Solucionar problemas de certificado de administrador do ISE expirado

Contents

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas e renovar um certificado de administrador do Cisco Identity Services Engine (ISE) expirado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha o conhecimento destes tópicos:

- Implantação do Cisco ISE.
- Gerenciamento de certificados no Cisco ISE.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nesta versão de software:

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versão 3.3 Patch4.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este documento se concentra na implantação distribuída; no entanto, você pode usar o mesmo plano de solução de problemas em um nó autônomo.

Na Implantação distribuída do ISE, o nó é o nó de administração primário (PPAN) ou secundário.

Este documento usa o certificado do administrador do ISE como um certificado autoassinado para demonstrar o impacto do certificado expirado, mas essa abordagem não é recomendada para um sistema de produção. É melhor usar o certificado assinado por autoridade para uso administrativo.

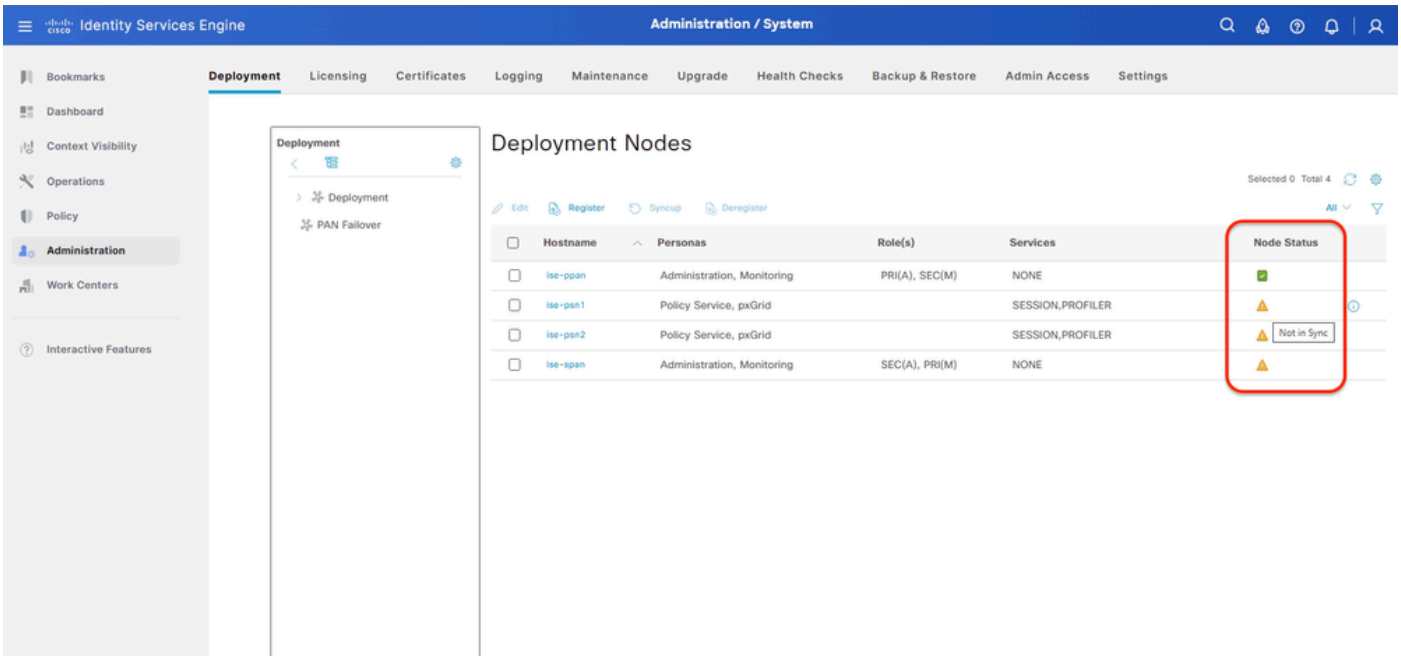
Note: A Cisco recomenda que você mantenha o seu certificado de administrador em estado de integridade e planeje a renovação com antecedência. Encontre este guia para ajudá-lo a rastrear e renovar os certificados do sistema ISE (Configurar renovações de certificado no ISE).

Certificado do administrador do ISE (expirado)

Validar Status do Certificado do Administrador

Etapa 1. Verifique o status da implantação. Navegue até Administração > Sistema > Implantação.

Você pode verificar o status dos nós secundários, como mostrado, os três nós secundários são (Not in Sync).

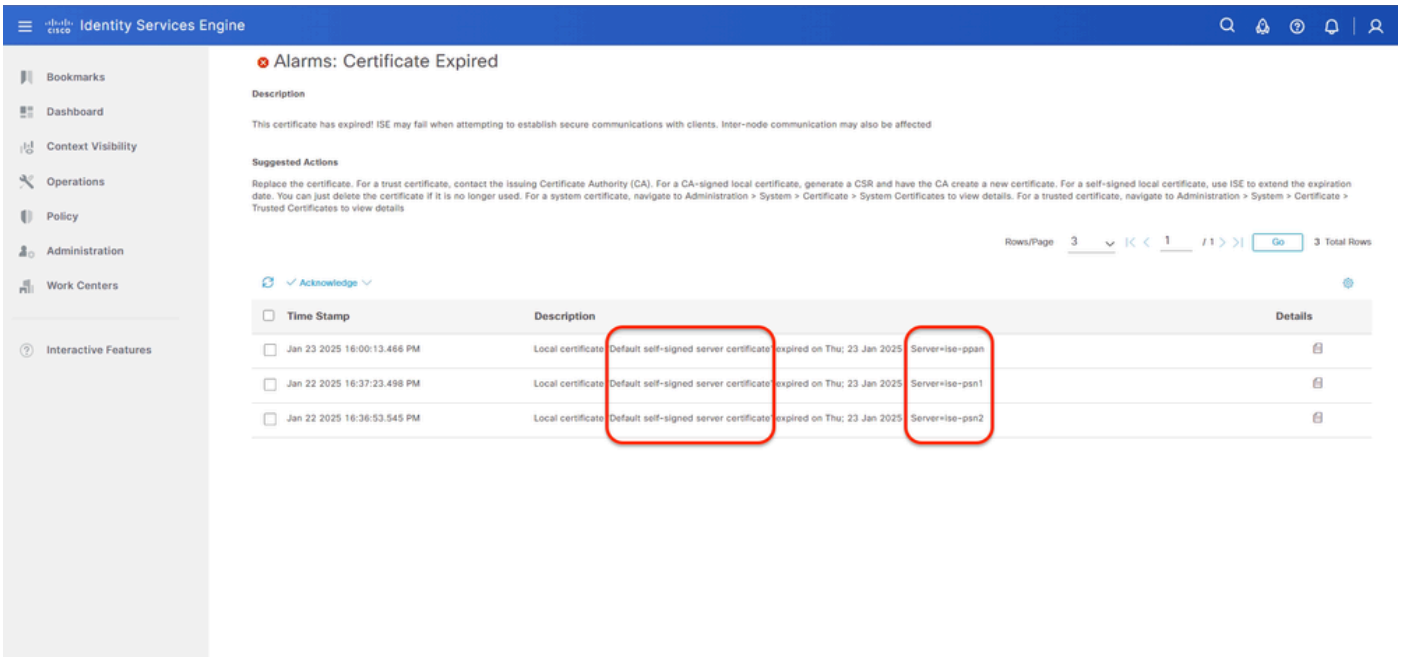


Status da Implantação

Etapa 2. Revise os Alarmes. Navegue até Painel > Alarmes > (Certificado expirado).

Para confirmar qual nó e qual certificado está expirado.

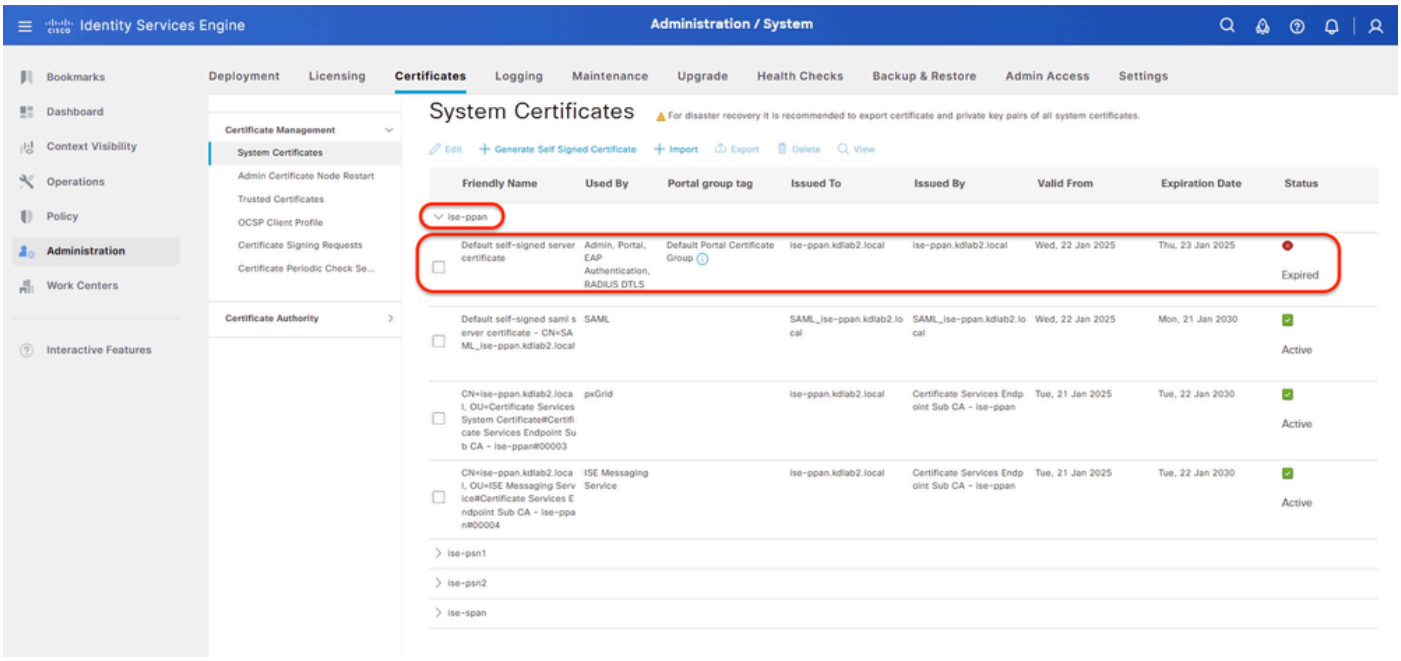
Note: Se o nó primário de administração (PPAN) tiver expirado antes de qualquer nó secundário, você não poderá ver nenhum alarme desse nó, isso é o que aconteceu com o nó secundário de administração (SPAN) nesse alarme.



Alarmes (certificado expirado)

Etapa 3. Verificar o status do certificado do administrador. Navegue para Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de certificado > Certificados do sistema > Expandir nó.

