

# Etapas de correção para a interrupção do Secure Access Dubai DC

## Contents

---

### [Introdução](#)

[Conectores de recursos](#)

[Perfis de VPN de acesso remoto](#)

[Grupos de Túnel de Rede](#)

[Gateway da Web seguro](#)

[Clientes com acesso zero confiável](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

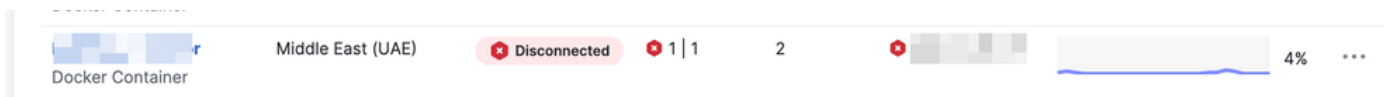
## Introdução

Este documento contém as etapas de remediação para o incidente Secure Access Dubai DC no dia 2 de março.

<https://status.sse.cisco.com/incidents/7h28mb7mr5zl>

## Conectores de recursos

Os Conectores de recursos já implantados serão mostrados como Desconectados do painel de acesso seguro:



Os Conectores de Recursos Implantados estão vinculados a uma única Região de Acesso Seguro e isso não pode ser modificado por meio de alteração de configuração.

Para remediar o problema, os clientes afetados precisam seguir as etapas descritas abaixo:

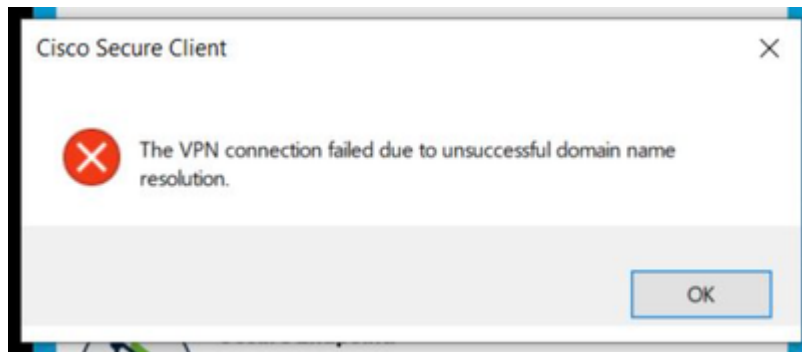
1. Implantar um novo Conector de Recursos
2. Criar grupos de conectores em novas regiões (Mumbai ou Hyderabad)
2. Atribuir recursos privados a novos grupos de conectores

Siga o guia de implantação do Conector de Recursos para obter etapas detalhadas sobre como implantar o Conector de Recursos:

## Perfis de VPN de acesso remoto

Os clientes VPN de acesso remoto podem falhar ao estabelecer a conexão com erros diferentes.

Exemplo de erro:



Para organizações que têm perfil de VPN de acesso remoto em Dubai DC apenas:

Siga estas etapas:

- Selecione o data center disponível mais próximo (Mumbai ou Hyderabad) como seu destino de migração.
- Configure pools e perfis de IP da VPN para corresponder à carga de sessão atual da sua organização, espelhando sua configuração existente do ME-Central.

Siga o guia de implantação de VPN de acesso remoto para obter etapas detalhadas sobre como configurar o novo perfil de VPN:

## Grupos de Túnel de Rede

Siga estas etapas para alterar a região do grupo de túneis de rede:

- Vá para as opções do NTG conforme descrito aqui:
- Edite o túnel existente para a região do Oriente Médio (EAU).

**Network Connections**

Manage the connections that allow user traffic to reach private resources on your network. For information about these options, see [Help](#)

Connector Groups   **Network Tunnel Groups**   FTDs

**Network Tunnel Groups** 8 total

2 Disconnected ❗   3 Warning ⚠️   3 Connected ✅

**Network Tunnel Groups**

A network tunnel group provides a framework for establishing tunnel redundancy and high availability. Connect tunnels to the hubs within a network tunnel group to securely control user access to the Internet and private resources. [Help](#)

Search: mec   Region: ▼   Status: ▼   1 Tunnel Group   [+ Add](#)

| Network Tunnel Group | Status                                                    | Region            | Primary Hub Data Center | Primary Tunnels | Secondary Hub Data Center | Secondary Tunnels |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <b>mec</b><br>Other  | <span style="background-color: yellow;">⚠️ Warning</span> | Middle East (UAE) | sse-mec-1-1-1           | 6               | sse-mec-1-1-0             | 1                 |

Actions: Edit, View Details, View Logs, Delete

- Mudar a região do Oriente Médio (EAU) para a Índia (Ocidente).

