

Por que recebo "Inscrição de cliente seguro bem-sucedida, mas a sincronização da configuração falha com 403"

Contents

Problema

O processo de registro do cliente ZTA foi concluído com êxito. No entanto, a sincronização de configuração não ocorreu após o registro. O Pacote DART foi referenciado para diagnóstico. O sintoma principal foi que, embora o registro tenha sido bem-sucedido, o Cliente Seguro não conseguiu sincronizar os dados de configuração.

Ambiente

Versão do Secure Client - Acesso à Rede com Confiança Zero

Resolução

Verifique o Dart

A sincronização falha com 403 forbidden? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Erro 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() recebeu o erro http_status:403 "

Quando nos inscrevemos no ZTNA, a configuração em cache é enviada da nuvem para o cliente em C > Program data > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Config.

É possível que algum software anti-malware esteja examinando o arquivo e causando esse problema.

Portanto, verifique se estas pastas estão excluídas deste software:

Lista de exclusões do AntiMalware

Cisco Secure Client (CSC): todos os módulos - Sistema

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/*

3. Linux: /opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client (CSC): todos os módulos - usuário

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

Causa

A causa raiz do problema foi a presença de uma extensão AdGuard remanescente no sistema cliente. O ramal estava interceptando o tráfego de rede, o que impediu que o Cliente Seguro recebesse seus dados de configuração (cached_config) após a inscrição bem-sucedida. Após a remoção do ramal, a funcionalidade de sincronização normal foi restaurada.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)
- [Central de ajuda do Cisco Secure Access](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.