1. Nó Admin Principal (PPAN):

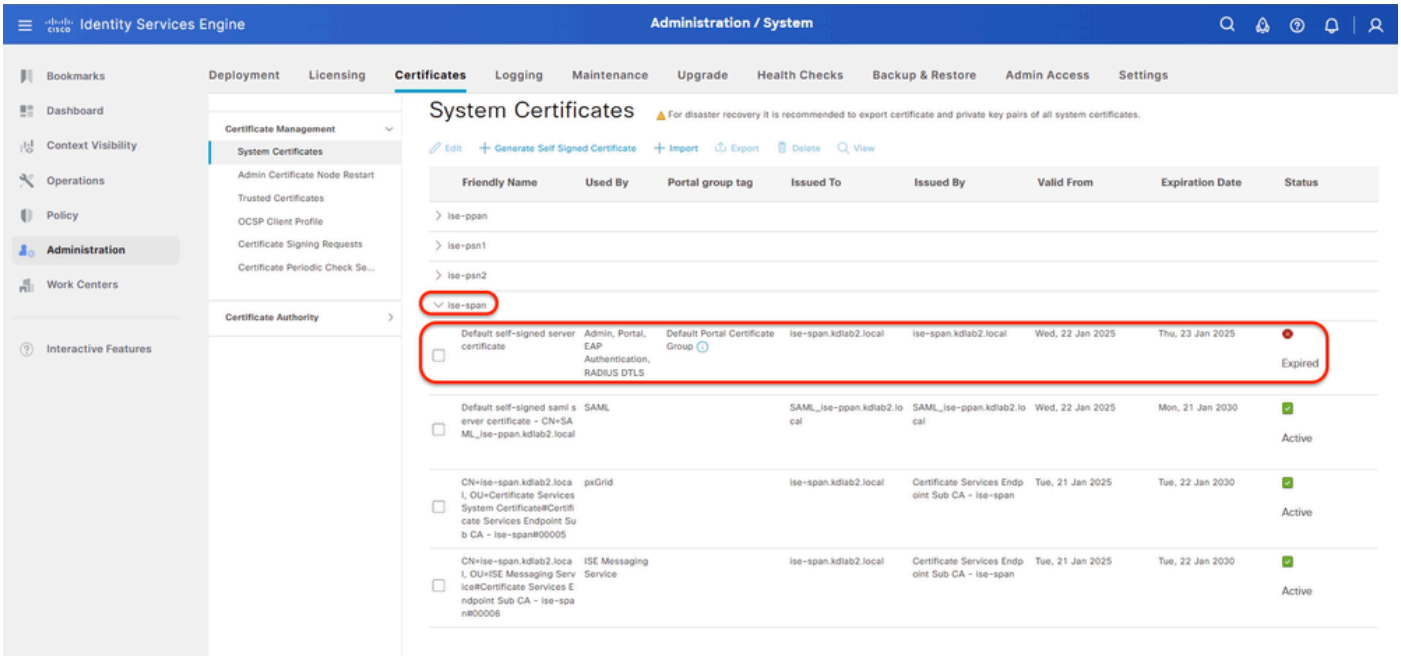


Status do Certificado de Administrador do PPAN

2. Nós secundários.

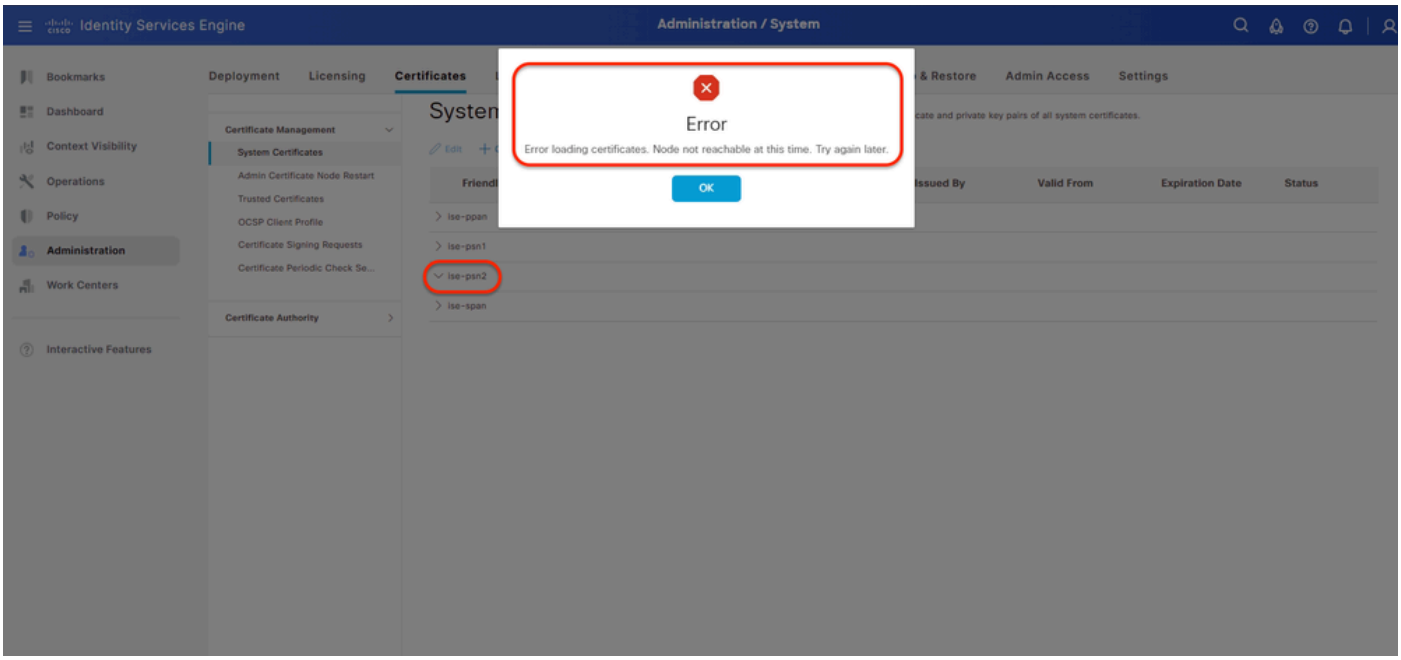
Para os nós secundários, pode ser 1 de 2 opções e, em ambos os casos, você deve aplicar o mesmo plano de ação:

R. É possível expandir o certificado do sistema do nó e confirmar se o certificado admin está expirado:



Status do certificado de administrador do nó secundário

B. Lançar erro ("Erro ao carregar certificados. Nó não alcançável no momento. Tente novamente mais tarde.") conforme mostrado para (ise-psn2



Nó secundário não alcançável

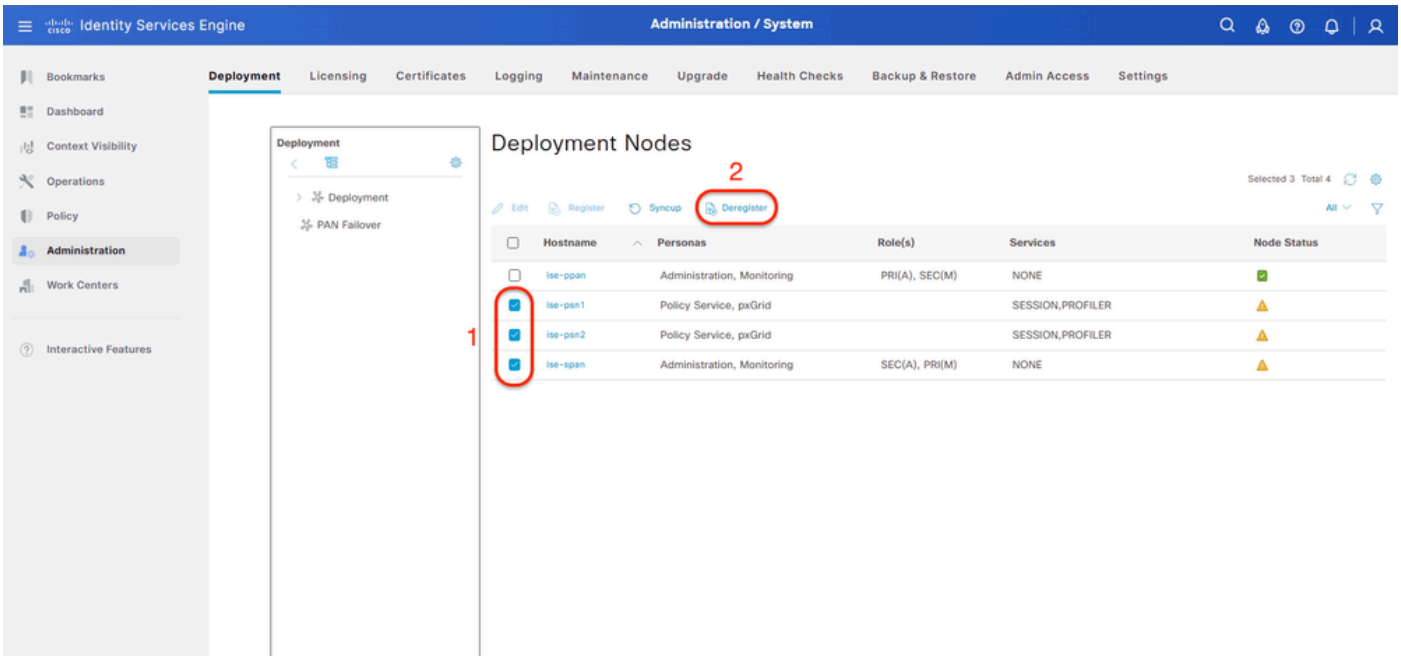
Plano de ação

Após confirmar que o certificado admin expirou para todos os 4 nós, você deve aplicar estas etapas:

Etapa 1. Cancele o registro de todos os nós secundários da implantação distribuída (somente se o certificado do administrador tiver expirado).

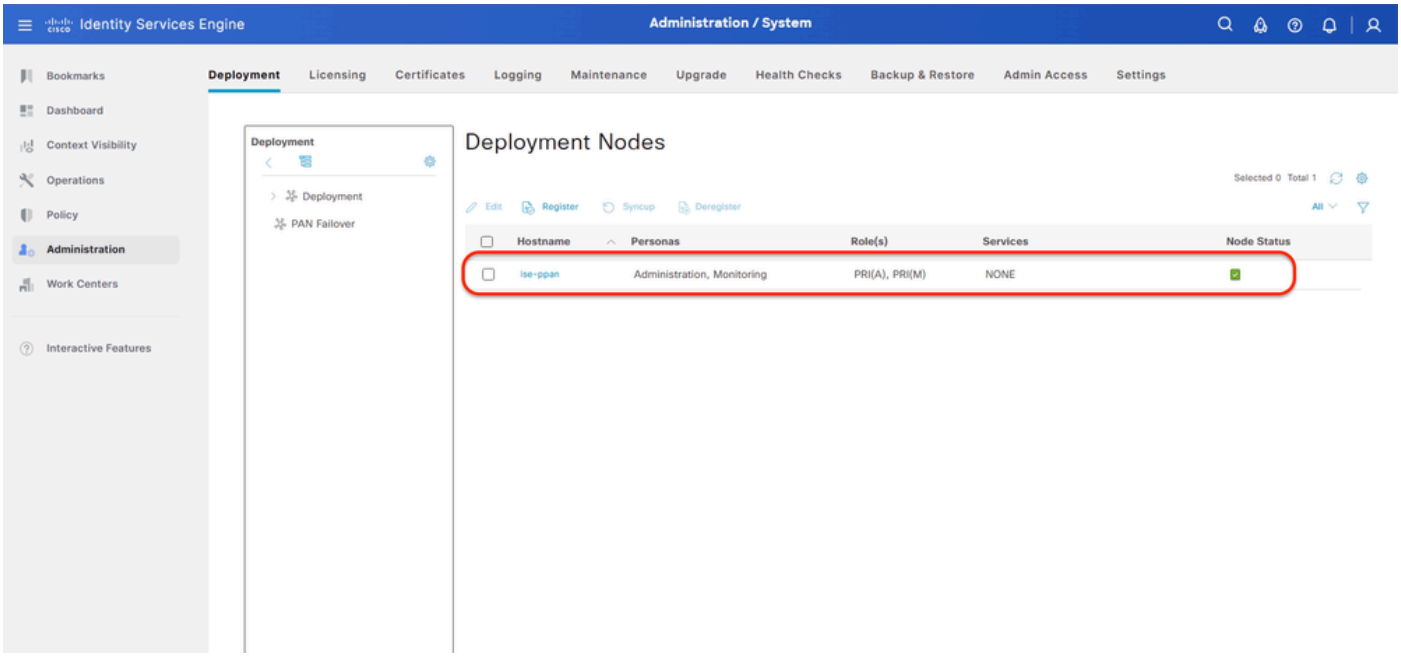
Navegue até Administration > System > Deployment > Check [√] dos nós secundários e clique em Deregister.