**General Settings**

Give your network tunnel group a good meaningful name, choose a region through which it will connect to Secure Access, and choose the device type this tunnel group will use.

Tunnel Group Name:

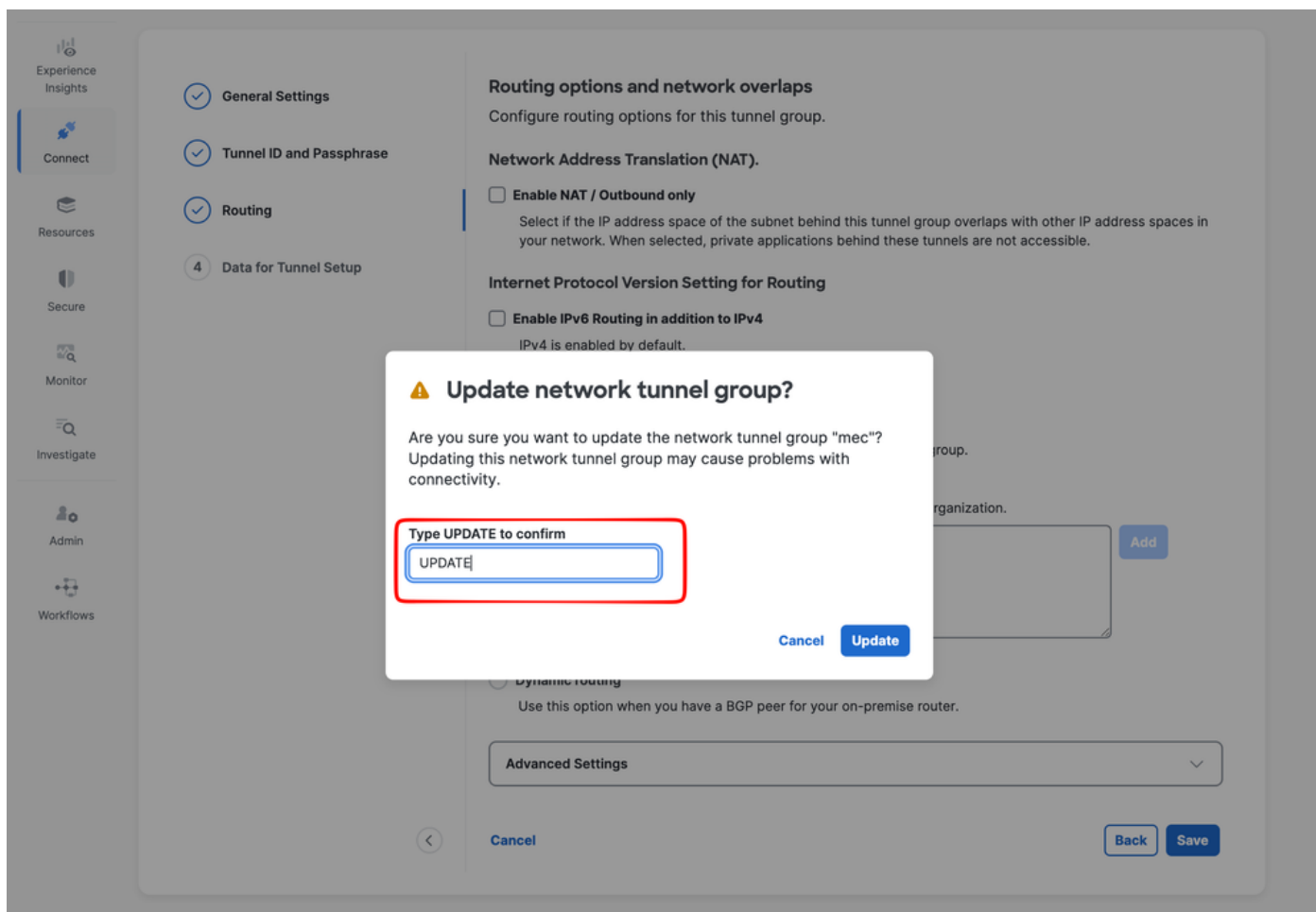
Region: Middle East (UAE) ^

- Africa (South Africa)
- Asia Pacific (Hong Kong)
- Asia Pacific (Jakarta)
- Asia Pacific (Osaka)
- Asia Pacific (Singapore)
- Asia Pacific (Tokyo)
- Australia (Sydney)
- Brazil
- Canada (Central)
- Canada (West)
- Europe (Germany)
- Europe (Milan)
- Europe (Spain)
- Europe (Stockholm)
- India (South)
- India (West)

