postura no Cisco Secure Client ao operar em ambientes Windows 365 VDI ou em PCs locais , especificamente quando os nomes de usuário contêm caracteres não-ASCII (2 bytes). O componente de avaliação de postura não processa corretamente essas codificações de caracteres durante a fase "verificação de pré-login csd hostscan", resultando em falhas de conexão.

Esse problema é documentado e rastreado sob a ID de bug Cisco CSCwt59834.

Conteúdo relacionado

- [Pesquisa de bugs da Cisco - ID de bug da Cisco CSCwt59834](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.