Note: Cancelar o registro do nó significa que ele será movido para autônomo para que você possa renovar o certificado de administrador neste nó.



Cancelar Registro de Nós Secundários

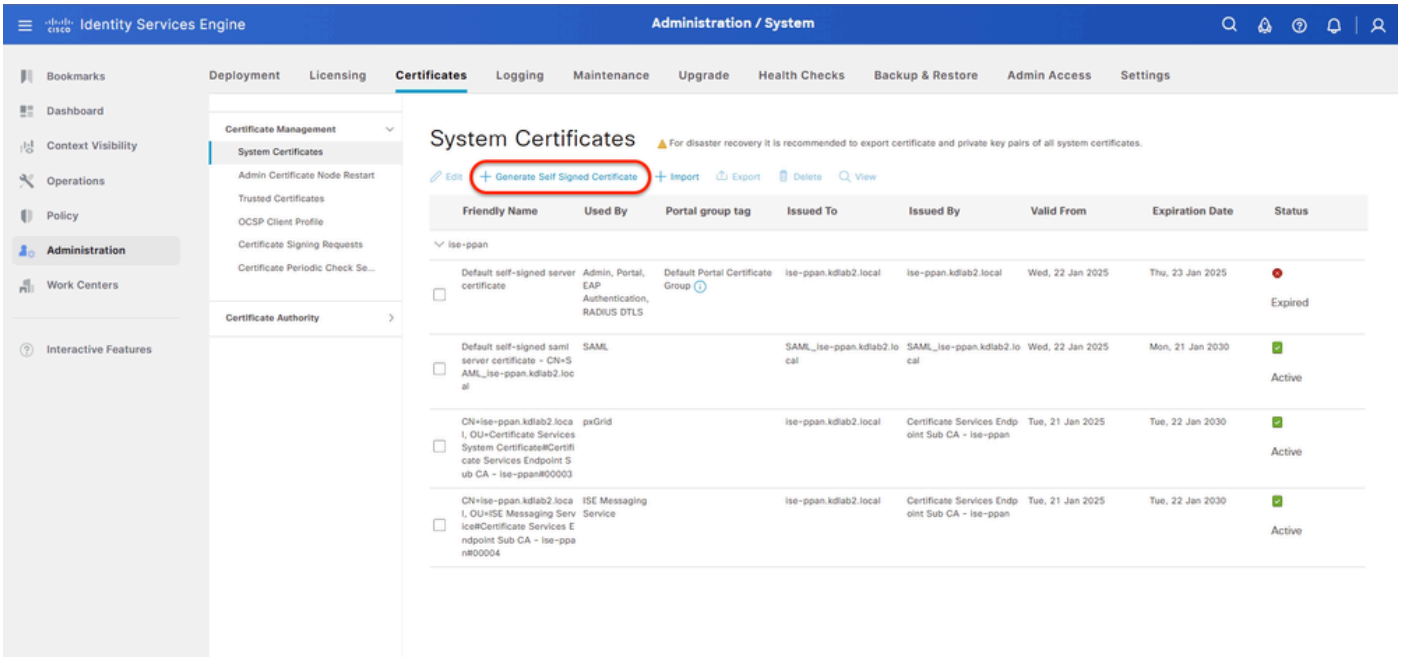
Note: Lembre-se de cancelar o registro apenas dos nós secundários em que o certificado de administrador já expirou e de manter o restante. Neste documento, todos os nós secundários estão expirados.



Todos os nós secundários estão com registro cancelado

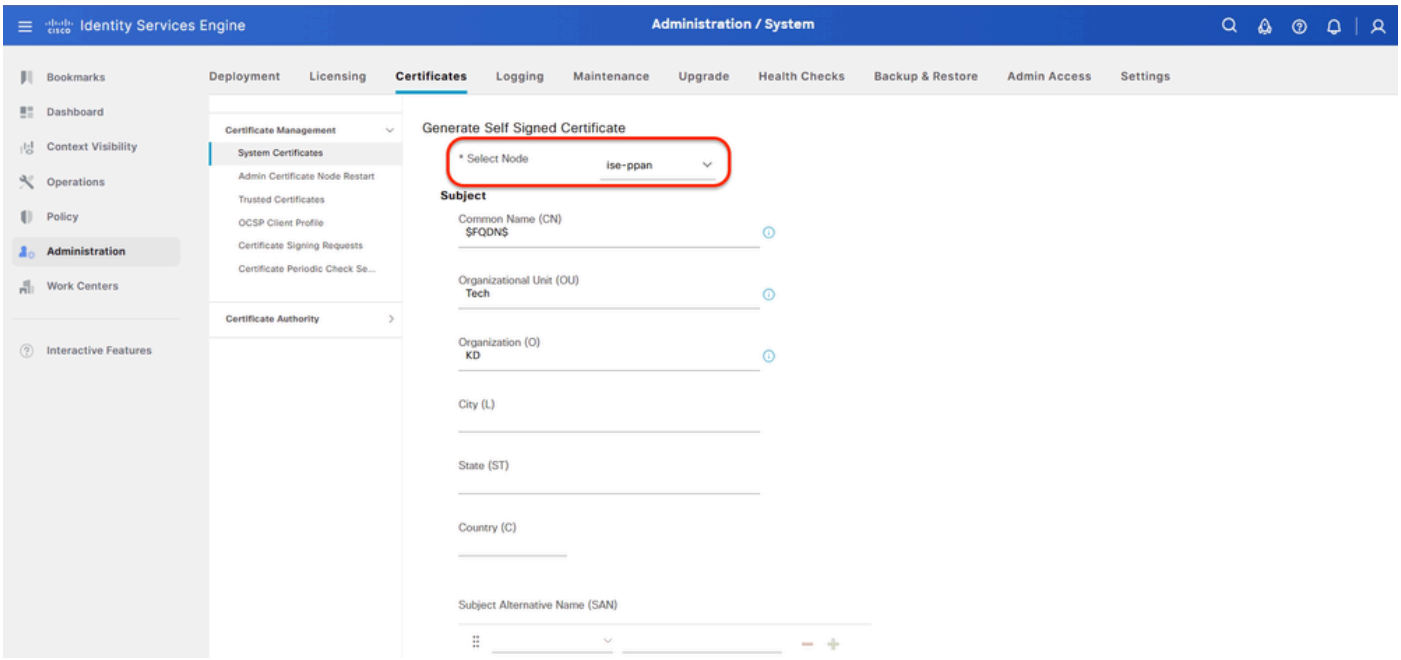
Etapa 2. Renove o certificado admin do Nó Admin Primário (PPAN).

1. Navegue para Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de certificado > Certificados do sistema > Clique em +Gerar certificado autoassinado:



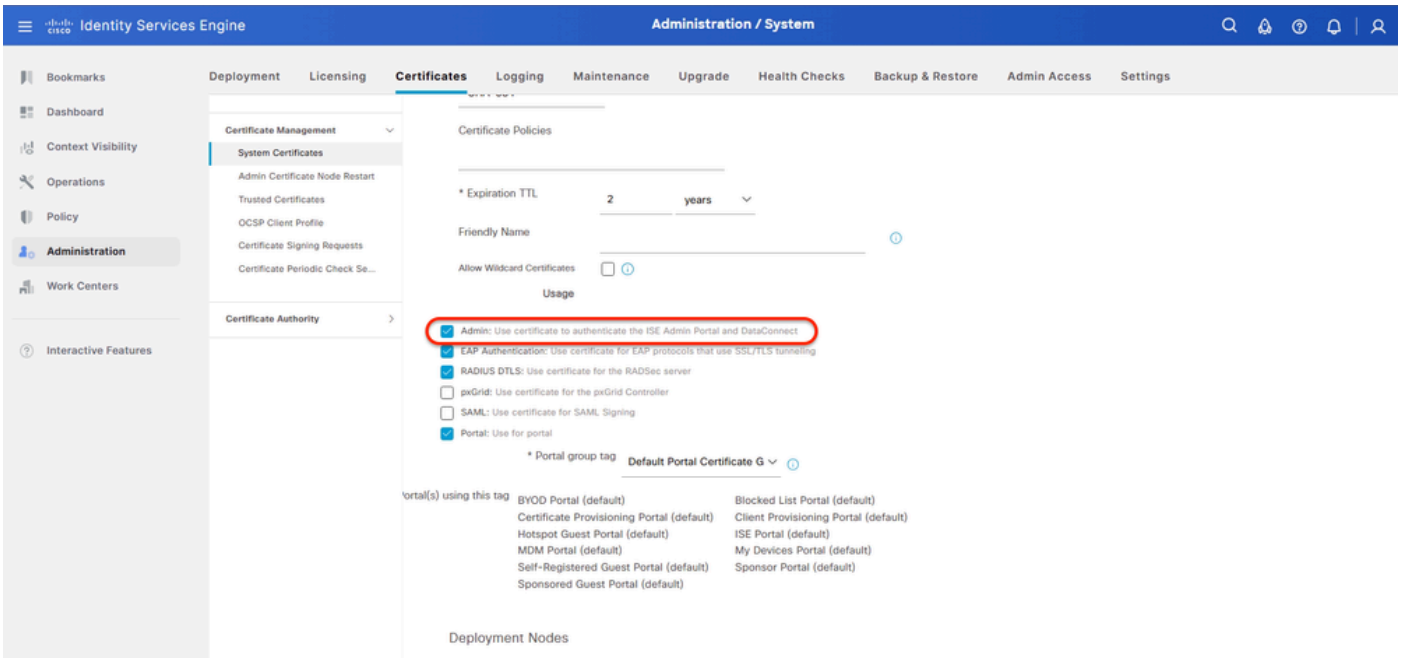
Gerar novo Certificado de Administrador Autoassinado

2. Selecione o Nó Admin Primário (PPAN) (ise-ppan) e preencha as informações do certificado:



Selecione o Nó Admin Principal (PPAN)

