

# Desconexões de Redefinição do Administrador de VPN de Acesso Seguro Devido à Limitação de Comprimento do Nome do Perfil de VPN

## Contents

---

---

## Problema

Os usuários de VPN de acesso remoto experimentaram desconexões intermitentes no Cisco Secure Access durante as sessões ativas. Os registros do Cisco Secure Access (CSA) registraram esses eventos de desconexão como Administrator Reset, apesar de nenhuma atividade de manutenção programada ocorrer no momento. As desconexões afetaram os usuários de acesso remoto durante as operações normais de negócios, causando terminações inesperadas de sessão enquanto os usuários estavam ativamente conectados ao serviço VPN.

Os eventos de desconexão apareceram nos logs de Acesso Remoto como entradas de Redefinição do Administrador, que geralmente indicam intervenção administrativa ou término de sessão iniciado pelo sistema. No entanto, nenhuma ação administrativa foi executada no sistema durante o período relatado.

## Ambiente

- Cisco Secure Access (CSA) - Serviço de VPN de acesso remoto
- Configurações do perfil VPN com nomes que excedem 46 caracteres de comprimento

## Resolução

A resolução envolve a implementação de uma solução alternativa para resolver a limitação de comprimento do nome do Perfil VPN que causa os eventos de Reinicialização do Administrador:

## Solução imediata

Passo 1: Identificar perfis de VPN com nomes que excedem 46 caracteres

Revise todas as configurações de Perfil de VPN existentes no painel do Cisco Secure Access e identifique todos os perfis com nomes com mais de 46 caracteres.

Passo 2: Renomear perfis de VPN para cumprir o limite de caracteres

Renomeie todos os perfis VPN que excederem 46 caracteres para garantir que tenham 46 caracteres ou menos. Isso pode ser feito por meio da interface de gerenciamento do Cisco Secure Access.

Passo 3: Monitorar Eventos de Desconexão

Depois de implementar as alterações de nome do Perfil VPN, monitore os logs de Acesso Remoto para verificar se os eventos de Redefinição de Administrador não ocorrem mais durante as operações normais.

## Solução de longo prazo

Uma correção permanente está sendo desenvolvida para lidar com a limitação da GUI que permite que os nomes do Perfil VPN excedam o limite de processamento de back-end. Essa correção impõe o limite de 46 caracteres no nível da interface de usuário, impedindo a criação de Perfis VPN com nomes que causam problemas de processamento de back-end.

A equipe de desenvolvimento está trabalhando na implementação da validação adequada na GUI para restringir o comprimento do nome do perfil VPN durante a criação e modificação, o que evita que esse problema ocorra em configurações futuras.

## Outras considerações

Em alguns casos, as configurações de gerenciamento de energia do adaptador Wi-Fi nos

dispositivos clientes podem contribuir para problemas de conexão. Se as desconexões persistirem após a implementação da correção de comprimento do nome do perfil VPN, verifique se os recursos de economia de energia do adaptador Wi-Fi estão desativados nos dispositivos clientes afetados, pois essas configurações podem causar eventos de reconexão exibidos como entradas de Redefinição do administrador nos registros.

## Causa

A causa raiz dos eventos Administrator Reset é uma limitação de processamento de back-end no Cisco Secure Access onde nomes de perfil de VPN com mais de 46 caracteres causam erros de sistema durante o gerenciamento da sessão. Quando o sistema de back-end encontra Perfis VPN com nomes maiores que esse limite, ele aciona uma Redefinição de Administrador para encerrar as sessões afetadas como uma medida de proteção.

Esse problema ocorre porque a interface GUI permite que os usuários criem nomes de perfis de VPN com mais de 46 caracteres, mas o sistema de processamento de back-end tem um limite estrito de 46 caracteres. Quando sequências de caracteres grandes são processadas pelo back-end, isso faz com que um evento Administrator Reset seja registrado e força a desconexão das sessões VPN associadas.

## Conteúdo relacionado

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.