

Código de Declaração de Assinatura de Acesso Seguro Consumido Após a Seleção da Opção de Instância Incorreta

Contents

Problema

Ao tentar solicitar uma assinatura de acesso seguro no Security Cloud Control (SCC), selecionar Criar nova instância em vez de Anexar instância existente durante o processo de solicitação de assinatura faz com que o código de declaração seja consumido. Esse consumo impede o acesso ao Upgrade Manager no painel Umbrella, que é essencial para migrar do Umbrella para o Secure Access. Como resultado, o processo de atualização não pode ser reiniciado ou continuado porque o código de declaração original já foi usado e não está mais disponível para o processo de anexo correto.

Ambiente

- Organização Cisco Umbrella
- Assinatura do Cisco Secure Access
- Painel de controle de nuvem de segurança (SCC)
- Inquilino do Umbrella existente que requer migração para acesso seguro

Resolução

A resolução envolve a desativação da instância de Acesso Seguro criada incorretamente para recuperar a assinatura e permitir que o processo de anexo apropriado continue.

Passo 1: Identificar a Instância Criada Incorretamente

Navegue até a interface do Security Cloud Control (SCC) e localize a instância do Secure Access recém-criada que foi criada quando Create new instance foi selecionada em vez de Attach existing instance.

Passo 2: Desativar a Instância Usando a IU de Assinatura

Na plataforma Security Cloud Control, acesse a interface de gerenciamento de assinatura e use o menu de três pontos ao lado da instância recém-criada para desativá-la. Esta ação recupera a assinatura e a disponibiliza para o processo de anexo correto.

Navegue para Gerenciamento de plataforma > Assinaturas na interface SCC para acessar as opções de gerenciamento de assinatura.

Passo 3: Reiniciar o processo de solicitação de assinatura

Após desativar a instância criada incorretamente, reinicie o processo de declaração de assinatura e selecione Anexar instância existente em vez de Criar nova instância para anexar corretamente a assinatura do Secure Access ao locatário do Umbrella existente.

Passo 4: Verificar o Acesso ao Gerenciador de Atualização

Quando a assinatura estiver anexada corretamente à instância existente, verifique se o Gerenciador de Atualização agora está visível no painel do Umbrella, permitindo que o processo de migração do Umbrella para o Secure Access continue.

Causa

O problema ocorre quando os usuários selecionam Create new instance em vez de Attach

existing instance durante o processo de declaração de assinatura do Secure Access no Security Cloud Control. Esta seleção incorreta consome o código de declaração criando uma nova instância do Secure Access em vez de anexar a assinatura a um locatário existente do Umbrella. Quando o código de solicitação é consumido dessa maneira, o sistema impede a reutilização do mesmo código, bloqueando o acesso ao Upgrade Manager necessário para o processo de migração.

Conteúdo relacionado

- [Desativar uma instância de produto](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.