

# Provisionar usuários e grupos para acesso seguro via DUO

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configurar o Cisco Secure Access](#)

[Configurar Provisionamento no Cisco DUO](#)

[Verificar](#)

[Verity no Cisco Secure Access](#)

[Verificar no DUO](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como provisionar usuários e grupos do Cisco DUO para o Cisco Secure Access.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso seguro da Cisco
- Cisco DUO

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

- Acesso do administrador ao Cisco Secure Access Dashboard
- Acesso do administrador ao painel do Cisco DUO como administrador

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O Cisco Secure Access suporta o provisionamento de usuários e grupos do DUO.

Esse provisionamento permite que o Secure Access mantenha um diretório de usuários autorizados a:

- Inscreva-se no Zero Trust Access (ZTA).
- Conecte-se ao VPNaaS.
- Aplique políticas baseadas em identidade aos usuários do Umbrella Roaming.



Note: Este documento se concentra especificamente no provisionamento de usuários e grupos do DUO. A configuração de Entra ID ou outros Provedores de Identidade (IdP) para registro ZTA, autenticação VPNaaS ou configurações específicas de Umbrella Roaming está fora do escopo deste guia.

---

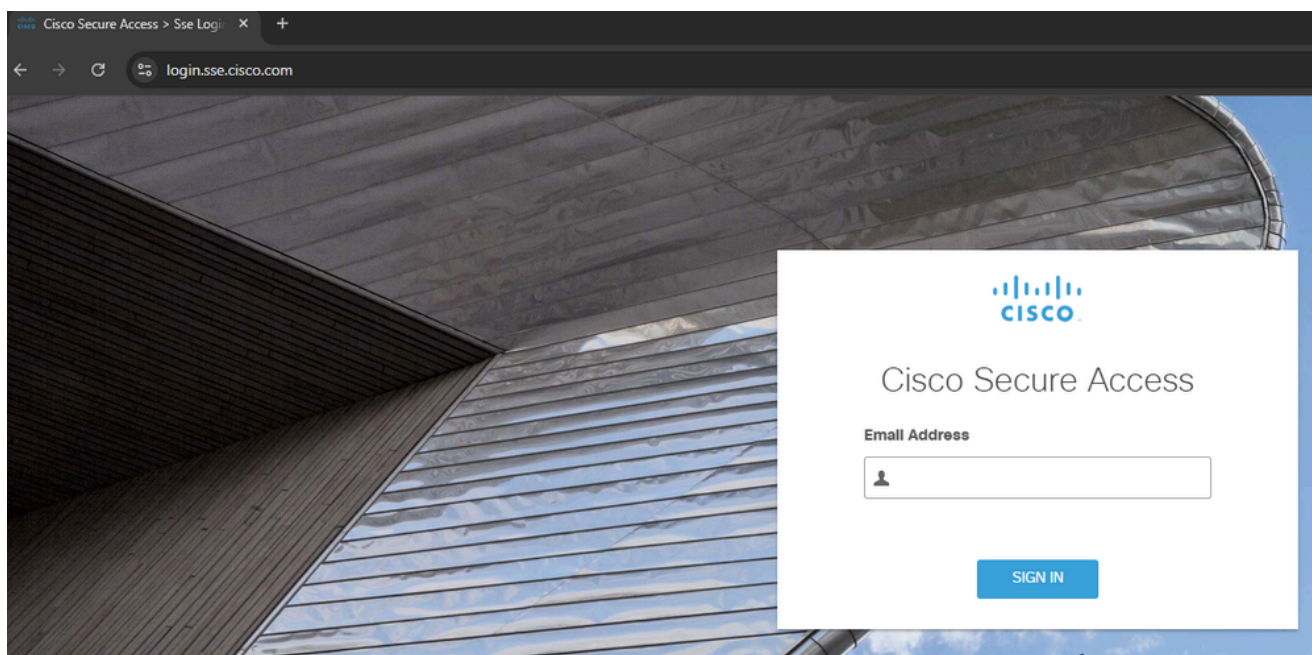
## Configurar

### Configurar o Cisco Secure Access

Para iniciar o processo de provisionamento, você deve primeiro configurar a integração de diretórios no painel do Cisco Secure Access. Esta etapa gera as credenciais necessárias e os