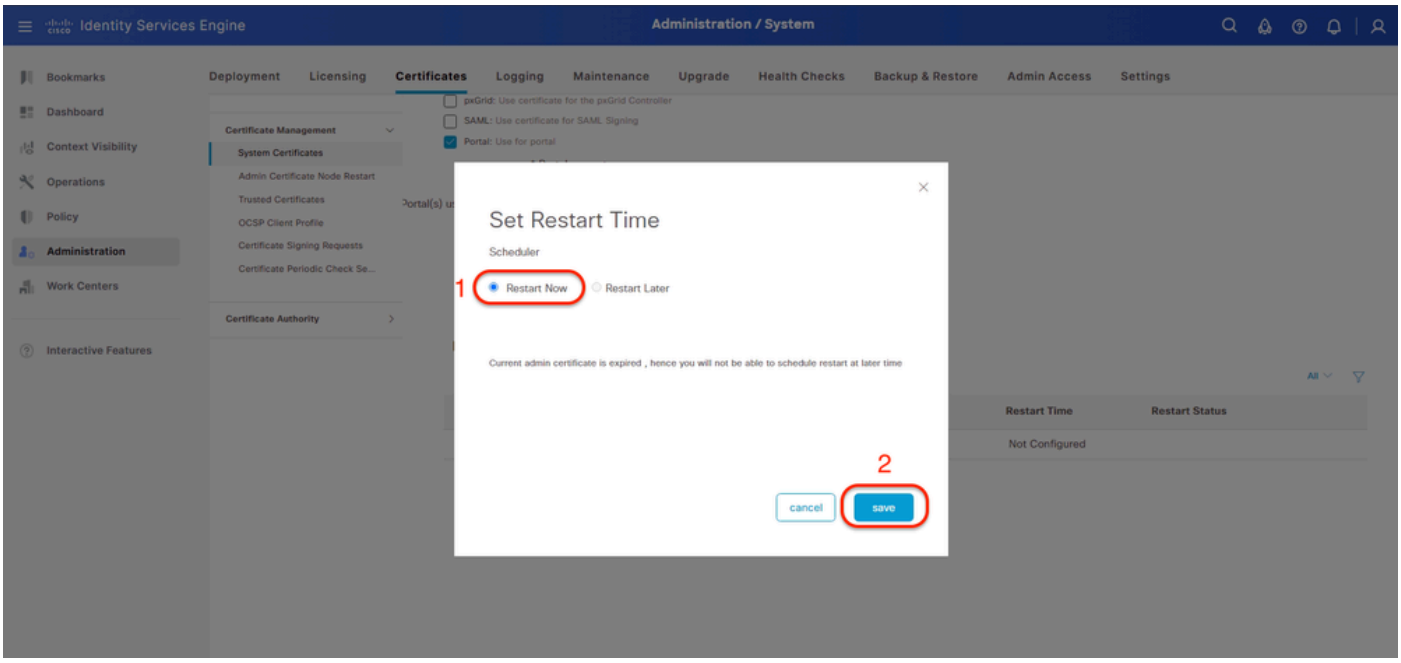
3. Marque [√] o uso de Admin.



Uso do administrador

4. Defina a Hora de Reinicialização como Reiniciar Agora para o Nó Admin Primário (PPAN). Defina todos os nós na implantação como Reiniciar agora ou Reiniciar mais tarde.

Depois de renovar um certificado de administrador (um certificado configurado para uso administrativo) no Nó Admin Primário (PPAN), todos os nós em sua implantação devem ser reiniciados.



Definir a hora de reinicialização como Agora

5. Clique em Submeter.

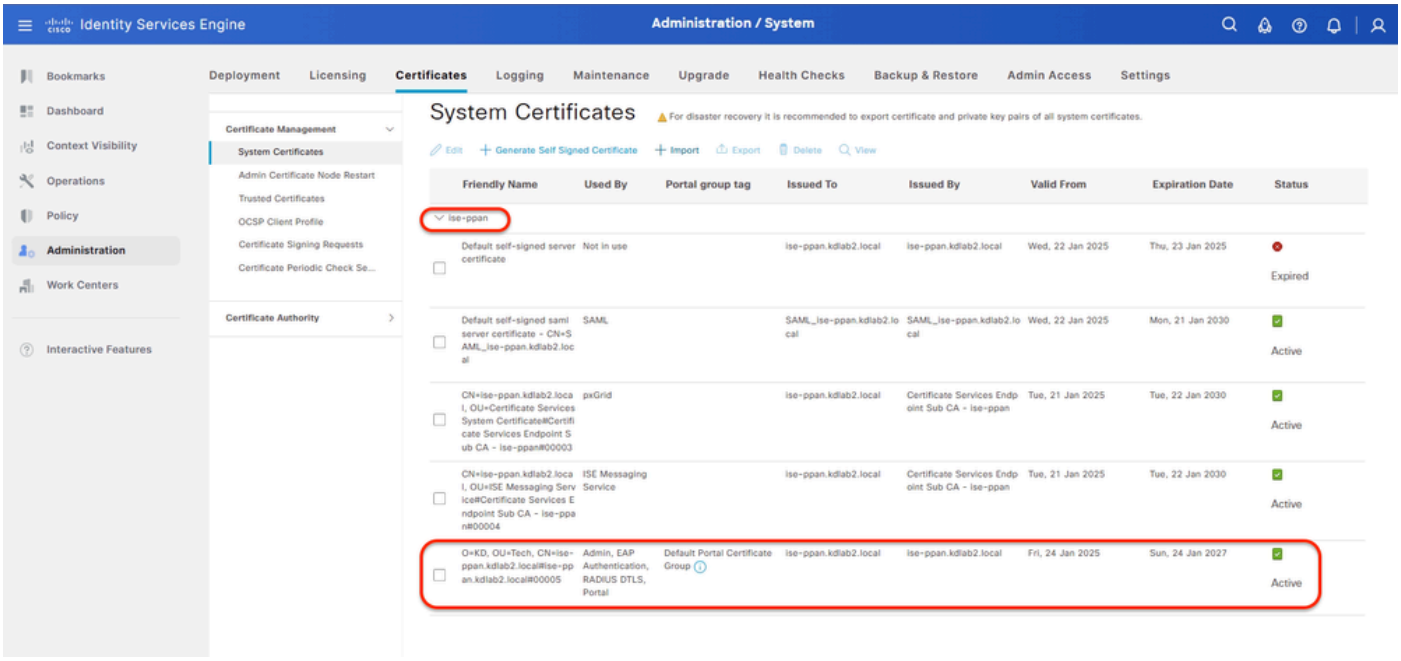
Note: Depois de renovar um certificado de administrador (um certificado configurado para uso administrativo) no Nó Admin Primário (PPAN), todos os nós em sua implantação devem

ser reiniciados. Você pode reiniciar cada nó imediatamente ou agendar as reinicializações mais tarde. Esse recurso permite garantir que nenhum processo em execução seja interrompido pelas reinicializações automáticas, proporcionando maior controle sobre o processo.

Você pode exibir e editar as reinicializações agendadas na janela Administration > System > Certificates > Admin Certificate Node Restart, disponível no Cisco ISE Release 3.3.

6. Verifique o novo certificado admin do Nó Admin Primário (PPAN).

Navegue até Administration > System > Certificates > Certificate Management > System Certificates > Expand (ise-ppan).

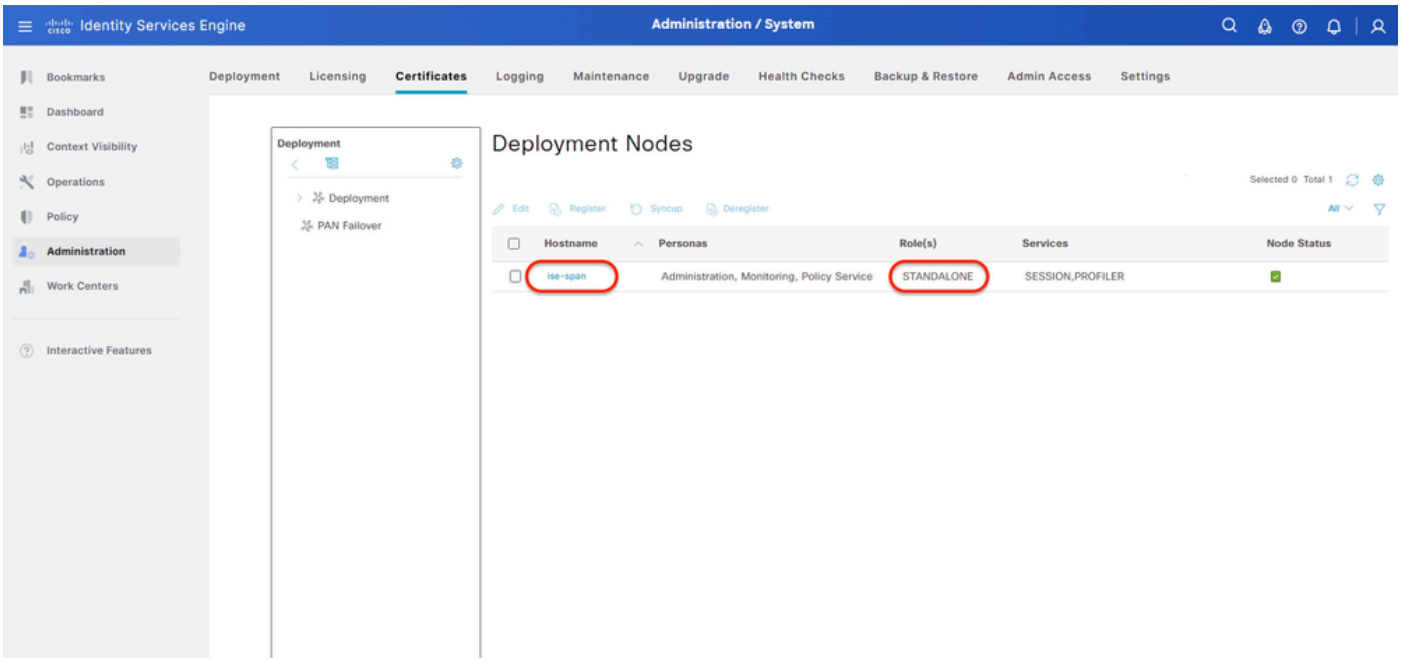


Novo certificado do administrador (ise-ppan)

Etapa 3. Renove o certificado de administrador dos nós secundários.

