

# Falha de login de acesso seguro devido à configuração de gerenciamento do SASE

## Contents

---

---

## Problema

Após solicitar uma licença para o Cisco Secure Access e fazer login com sucesso no painel do Security Cloud Control, os usuários não conseguem fazer login no aplicativo Secure Access em si. O login falha ao tentar acessar o acesso seguro após habilitar o gerenciamento do SASE durante o processo de solicitação de licença.

## Ambiente

- Acesso seguro da Cisco
- Controle de nuvem de segurança Cisco
- Gerenciamento de SASE ativado

## Resolução

O problema foi resolvido com o cancelamento da assinatura indesejada da nuvem SD-WAN, que foi criada automaticamente quando o gerenciamento do SASE foi habilitado durante o processo de solicitação de licença do Secure Access.

## Etapas a serem resolvidas

Passo 1: Navegue até Gerenciamento de plataforma.

Acesse a seção Gerenciamento de plataforma > Assinaturas no painel de controle do Security Cloud.

Passo 2: Identifique a assinatura indesejada.

Localize a assinatura SD-WAN CLOUD que foi reivindicada automaticamente quando Habilitar gerenciamento de SASE foi selecionado durante a configuração de avaliação do Secure Access.

Passo 3: Cancele a assinatura de nuvem SD-WAN.

Clique no botão Cancel da assinatura de SD-WAN CLOUD para removê-la da conta.

Passo 4: Verifique a disponibilidade de acesso seguro.

Após o cancelamento da assinatura da nuvem SD-WAN, o Secure Access será exibido na seção de produtos e poderá ser acessado para login.

## Causa

A habilitação do gerenciamento de SASE durante o processo de solicitação de licença de avaliação do Secure Access cria automaticamente uma assinatura de nuvem SD-WAN. Se o usuário não tiver uma implantação de nuvem SD-WAN real, essa assinatura indesejada entrará em conflito com a funcionalidade Secure Access. Esse conflito impede o login apropriado no aplicativo Secure Access, embora a autenticação no portal de nuvem e no Duo seja bem-sucedida.

## Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.