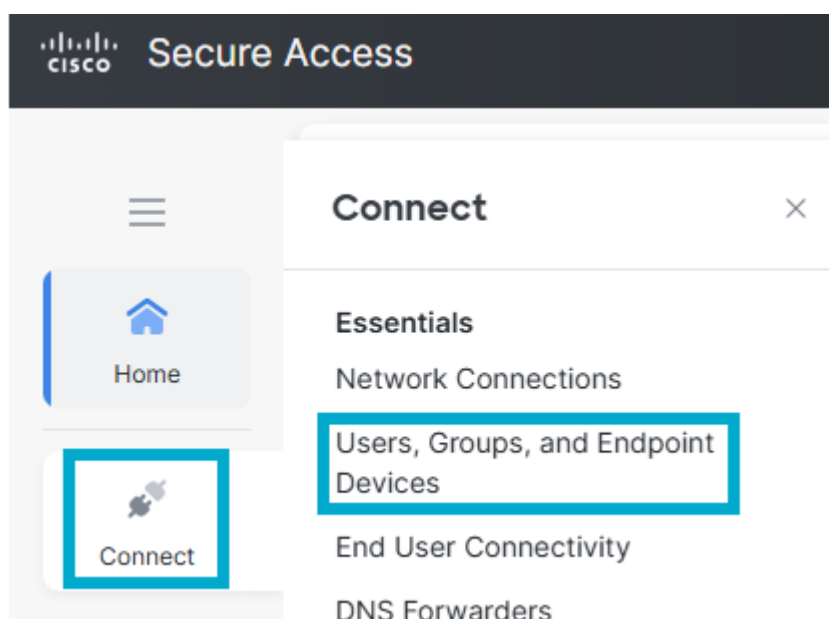
parâmetros de configuração necessários para estabelecer uma conexão segura com o Microsoft Entra ID.

