

Integre o Cisco Secure Email Encryption Service com Duo

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Erros comuns](#)

Introdução

Este documento descreve como integrar o Cisco Secure Email Encryption Service, anteriormente conhecido como Cisco Registered Envelope Service (CRES), com o Duo.

Pré-requisitos

Requisitos

- Acesso administrativo ao portal CRES <https://res.cisco.com/admin/>
- Acesso do administrador ao portal Duo <https://admin.duosecurity.com/>
- Acesso de administrador ao portal do Azure <https://portal.azure.com/>
- Os usuários precisam estar inscritos no Painel de administração do Duo, conforme descrito em <https://duo.com/docs/enrolling-users>

Componentes Utilizados

- SAML 2.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Etapa 1. Faça login no painel de administração do Duo <https://admin.duosecurity.com/>

Etapa 2. Navegue até **Aplicativos**

Etapa 3. Selecione **Proteger aplicativo**

Etapa 4. Selecione **Provedor de Serviços SAML Genérico e Proteger**

Etapa 5. Copiar a **URL de Logon Único**

Etapa 6. Seleccione **Download Certificate (Baixar certificado)**

Passo 7. Seleccione **Baixar XML**

Etapa 8. Em **Provedor de serviços -> ID da entidade** * digite **https://res.cisco.com/**

Etapa 9. Em **Service Provider -> Assertion Consumer Service (ACS) URL** * digite **https://res.cisco.com/websafe/ssourl**

Etapa 10. Role para baixo até ver **Configurações -> Nome** digite o título do novo aplicativo e seleccione **Salvar**, como mostrado na imagem:

The screenshot shows the Cisco CRES configuration interface. It includes sections for Metadata (Entity ID, Single Sign-On URL, Single Log-Out URL, Metadata URL), Certificate Fingerprints (SHA-1 and SHA-256), Downloads (Certificate and SAML Metadata), and Service Provider (Entity ID and Assertion Consumer Service (ACS) URL). The Entity ID field is populated with 'https://res.cisco.com/' and the ACS URL field is populated with 'https://res.cisco.com/websafe/ssourl'.

Etapa 11. Faça login no portal CRES <https://res.cisco.com/admin/>

Etapa 12. Navegue até a guia **Contas** e seleccione o hiperlink para o **Número da conta**

Etapa 13. Na guia Details (Detalhes), seleccione **Authentication Method -> SAML 2.0**

Etapa 14. Deixe **Nome de Atributo de Email Alternativo SSO** em branco

Etapa 15. **Tipo de ID da entidade do provedor de serviços SSO** <https://res.cisco.com/>

Etapa 16. **URL do Serviço de Atendimento ao Cliente do SSO** cole o URL que você copiou na Etapa 5

Etapa 17. Deixar **URL de Logoff do SSO** em branco

Etapa 18. **Certificado Atual Certificado de Verificação do Provedor de Identidade SSO** seleccione **Choose File** e use o certificado baixado na etapa 6, como mostrado na imagem:

Account Number: A_10000
 Account Name*: ESADOMAIN
 Description: ESADOMAIN
 Status: Active
 Enable Auto Provisioning:
 RuleSet: All
 Enable Sender Registration:
 Make Secure Compose Available:
 Suppress Java Applet in Envelope:
 Account Certificate: Regenerate
 On TLS failure choose one of the following delivery preferences:
 Fallback to Registered Envelope Delivery
 Bounce Messages
 If TLS failure delivery preference is set to Registered Envelope, please remember to change the TLS delivery option to TLS Preferred on your in house mail server.
 Authentication Method: SAML 2.0
 SSO Enable Date: 03/03/2023 06:14:48 AM GMT
 SSO Email Name ID Format: transient
 SSO Alternate Email Attribute Name:
 SSO Service Provider Entity ID*: https://yes.cisco.com/
 SSO Customer Service URL*: https://ssc-external.sso.duosecure.com
 SSO Logout URL:
 SSO Service Provider Verification Certificate: Download
 SSO Binding: HTTP-Redirect, HTTP-POST
 SSO Assertion Consumer URL: https://yes.cisco.com/web/safe/ssourl
 Current Certificate: CN=CAMM...@esadomain.com, O=Duo Security
 SSO Identity Provider Verification Certificate*: Choose File No file chosen
 Save Back to Accounts List

