

Falha de registro de acesso de confiança zero devido a e-mail do usuário não aceito no módulo ZTA

Problema

Os pontos de extremidade não podem ser registrados no módulo ZTA (Zero Trust Access) porque o fluxo de trabalho de registro não aceita o endereço de email do usuário, mesmo que o usuário esteja confirmado no grupo correto. Esse problema ocorre durante a fase de implementação e bloqueia a demonstração e a implantação do acesso de confiança zero às partes interessadas.

Ambiente

- Tecnologia: suporte à solução (SSPT - contrato necessário)
- Subtecnologia: acesso seguro - acesso sem confiança (ZTNA, postura, baseado em cliente, inscrição, recurso privado)
- Família de produtos: SECACCS
- Código do Problema: Assistência de Configuração
- Fluxo de trabalho de inscrição no módulo ZTA envolvendo associação de grupo de usuários e validação de endereço de email
- Visto pela primeira vez na versão de software N/A; outras versões de hardware e software também podem ser afetadas

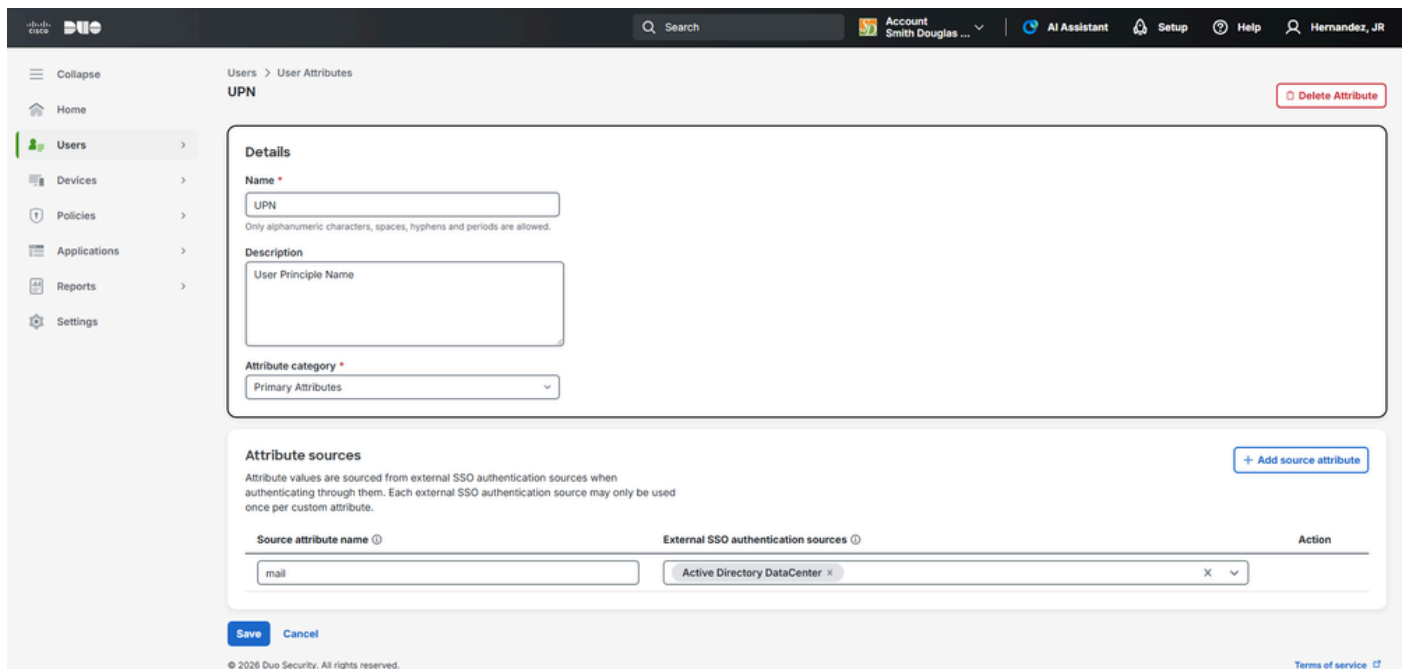
Resolução

Verifique se Secure Access Dashboard > Connect > User/Groups > UPN Value estava na ID do usuário em vez do formato de e-mail.

Ao inscrever o ZTA, informe o endereço de e-mail que o CSA verifica em relação ao valor UPN. Se o valor UPN não estiver em um formato de e-mail, isso produzirá um erro.

Para corrigir esse problema, execute 3 etapas no DUO:

1. Em Usuário > Atributos de usuário, definiu um atributo de usuário. Adicione um Atributo de usuário > UPN. Selecione o nome do atributo como origem de autenticação SSO.