1. Entre no painel do **Cisco Secure Access**.



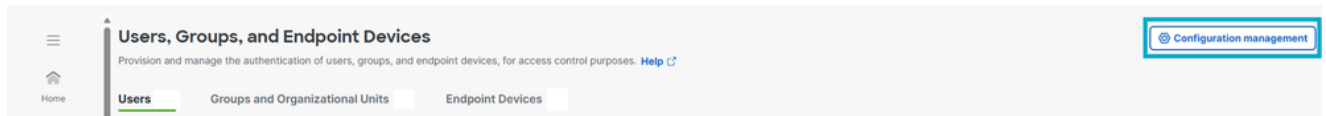
Entrar no CSA

2. Navegue até **Connect > Users, Groups and Endpoint Devices**.



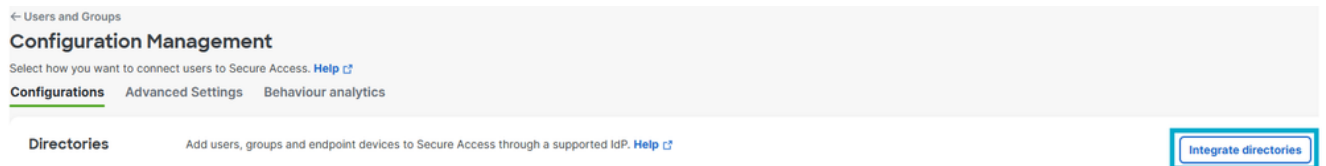
Usuários e grupos

### 3. Clique em **Gerenciamento de configuração**.



*Gerenciamento de configuração*

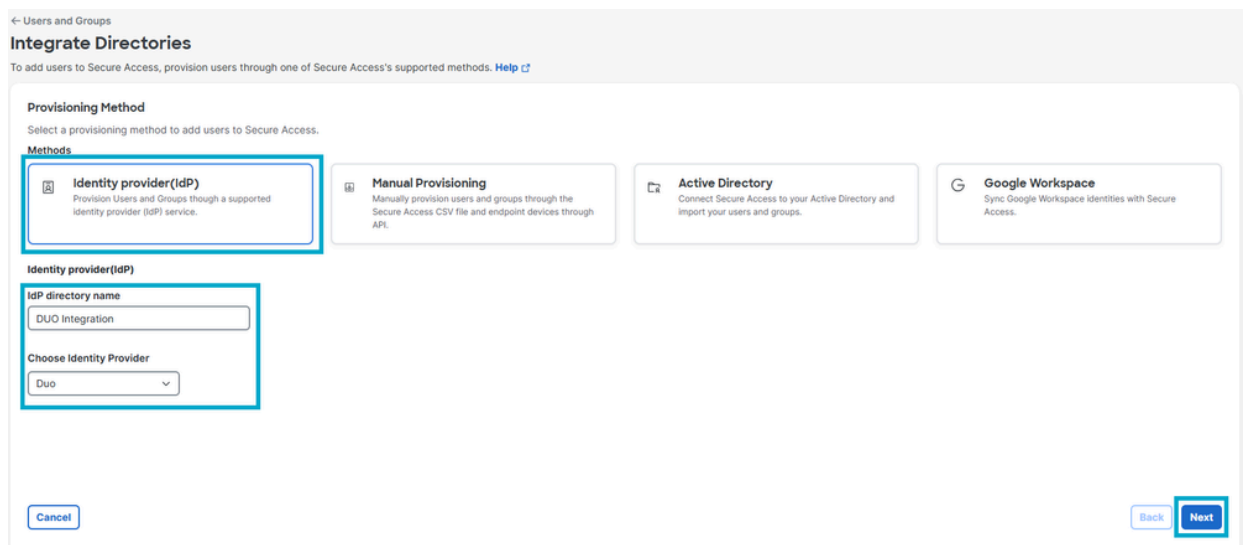
### 4. Clique em **Integrar diretório**.



*Integrate Directory*

### 5. Em **Provisionar método** clique em **Provedor de identidade**.

- **Nome do diretório IdP: Integração DUO.**
- Escolher **Provedor de Identidade (IdP): DUO.**
- Clique em **Next**.



*Configuração de Diretório*

### 6. Clique em **Gerar token**. Salve o **token gerado** e o **URL de provisionamento** e clique em **Concluído**.

## DUO Integration Duo

Follow the instructions below to provision identities to this directory. [Help](#)

### Start Provisioning

To provision users to Secure Access, you must authenticate to your identity provider (IdP). Generate a token and then use it and the listed provisioning URL to provision users through your IdP. [Help](#)

#### Provisioning token

Once generated, copy and save this authentication token. It is required when configuring your IdP.

**For security reasons, your token will only be displayed once.**  
For future reference, copy this token and keep it in a safe place

#### Token

eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1b29udG91IjoiY29udG91IiwiaWF0IjoiMTY1MjM0NTY3LjE2In0

Copy token

#### Generated On

March 18, 2026

#### Provisioning URL

Copy and save this provisioning URL. It is required when configuring your IdP.

https://api.sse.cisco.com/identity/v2/scim

Copy URL

#### Configure your IdP portal

Use the generated authentication token and provisioning URL to set up Secure Access in your IdP. Once setup, you can provision users to Secure Access. [Help](#)

Cancel

Back

Done

Token DUO

## Configurar Provisionamento no Cisco DUO

Depois de ter gerado suas credenciais no painel do Cisco Secure Access, você deve definir as configurações de provisionamento no seu locatário do Cisco DUO para habilitar a sincronização de usuários e grupos.