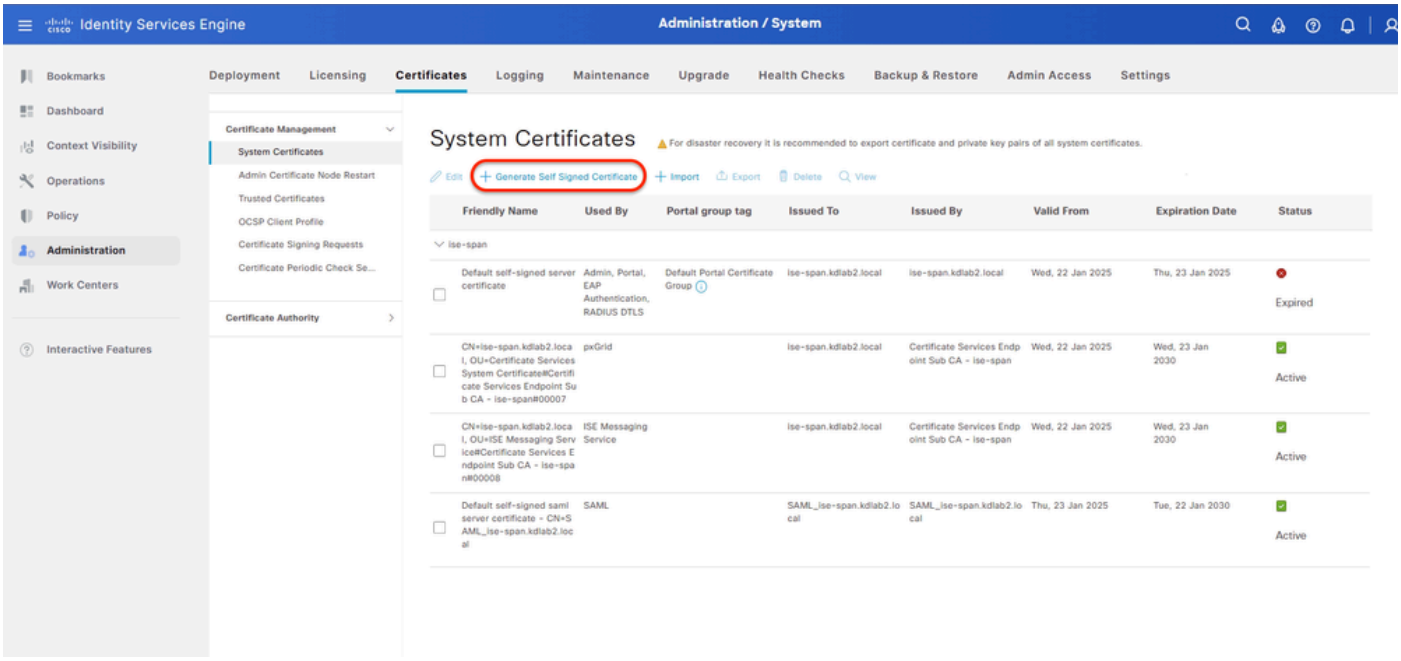
1. Confirme o nó secundário na implantação autônoma depois de cancelar o registro da implantação distribuída.

Navegue até o nó via GUI (https://<FQDN/IP>) e navegue até Administração > Sistema > Implantação.



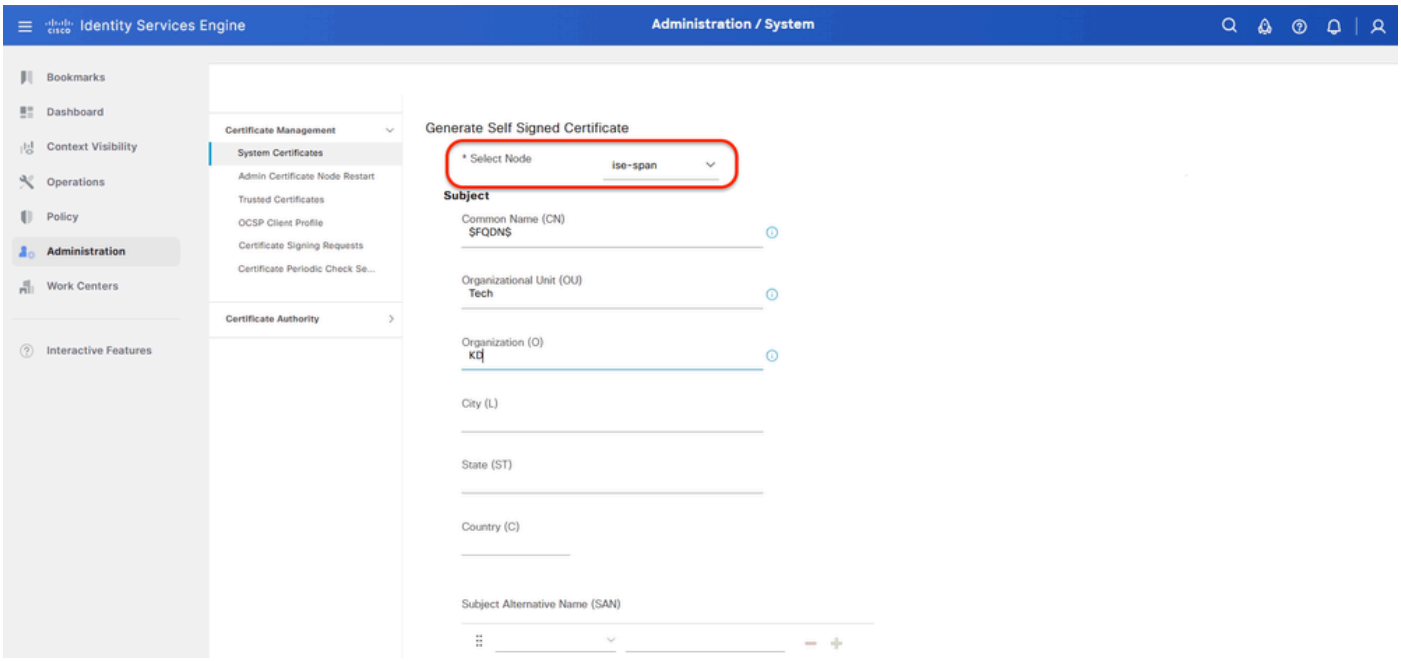
(ise-span) na implantação independente

2. Navegue até Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de Certificados > Certificados do Sistema > Clique em +Gerar Certificado AutoAssinado.



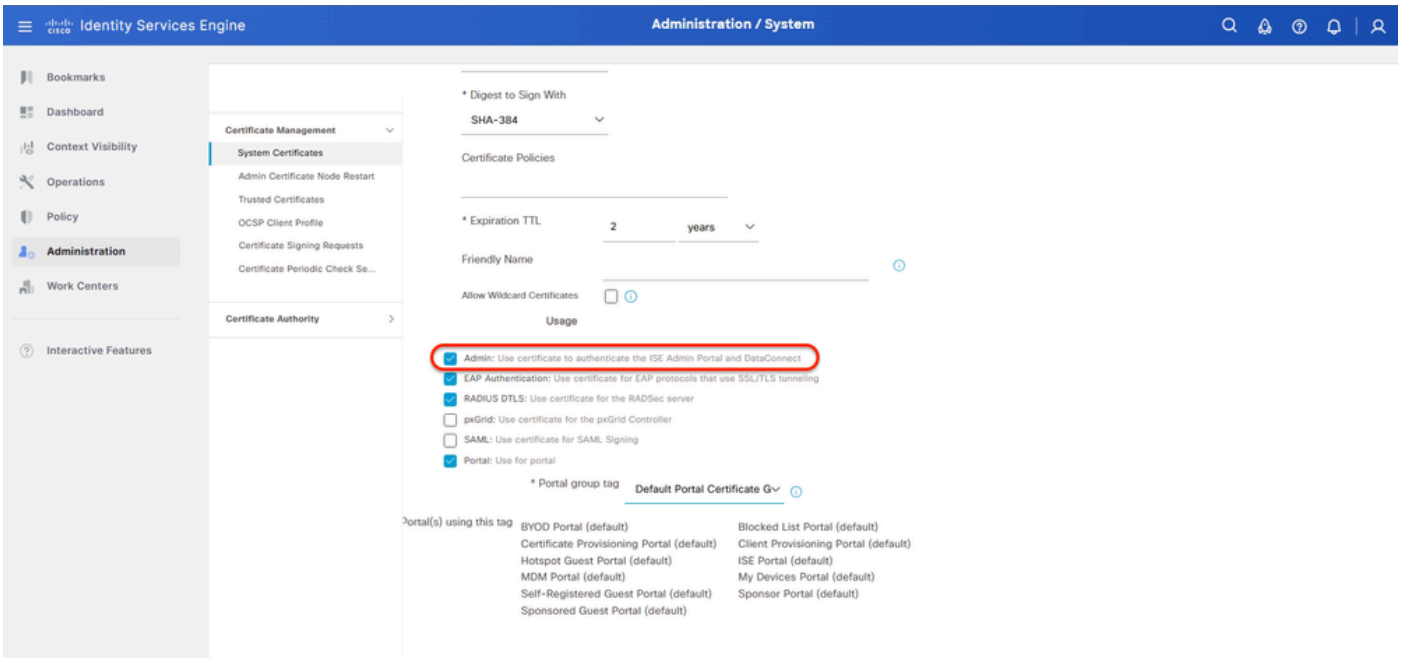
Gerar novo Certificado de Administrador Autoassinado

3. Selecione (ise-span) e preencha as informações do certificado.



Selecione o nó

4. Marque [√] o uso de Admin.



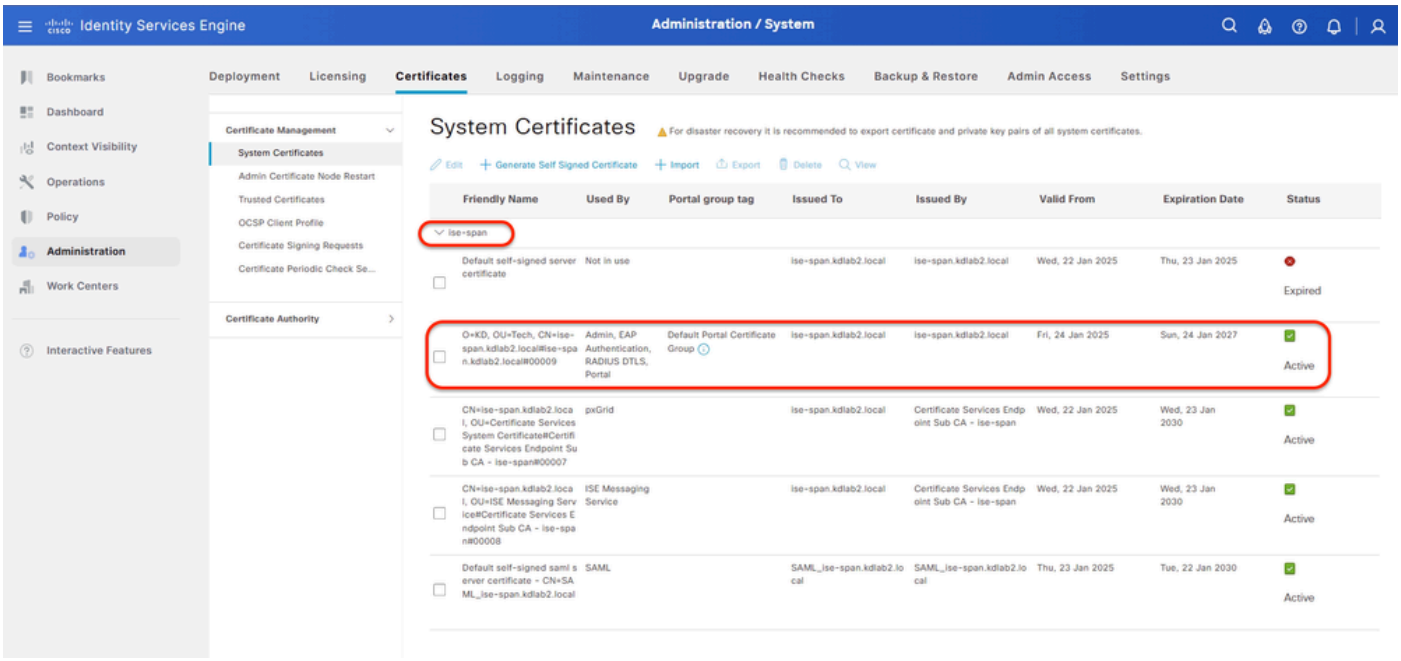
Uso do administrador

Note: A alteração do certificado da função do administrador no nó ISE reinicia os serviços.

