

Aplicativo SAML de acesso seguro e VPN com identificador X não encontrado no IDP

Contents

Problema

A organização está atualmente utilizando acesso seguro para seus usuários finais internos e agora exige acesso seguro para fornecedores externos.

Você está usando a VPN RA com SAML e está recebendo este erro:

O aplicativo com o identificador <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN> não foi encontrado no diretório Northfield Hospital and Clinics. Isso pode acontecer se o aplicativo não tiver sido instalado pelo administrador do espaço ou não tiver sido autorizado por nenhum usuário no espaço. É possível que você tenha enviado sua solicitação de autenticação para o espaço errado.

Ambiente

- Tecnologia: suporte à solução (SSPT - contrato necessário)
- Subtecnologia: acesso seguro - VPN RA
- Família de produtos: SECACCS
- Método de autenticação: SAML

Resolução

O erro mencionado acima é apresentado devido a um ID de entidade (identificador) incorreto em um lado.

A ID de entidade configurada no perfil de VPN de acesso seguro configurado com SAML não corresponde à ID de entidade configurada no IDP

ID da Entidade do Identificador de → de Aplicativo Empresarial → (ID da Entidade) - <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>.

Qualquer ID de entidade configurada no acesso Cisco Secure deve corresponder a uma ID de entidade configurada no aplicativo SAML no IDP.

Causa

Incompatibilidade de ID de entidade entre o provedor de serviços e o IDP

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.