1. Entre no [DUO](#).

CISCO



## Admin Login

### Enter your admin credentials

Email address

Save my email address and login options  
Not recommended for public or shared computers

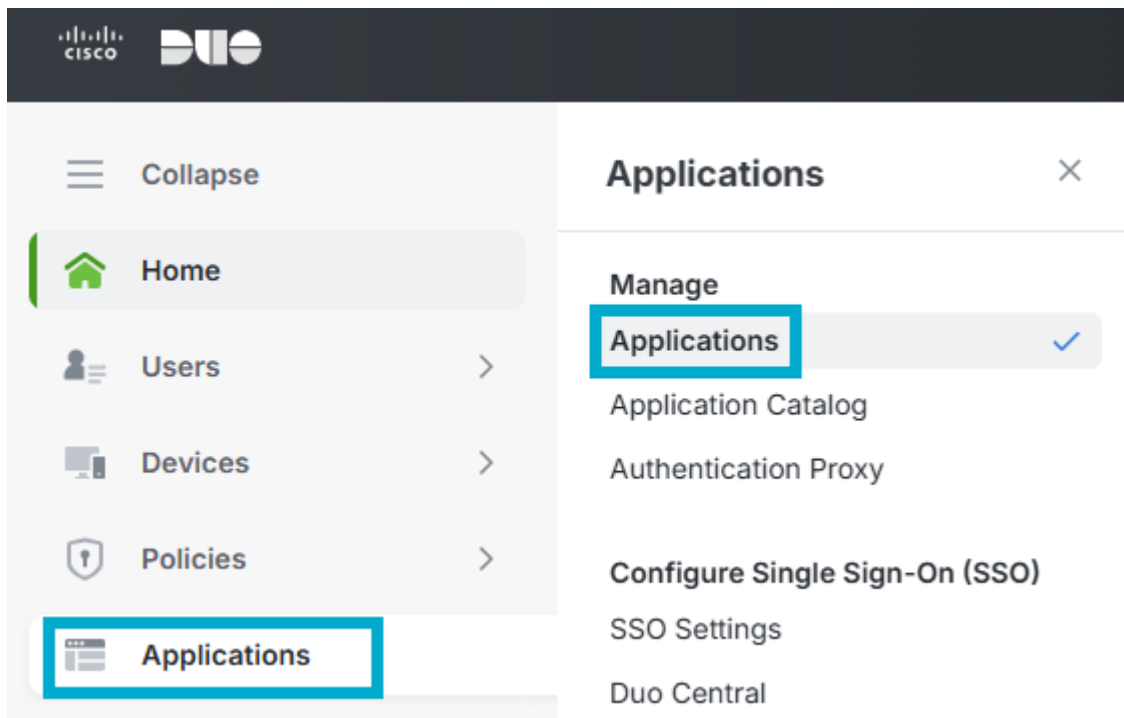
Continue

Want to protect your organization with Duo? [Start a free trial](#)

[Privacy Statement](#)