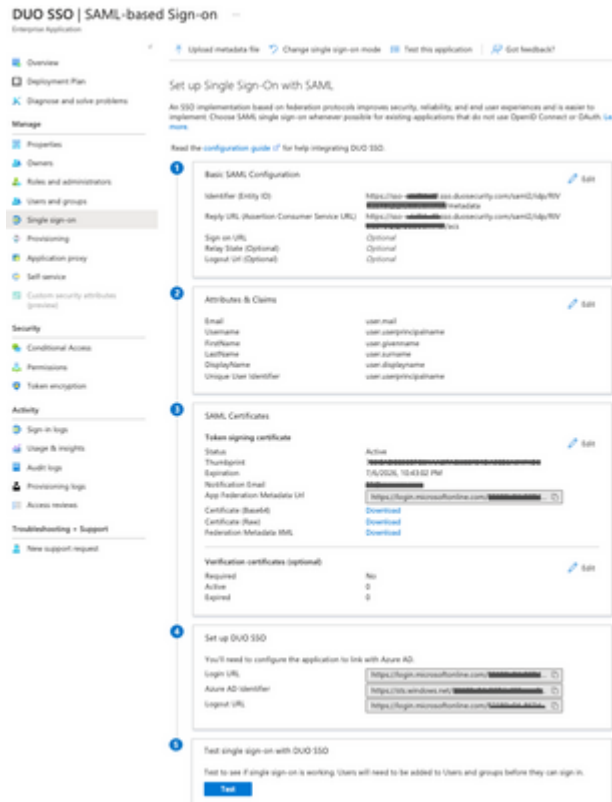
Etapa 19. Faça login no portal do Azure <https://portal.azure.com/>

Etapa 20. Navegue para **Azure Ative Directory** -> **Aplicativos corporativos** -> **Novo aplicativo** -> **Crie seu próprio aplicativo**

Etapa 21. Nomeie seu aplicativo e selecione **Integrar qualquer outro aplicativo que não esteja na galeria (Não-galeria)** -> **Criar**

Etapa 22. Selecione **Atribuir usuários e grupos** e adicione os usuários que você deseja que tenham acesso ao CRES e selecione **Atribuir**

Etapa 23. Selecione **Single sing-on** -> **SAML** -> **Upload metadata file** e selecione o arquivo baixado na etapa 7, como mostrado na imagem:



Verificar

Etapa 1. Faça login no portal CRES <https://res.cisco.com/websafe/>, como mostrado na imagem:

