

Arquivos Excel protegidos por senha não são baixados da caixa ao usar o acesso seguro

Problema

Os usuários não podem baixar arquivos do Excel protegidos por senha do Box quando o Cisco Secure Access está habilitado. Ao tentar fazer download de arquivos protegidos por senha do Excel, os downloads falham mesmo após adicionar o espaço Box à lista Não descriptografar nas políticas de acesso seguro. Os downloads só são bem-sucedidos quando o serviço Umbrella está completamente desativado na estação de trabalho, o que não é uma solução viável para manter a postura de segurança.

Ambiente

- Acesso seguro da Cisco
- Serviço de armazenamento em nuvem em pacote
- Arquivos Excel protegidos por senha
- Fluxos de trabalho de colaboração externa que exigem downloads de arquivos

Resolução

Para resolver o problema com o download de arquivos do Excel protegidos por senha do Box enquanto mantém a proteção do Secure Access, defina a configuração avançada nas políticas de acesso do Secure Access:

Passo 1: Navegue até a configuração das políticas de acesso de Secure Access.

Passo 2: Localize a seção Advanced settings (Configurações avançadas) na política de acesso.

Passo 3: Ative a configuração "Permitir acesso a arquivos criptografados".

Essa configuração avançada aborda especificamente o tratamento de arquivos criptografados ou protegidos por senha que podem ser bloqueados por políticas padrão de Acesso Seguro, mesmo quando o domínio é adicionado à lista Não Descriptografar. A configuração Permitir acesso a arquivos criptografados permite o download de conteúdo protegido por senha enquanto mantém os recursos de inspeção de segurança para arquivos não criptografados.

Depois de habilitar essa configuração, teste o download do arquivo do Excel protegido por senha do Box para verificar se o problema foi resolvido e se o arquivo pode ser baixado com êxito sem desabilitar o serviço Umbrella.

Causa

O problema ocorre porque as políticas do Cisco Secure Access têm uma restrição padrão de acesso a arquivos criptografados, incluindo arquivos Excel protegidos por senha. Adicionar o domínio Box à lista Não descriptografar sozinho é insuficiente porque a restrição se aplica especificamente ao acesso de arquivo criptografado, em vez de apenas descriptografia SSL/TLS. A configuração avançada Allow access to encrypted files é necessária para permitir downloads de conteúdo protegido por senha enquanto mantém a inspeção de segurança para outros tipos de arquivos.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.