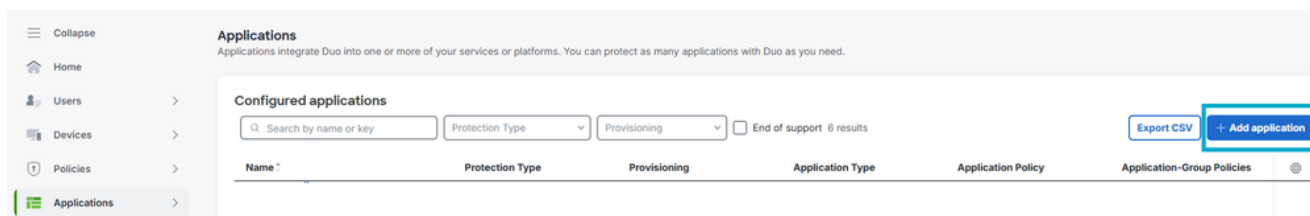
Logon DUO

2. Navegue até Aplicativos > Aplicativos.



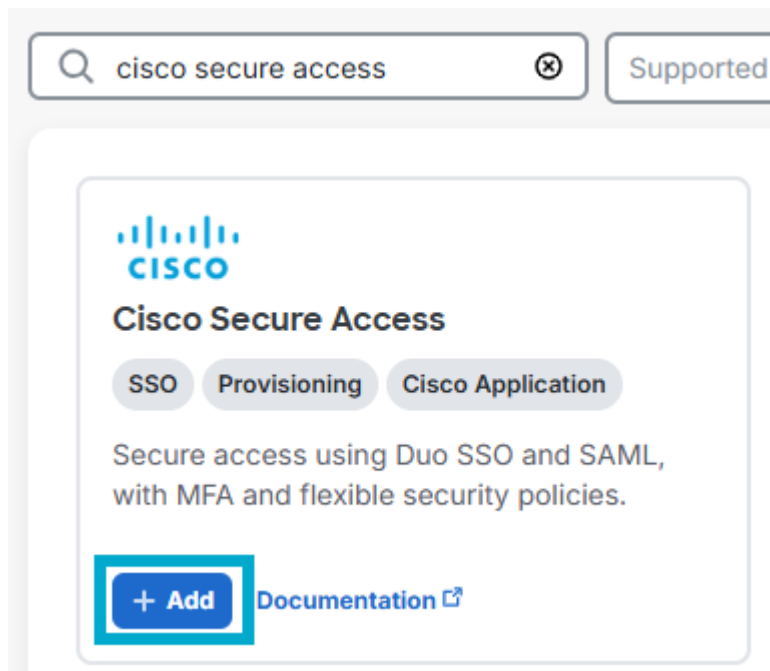
Aplicativos DUO

3. Clique em Adicionar aplicativo.



*DUO Add App*

4. Procure Cisco Secure Access e clique em Add.



Adicionar aplicativo CSA

5. Clique em Provisionamento. Insira o URL do Locatário e o Token Secreto salvos da etapa #6 da Configuração de Acesso Seguro e clique em Conectar-se ao Aplicativo.

# Cisco Secure Access - Single Sign-On

Single Sign-On

**Provisioning**

**Provisioning**

Duo Verified

Disabled

Set up user provisioning with Cisco Secure Access.

[Learn more about provisioning.](#)

## Authentication

Set up an authentication mechanism with your application to secure the connection.

**Base URL \***

https://api.sse.cisco.com/identity/v2/scim

Duo user attributes and group information will be sent to this URL.

**Token \***

..... Show

The bearer token or API token provided by your application

**Connect to application**



**Successfully connected to the application**

Finish setting up this connection to ensure that Duo can send user information to the application.

API Connect App

6. Na mesma guia Provisionamento, role para baixo até Mapeamento de atributo e verifique se seus atributos estão como mostrado nesta ordem específica.

Token \*

..... Show

The bearer token or API token provided by your application

Connect to application

### Attribute mapping

Configure how Duo user attributes are mapped to the attributes in your application so that user information is received in the correct format. To view or create Duo user attributes, go to [User Attributes](#).

Duo user attribute *	Application attribute
Username	userName
Display Name	displayName
Email Address	emails
Last Name	name.familyName
First Name	name.givenName

### Edit mappings

Select all

**Required attributes**

- userName

**Optional attributes**

- authName
- displayName
- emails
- name.familyName
- name.formatted
- name.givenName
- nativeObjectId

Selected (5 items) [Cancel](#)

Mapeamento DUO

7. Na mesma guia Provisionamento, role para baixo até Grupos e atribua o(s) grupo(s) para sincronizar com o Acesso seguro.

## Groups

Select existing groups that will receive updates from Duo in this application.

**i** Users or groups will be automatically created, updated, and deactivated in this application.

Select groups

Groups

DUO - Users x

x

v

Use groups with SSO access

Exclude group information

If checked, Duo will send only user details without group information.

## Users

User deprovisioning behavior

Deactivate Users

Removing a group or user will keep the users in your application but set them to disabled.

Delete Users

Removing a group or user will permanently delete the users in your application.