Secure Email Encryption Service

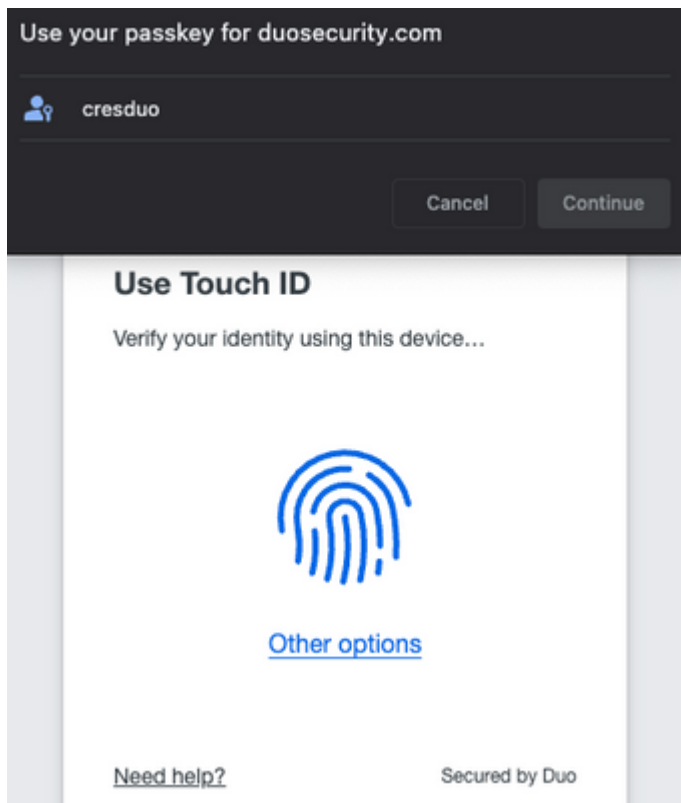
Username*

Log In

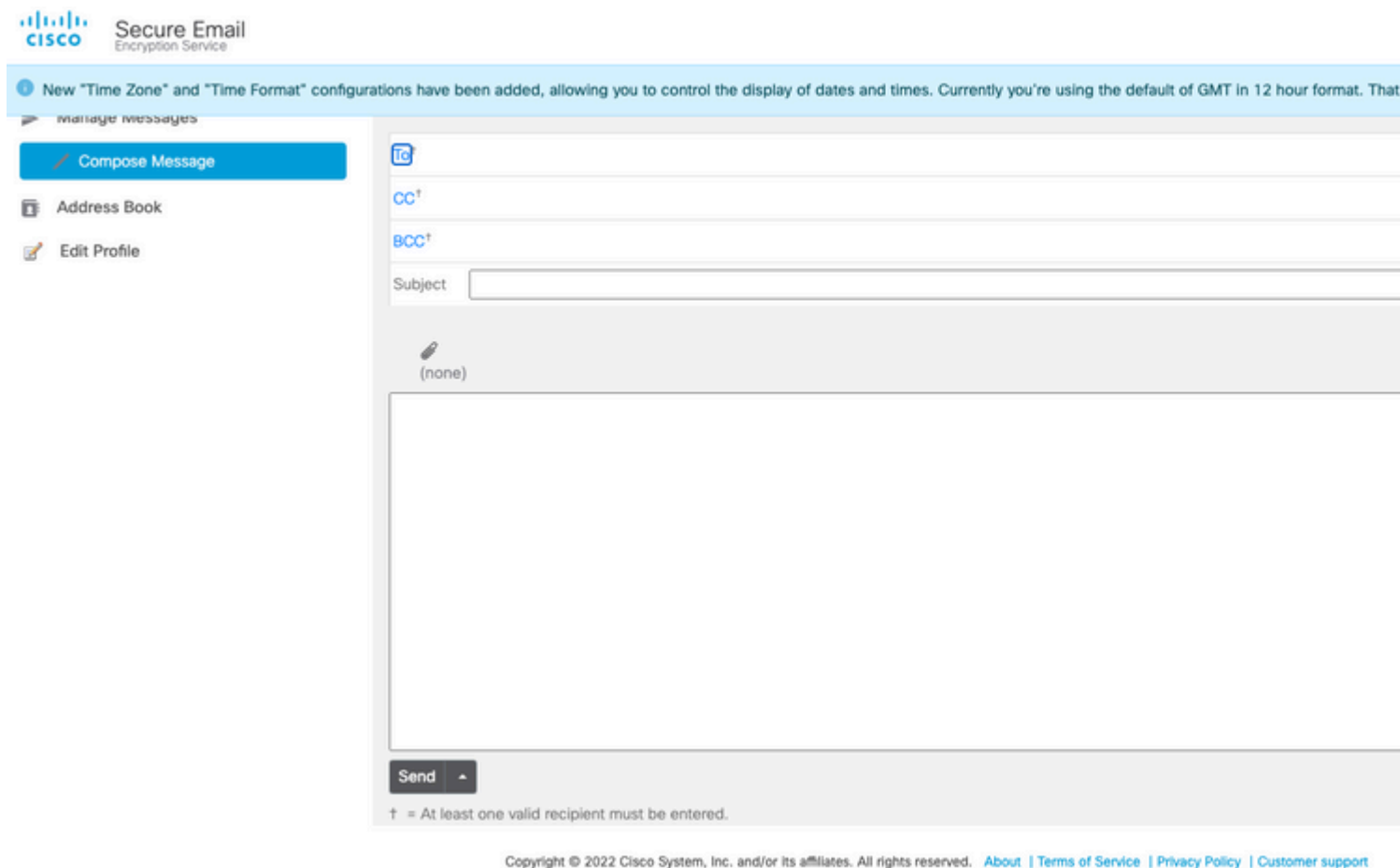
OR

 Sign in with Google

Etapa 2. Use a chave de acesso para DUO, como mostrado na imagem:



Etapa 3. Depois de definir a chave de acesso apropriada, você poderá fazer login com êxito no portal do CRES, como mostrado na imagem:



Erros comuns

1. Se o usuário não estiver atribuído em **Users and Groups** no **Enterprise Application**, você receberá este erro, como mostrado na imagem:



DUO SSO

Sorry, but we're having trouble signing you in.

AADSTS50105: Your administrator has configured the application DUO SSO ('7a868b56-764f-4071-96f6-f9608c0ead2e') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'cred duo@mexesa.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

Troubleshooting details

If you contact your administrator, send this info to them.

[Copy info to clipboard](#)

Request Id: 0e51cd84-cee3-4923-3d33-21747760500

Correlation Id: d6f9d134-0823-4cce-a906-a3a4a942f911

Timestamp: 2023-07-12T03:54:13Z

Message: AADSTS50105: Your administrator has configured the application DUO SSO ('7a868b56-764f-4071-96f6-f9608c0ead2e') to block users unless they are specifically granted ('assigned') access to the application. The signed in user 'cred duo@mexesa.com' is blocked because they are not a direct member of a group with access, nor had access directly assigned by an administrator. Please contact your administrator to assign access to this application.

Flag sign-in errors for review: [Enable flagging](#)

If you plan on getting help for this problem, enable flagging and try to reproduce the error within 20 minutes. Flagged events make diagnostics available and are raised to admin attention.

2. Se o usuário for removido de **Users** no Duo Admin Panel, você receberá este erro, como mostrado na imagem:



Account disabled

Your Duo account is disabled and cannot access this application. Please contact your IT help desk.

Secured by Duo

3. Se o usuário não estiver inscrito no Painel de administração do Duo, você receberá este erro, como mostrado na imagem:


Secure Email Encryption Service

Username*

 You entered an incorrect email address.

Log In

OR

 Sign in with Google

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.