5. Clique em Submeter.

6. Verifique o novo certificado de administrador em (ise-span).

Navegue até Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de Certificados > Certificados do Sistema > Expandir (ise-span).

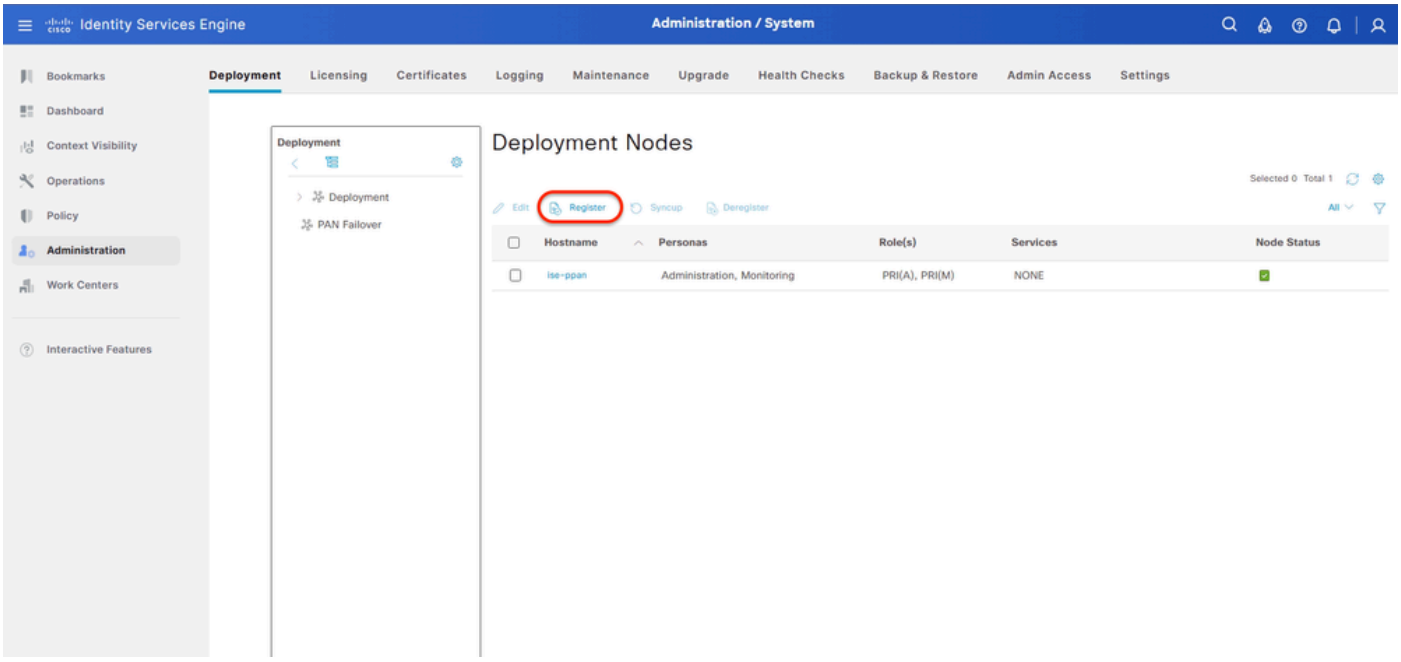


Novo certificado de administrador (ise-span)

Etapa 4. Registrar os nós secundários para a implantação distribuída.

Configure suas personalidades e funções de implantação como antes (Admin, MNT, PSN, etc.).

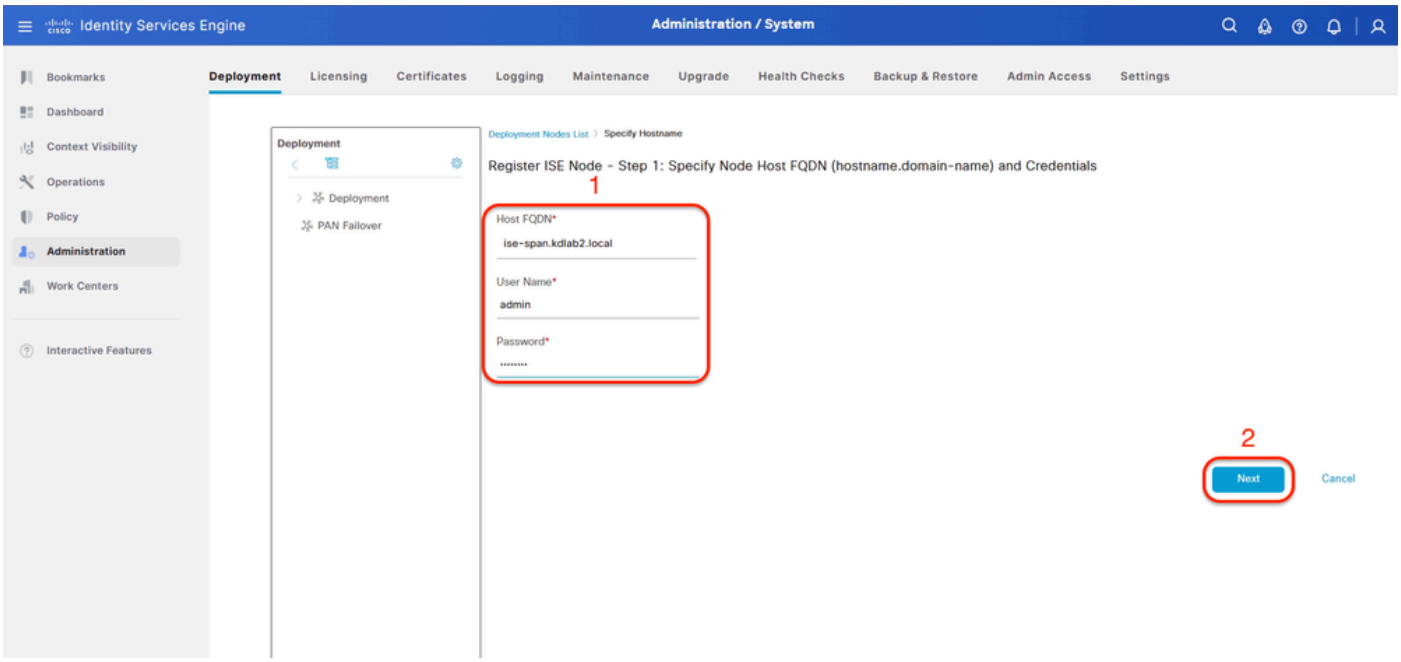
1. Na GUI do Nó Admin Primário (PPAN). Navegue até Administração > Sistema > Disponibilização > Clique em Registrar.



GUI do nó administrativo primário (PPAN)

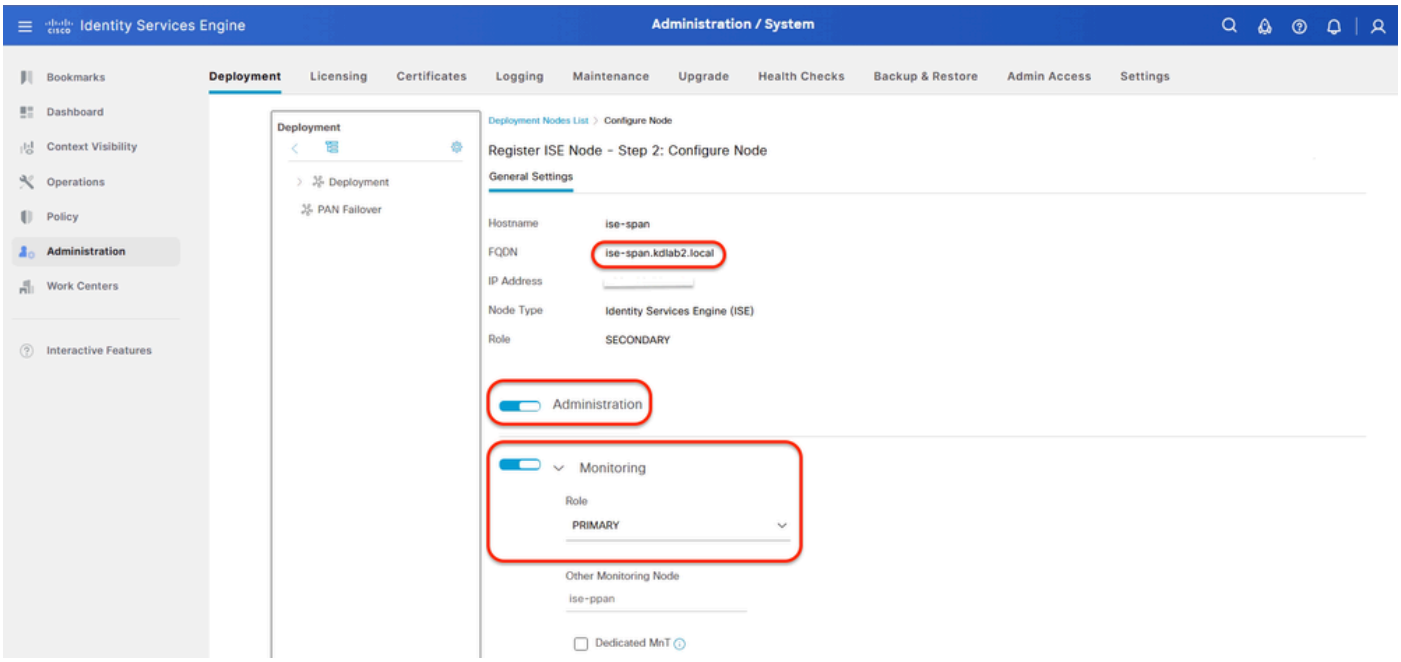
2. Informe o FQDN e as credenciais do nó secundário (Nome de Usuário/Senha).

Insira o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) resolvível por DNS do nó autônomo que você vai registrar. O FQDN do (PPAN) e o nó que está sendo registrado devem poder ser resolvidos um do outro.