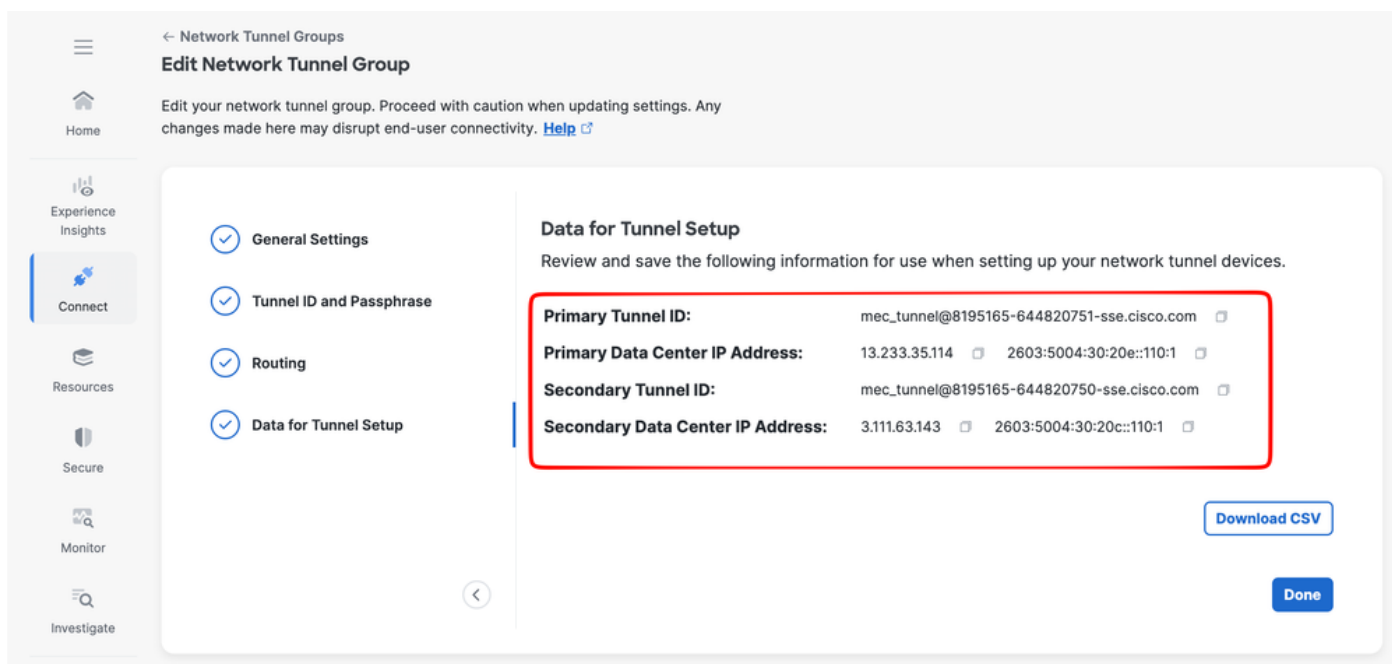
[Next](#)

- Não modifique outras configurações; salve a configuração.

- Quando solicitado, digite "UPDATE" e confirme.



- Use os novos endereços IP da Índia (Oeste) mostrados para atualizar seu dispositivo IPSEC CPE.



· Se Backhaul de várias regiões ou mapas de rota forem usados, atualize os valores da comunidade BGP de acordo com as novas configurações do Cisco SSE.

## Gateway da Web seguro

Os clientes que usam o Roaming Security Module se conectarão automaticamente ao próximo data center de acesso seguro disponível.

Nenhuma ação é necessária por parte dos clientes neste momento.

## Clientes com acesso zero confiável

Os clientes que usam o módulo Zero Trust Access se conectarão automaticamente ao data center de acesso seguro mais próximo e disponível.

Nenhuma ação é necessária por parte dos clientes neste momento.

## Informações Relacionadas

- [Status Acesso seguro da Cisco](#)

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.