Save

Provisionar grupo

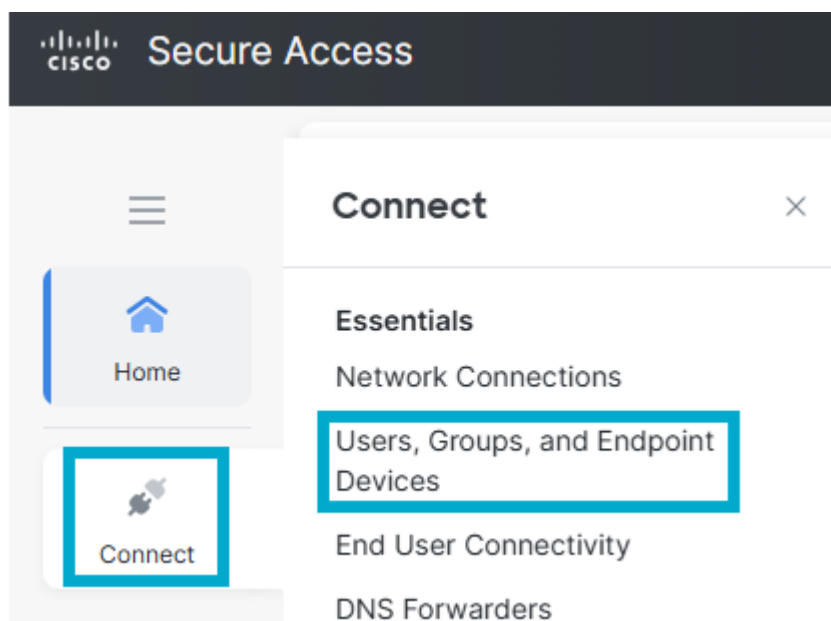


Note: Se os usuários não forem provisionados para o Secure Access no formato apropriado, configure o Mapeamento de Atributos conforme indicado [aqui](#).

# Verificar

## Verity no Cisco Secure Access

- Navegue até Connect > Users, Groups and Endpoint Devices.



*Users and Groups in CSA*

- Clique em Users.

## Users, Groups, and Endpoint Devices

Provision and manage the authentication of users, groups, and endpoint devices, for access control purposes. [Help](#)

**Users** 7

Groups and Organizational Units 6

Endpoint Devices 2

### Users

Manage your organization's users and their devices connections and enrollments. To add users, go to **Configuration management > Int**. At any time, you can disconnect or unenroll a user's device. [Help](#)

Search Source DUO Integration Risk Alert Trust Level 1 results

Name	Risk Alerts ⓘ	User Principal Name (UPN)	Auth Property	Source	Directory
Josue	-	j @ ...	j @	Duo	DUO Integration

Verify Users in CSA

- Clique em Groups and Organizational Units.

Users 7 **Groups and Organizational Units** 6 Endpoint Devices 2

6 Groups 0 Organizational Units

### Groups and Organizational Units

Manage your organization's groups and Organizational Units. To add new groups or OUs, go to **Configuration management > Integrate**