Inserir acesso ao nó secundário

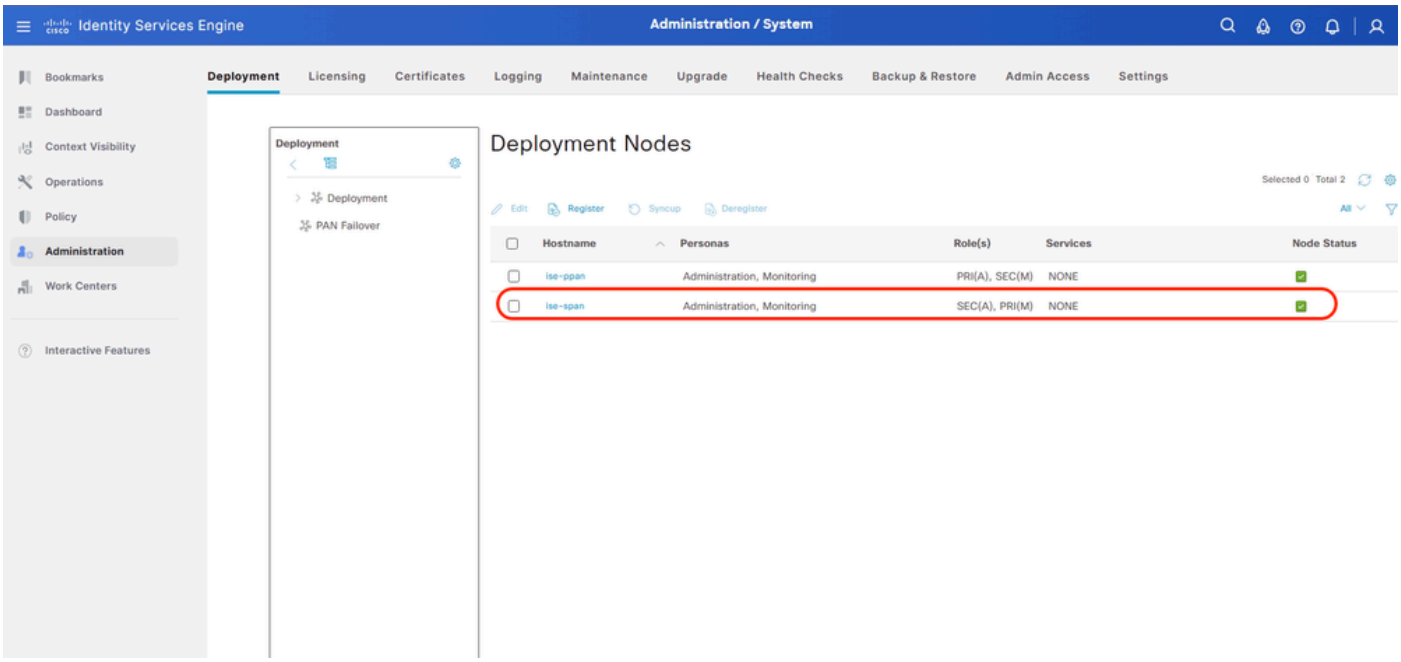
3. Ative a pessoa e os serviços corretos.



Registrar nó secundário (ise-span)

Etapa 5. Verificar o status da implantação.

Navegue até Administração > Sistema > Implantação.



(ise-span) Adicionado à implantação

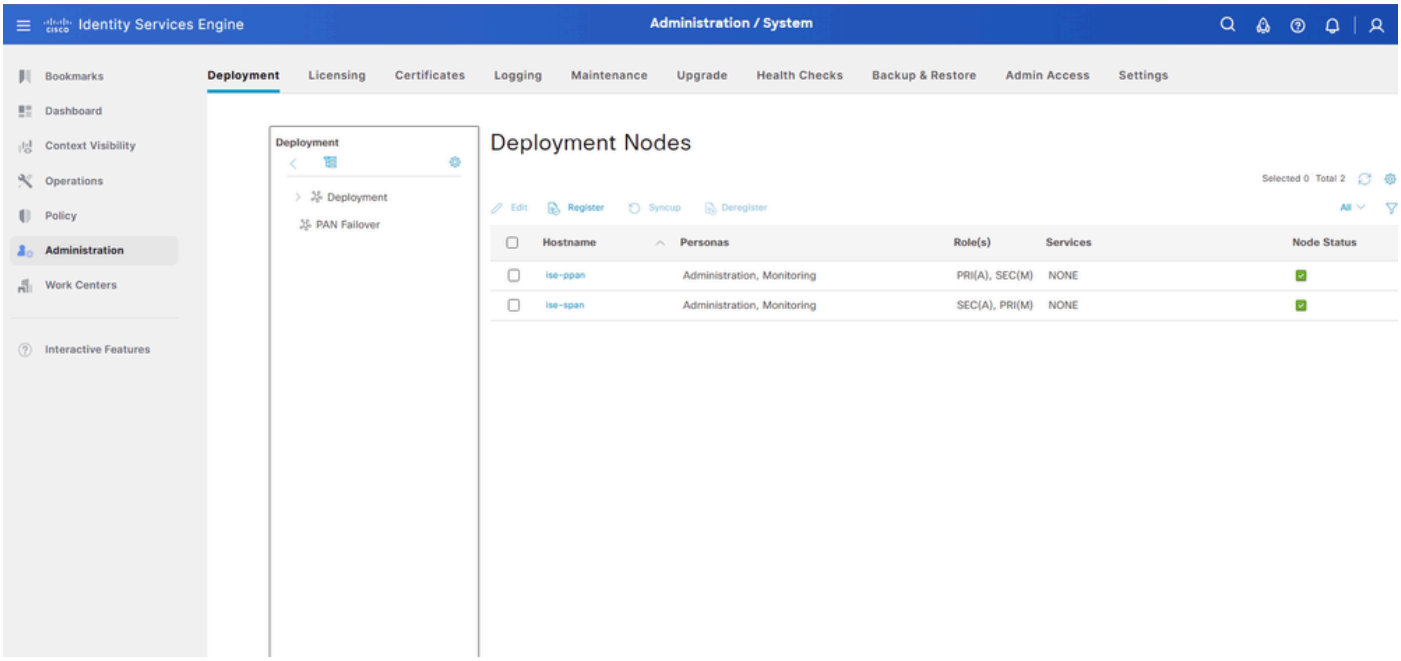
Troubleshooting

Caso de uso 1: Nó secundário não registrado preso no estado distribuído (ise-psn1)

Validar o status

Etapa 1. Confirmar o status da implantação distribuída.

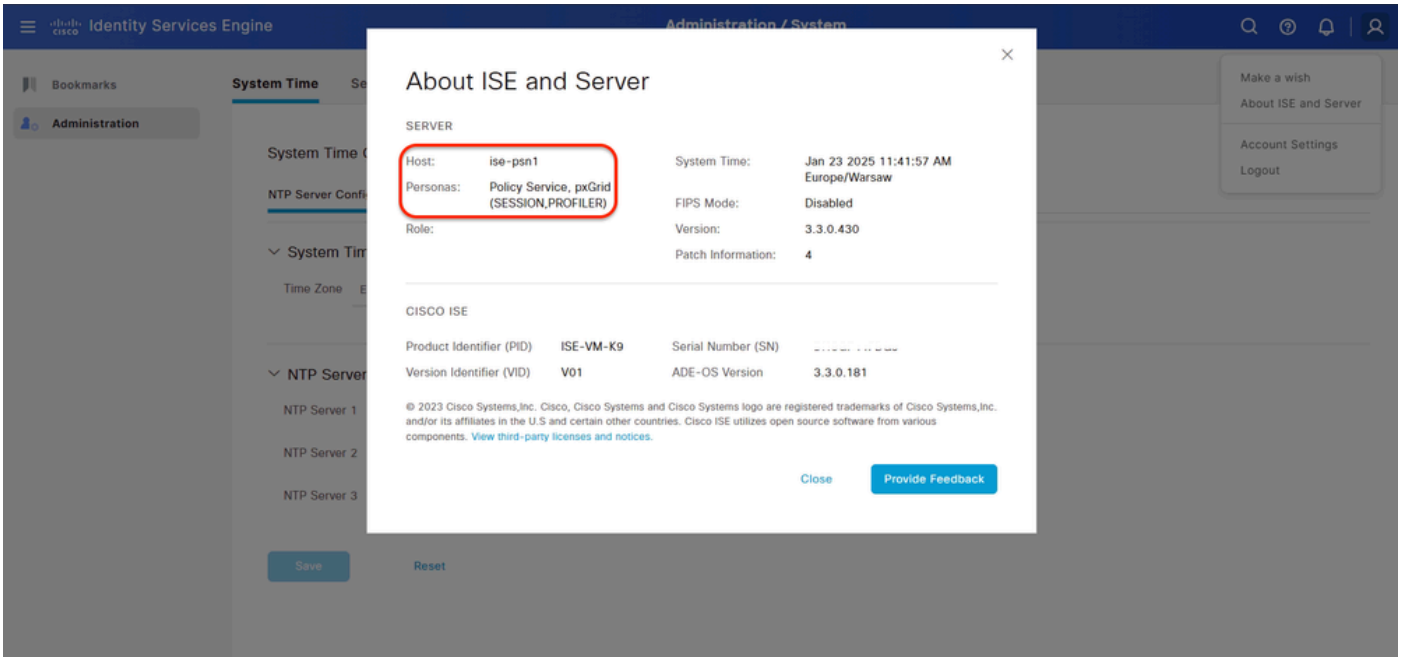
Na GUI do Nó Admin Primário (PPAN). Navegue até Administração > Sistema > Implantação. Você pode confirmar que esse nó (ise-psn1) já está com o registro cancelado.



(PPAN) Nós de Implantação

Etapa 2. Confirmar o status do nó (ise-psn1).

Navegue no nó secundário via GUI (https://ise-psn1.kdlab.local) e navegue Login > Sobre o ISE e o Servidor.

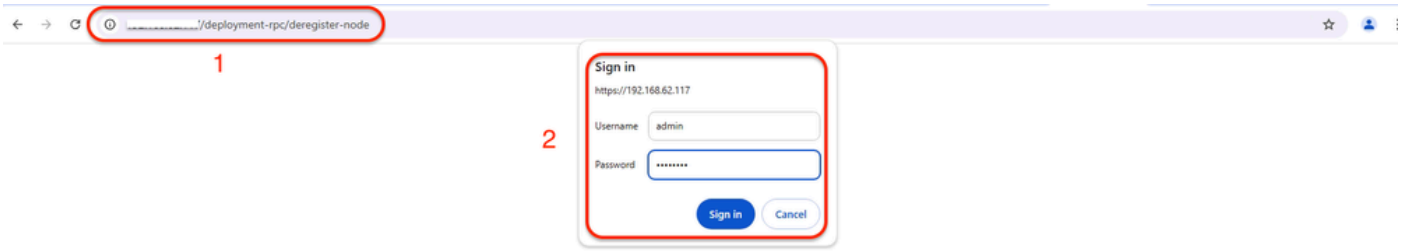


Nó secundário (ise-psn1) travado no status da implantação distribuída

Solução

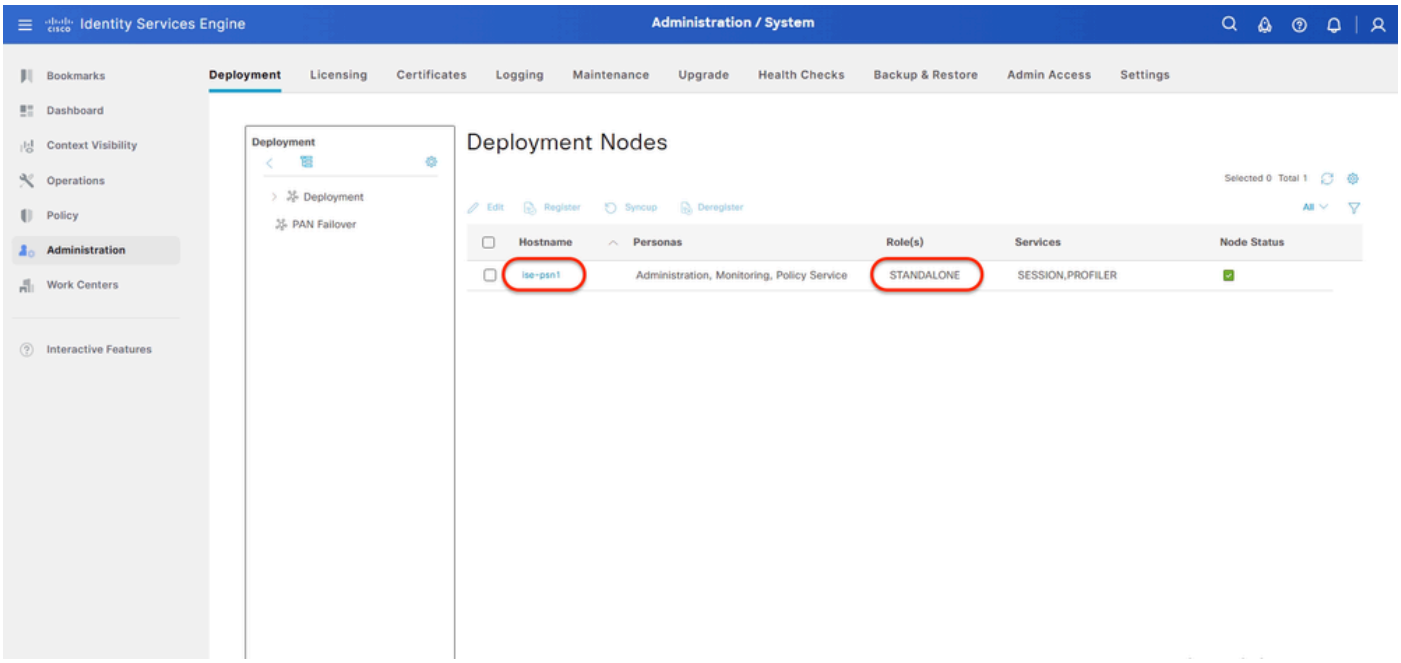
Etapa 1. Cancele o registro do nó (ise-psn1) manualmente.