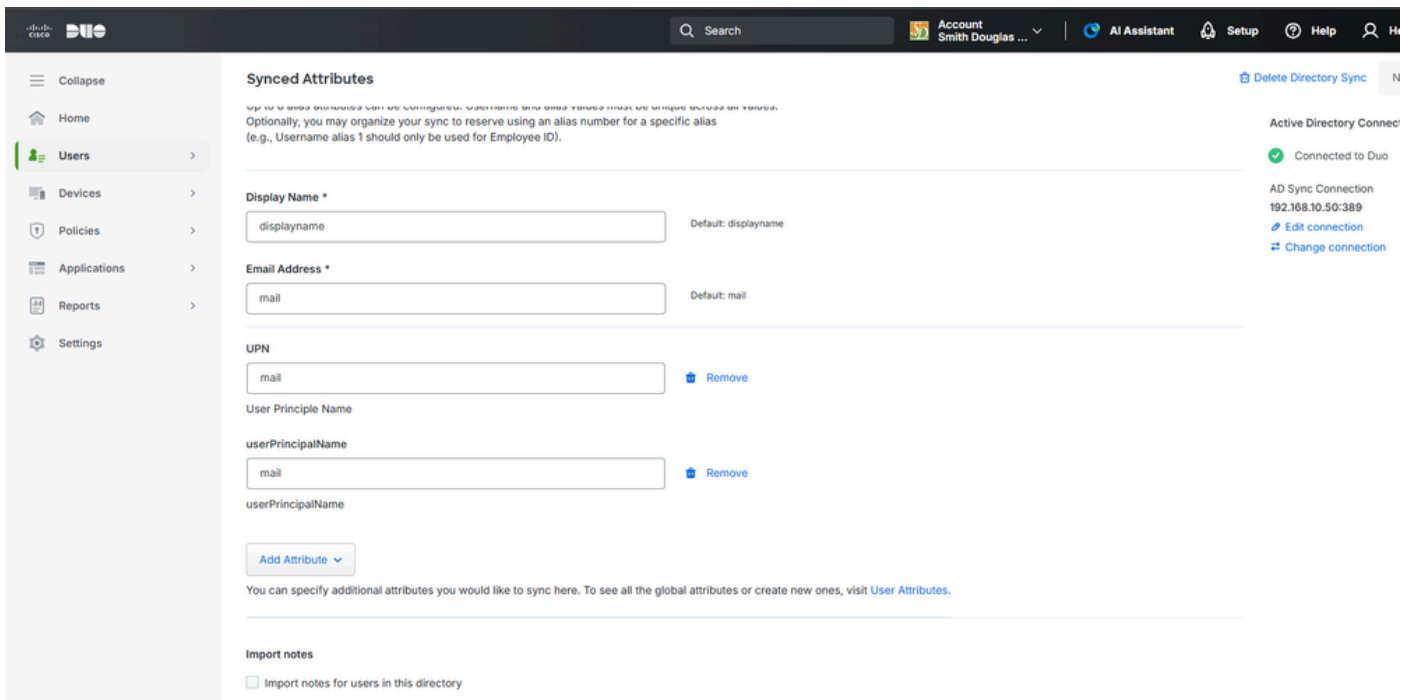
inline_image_0.png

2 Mapear atributo de usuário para - Sincronização de Diretórios:

a. Navegue até Users > Directory Sync.

b. Selecione a sincronização do Ative Directory que você deseja modificar.

c. Para configurar Atributos Sincronizados, role até a seção Atributos.

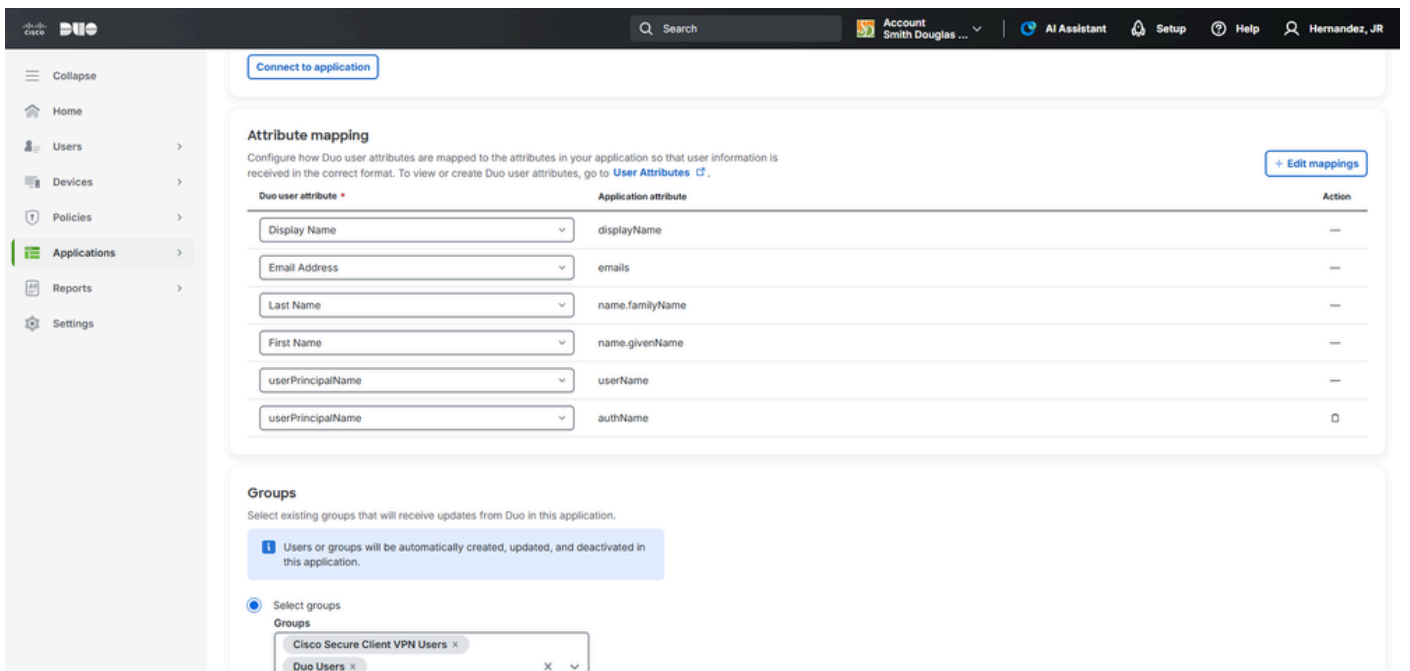


inline_image_1.png

3. Em Aplicação SSO sendo usada para Sincronização do Usuário, mapeie esses atributos:

a. Navegue até Application - SSO Application.

b. Selecione o aplicativo que está sendo usado para sincronização do usuário.



inline_image_2.png

Causa

O valor UPN não está sendo sincronizado como um email do DUO.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.