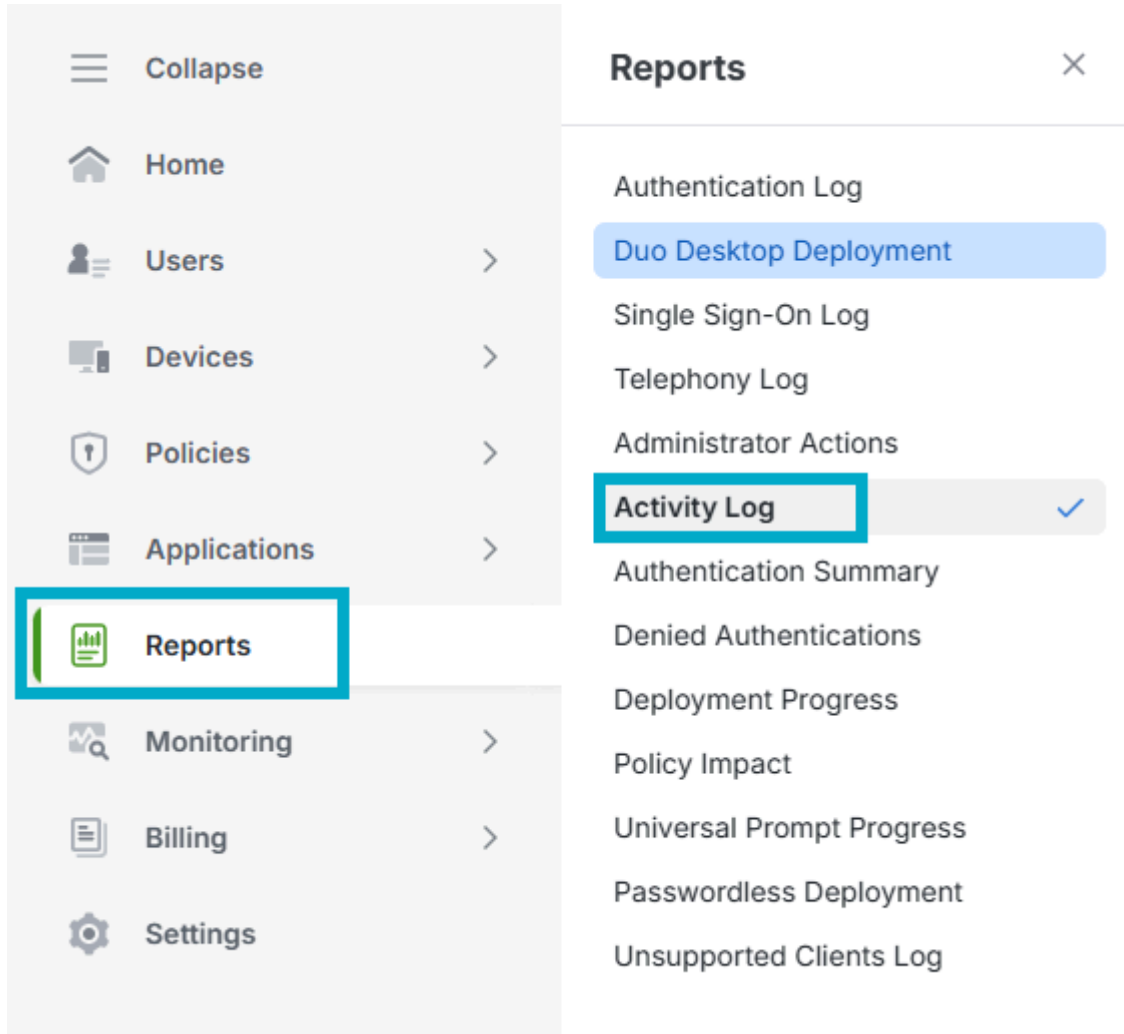
Search Type Source DUO Integration 1 results

Name	Type	Source	Directory
DUO - Users	Groups	Duo	DUO Integration

Verify Group in CSA

Verificar no DUO

- Navegue até Relatórios > Registro de atividades.



*Duo Activity Log*

- Filtrar com base no nome do Aplicativo.

**Activity Log**

1 Type to search Last 24 hours Filters Reset all 23 results Export

Search by actor, application, affected

Timestamp (CST)	Action	Actor	Affected	Application	Access device	Log details
03:11:57 PM Mar 18, 2026	Group provisioning succeeded	Automated Provisioning Integration System	DUO - Users Outbound SCIM Sync	Cisco Secure Access - Single Sign-On	—	<a href="#">View details</a>
03:11:56 PM Mar 18, 2026	Group provisioning succeeded	Automated Provisioning Integration System	DUO - Users Outbound SCIM Sync	Cisco Secure Access - Single Sign-On	—	<a href="#">View details</a>
03:11:55 PM Mar 18, 2026	User provisioning succeeded	Automated Provisioning Integration System	j...@... Outbound SCIM Sync	Cisco Secure Access - Single Sign-On	—	<a href="#">View details</a>
03:11:55 PM Mar 18, 2026	Provisioning successfully connected	Josue Brenes Administrator	Cisco Secure Access - Single Sign-On Outbound SCIM Sync	Cisco Secure Access - Single Sign-On	—	<a href="#">View details</a>
03:11:51 PM Mar 18, 2026	Enabled provisioning	Josue Brenes Administrator	Cisco Secure Access - Single Sign-On Outbound SCIM Sync	Cisco Secure Access - Single Sign-On	—	<a href="#">View details</a>

Logs de provisionamento DUO

## Informações Relacionadas

[Configurar Provedores de Identidade](#)

[Provisionar usuários e grupos a partir do Duo](#)

[Mapeamento de Atributos \(Obrigatório\)](#)

[Logon único do Duo para Cisco Secure Access](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.