

Problema de Carregamento do Perfil de Gerenciamento do Cliente XDR com VPNDisable ServiceProfile XML

Contents

Problema

Ao tentar carregar um arquivo VPNDisable_ServiceProfile.xml personalizado que contém a configuração `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` por meio do Gerenciamento de Cliente XDR > Perfis, o sistema XDR substitui a configuração XML personalizada por uma configuração completa do AnyConnectProfile, removendo a configuração ServiceDisable. Isso impede a implantação do Cisco Secure Client sem funcionalidade de VPN em endpoints.

Ambiente

- Linha de produtos: Acesso seguro (SECACCS)
- Tecnologia: Cisco Secure Client (antigo AnyConnect)
- Portal de gerenciamento de cliente XDR
- Configuração personalizada de VPNDisable_ServiceProfile.xml
- Cenário de implantação que exige o Cisco Secure Client sem funcionalidade de VPN

Resolução

O carregamento de XML personalizado não tem suporte no portal XDR. O sistema substitui automaticamente os arquivos XML personalizados carregados com configurações completas do AnyConnectProfile.

No entanto, várias alternativas de implantação estão disponíveis para obter a configuração desativada para VPN desejada:

Métodos alternativos de implantação

Método 1: Instalar integração de pacote

Para máquinas gerenciadas pelo fornecedor (máquinas que não estão sob gerenciamento direto), o XML VPNDisable personalizado deve ser adicionado como parte do pacote de instalação durante a implantação inicial do Cisco Secure Client.

Método 2: Ferramentas de gerenciamento empresarial

Para máquinas associadas ao Ative Directory, implante o arquivo XML VPNDisable usando ferramentas de gerenciamento empresarial, como:

- Microsoft Intune
- System Center Configuration Manager (SCCM)
- Outras soluções de implantação empresarial

Solução alternativa validada

A solução alternativa a seguir foi testada e validada com êxito:

Passo 1: Remover perfil de VPN do XDR

Remova o perfil VPN do conjunto de perfis gerenciados por XDR para evitar a substituição automática.

Passo 2: Implantação manual de XML

Copie manualmente o arquivo personalizado VPNDisable_ServiceProfile.xml que contém a configuração `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` para os pontos de extremidade de destino.

Passo 3: Reinicialização do sistema

Reinicialize os endpoints de destino para garantir que a configuração tenha efeito.

Passo 4: Validação

Após a reinicialização, verifique se:

- O arquivo XML não é substituído pelo XDR.
- O Cisco Secure Client não exibe mais o módulo AnyConnect VPN
- A funcionalidade de VPN foi desabilitada com êxito

Essa solução alternativa foi validada com sucesso, com a confirmação de que o Cisco Secure Client em endpoints testados não mostrava mais o módulo AnyConnect VPN após a implementação.

Causa

O Portal de Gerenciamento de Cliente XDR não oferece suporte a carregamentos de arquivos XML personalizados. O sistema foi projetado para gerar e gerenciar automaticamente configurações completas do AnyConnectProfile, que substitui qualquer conteúdo XML personalizado carregado por meio da interface do portal. O elemento ServiceDisable não é preservado durante esse processo de geração automática de perfil.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.