Aplique o nó (ise-psn1) à implantação autônoma via GUI (https://<ise-psn1 IP>/deployment-rpc/deregister-node).



Cancelar o registro do nó manualmente - GUI

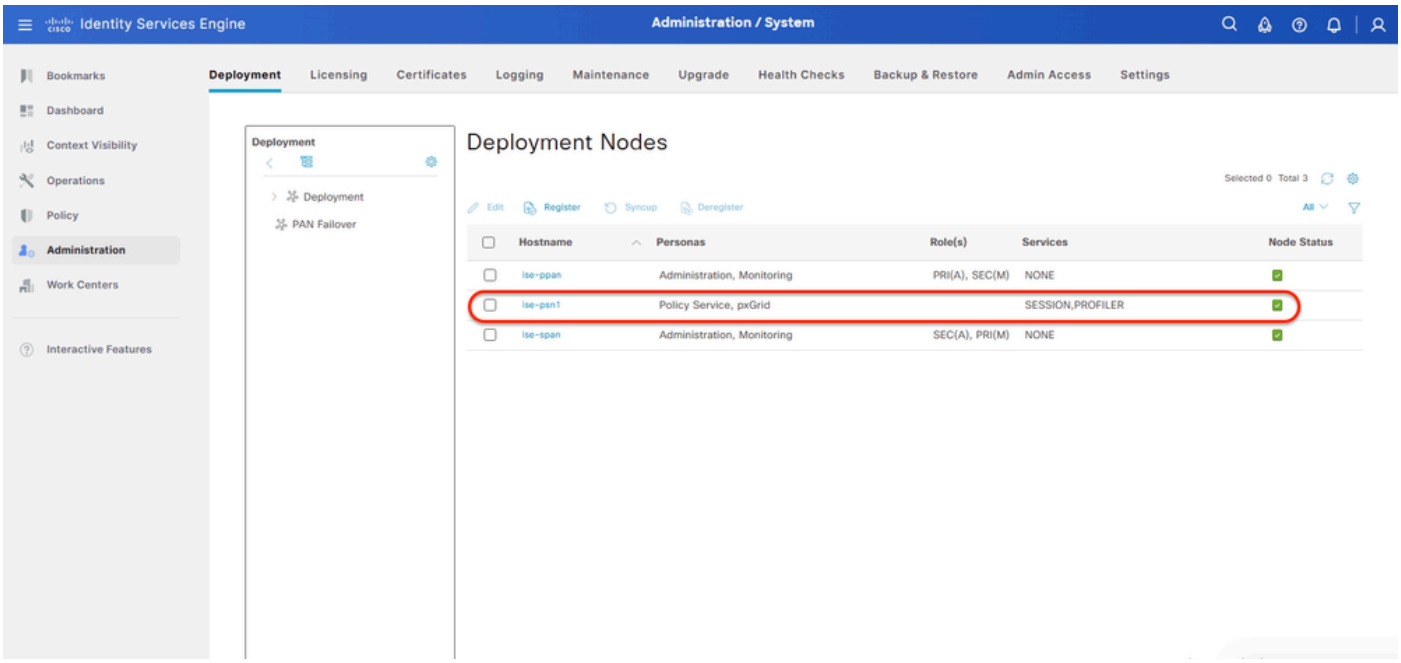
Etapa 2. Verifique o (ise-psn1) agora na implantação autônoma.



(ise-psn1) em implantação autônoma

Etapa 3. Depois que você puder confirmar o nó no status autônomo, prossiga com as mesmas etapas na seção Plano de Ação:

1. Renove o certificado admin do nó (ise-psn1).
2. Registre o nó (ise-psn1) para a implantação distribuída.
3. Verifique o status da implantação.



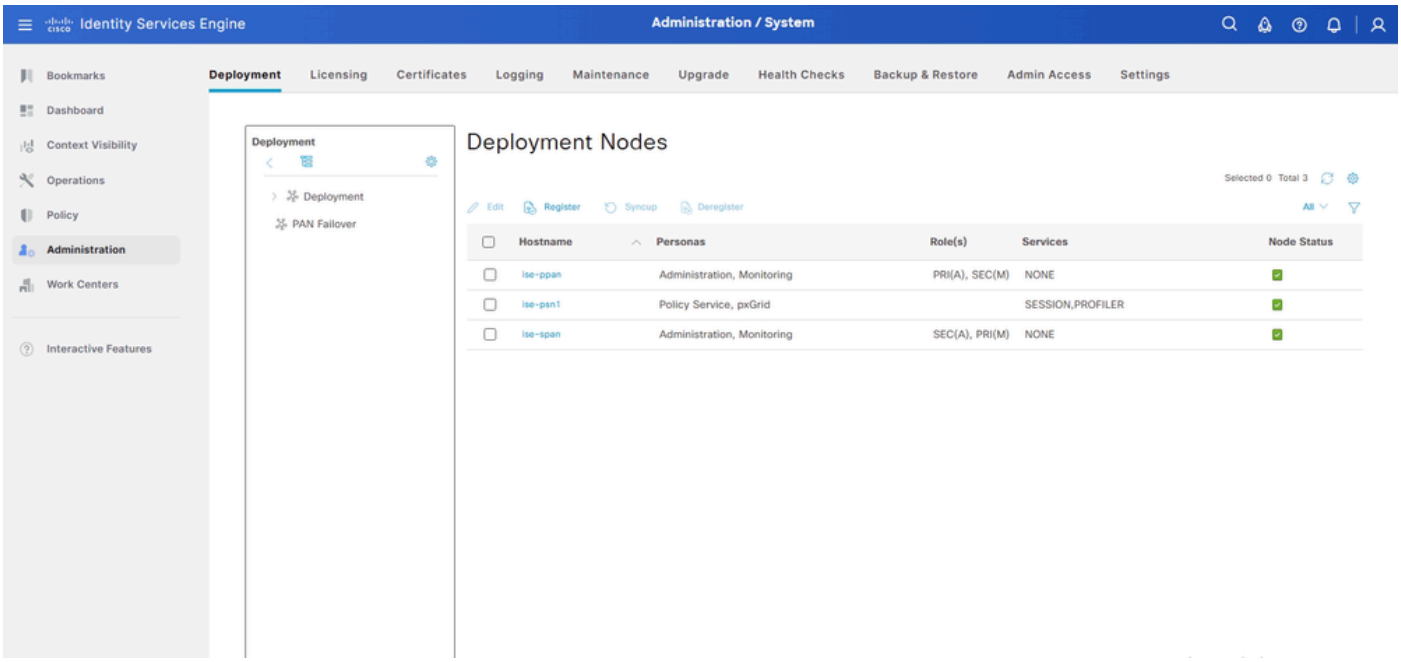
(ise-psn1) Adicionado à implantação

Caso de uso 2: GUI de nó secundário cancelada inacessível (ise-psn2)

Validar o status

Etapa 1. Confirmar o status da implantação distribuída.

Na GUI do Nó Admin Primário (PPAN). Navegue até Administração > Sistema > Implantação. Você pode confirmar que esse nó (ise-psn2) já está com o registro cancelado.



(PPAN) Nós de Implantação

Etapa 2. Confirmar (ise-psn2).

Como o certificado do administrador expirou em alguns casos, você pode ter estes sintomas:

- GUI (ise-psn2) inalcançável.
- (ise-psn2) CLI (show application status ise) Aplicativo ISE travado em (inicializando ou não executando).
- (ise-psn2) CLI (show tech) o nó já está na implantação autônoma.

```
*************************************************
Displaying ISE deployment ...
*************************************************
Node Config Details

NAME                 PERSONA          ROLE       ACTIVE     REPLICATION
-------------------- ---------------- ---------- ---------- ---------------
ise-psn2             PAN,MNT,PSN      STANDALONE ACTIVE     SYNC COMPLETED
```

(ise-psn2) em implantação autônoma

Solução

Etapa 1. Renove o certificado admin do nó (ise-psn2).

1. Faça login em (ise-psn2) via CLI.
2. Insira application configure ise.
3. Insira 31 ([31] Gerar certificado administrativo autoassinado).
4. Deseja continuar? s/[n]: y
5. Deseja substituir o certificado existente após a geração? s/[n]: y

```
ise-psn2/admin#
ise-psn2/admin#application configure ise

Selection configuration option
[1]Reset M&T Session Database
[2]Rebuild M&T Unusable Indexes
[3]Purge M&T Operational Data
[4]Reset M&T Database
[5]Refresh Database Statistics
[6]Display Profiler Statistics
[7]Export Internal CA Store
[8]Import Internal CA Store
[9]Create Missing Config Indexes
[10]Create Missing M&T Indexes
[12]Generate Daily KPM Stats
[13]Generate KPM Stats for last 8 Weeks
[14]Enable/Disable Counter Attribute Collection
[15]View Admin Users
[16]Get all Endpoints
[19]Establish Trust with controller
[20]Reset Context Visibility
[21]Synchronize Context Visibility With Database
[22]Generate Heap Dump
[23]Generate Thread Dump
[24]Force Backup Cancellation
[25]CleanUp ESR 5921 IOS Crash Info Files
[26]Recreate undotablespace
[27]Reset Upgrade Tables
[28]Recreate Temp tablespace
[29]Clear Sysaux tablespace
[31]Generate Self-Signed Admin Certificate
[33]Recreate REPLOGNS tablespace
[34]View Native IPSec status
[35]Enable/Disable/Current_status of Audit-Session-ID Uniqueness
[36]Check and Repair Filesystem
[37]Enable/Disable/Current_status of RSA_PSS signature for EAP-TLS
[38]Localised ISE Install
[39]Reset System 360 Monitoring Page
[40]Enable/Disable Explicit EC Check
[41]Gather Diagnostic data for Certificates
[42]Enable/Disable Parse SAN DirName Extension
[0]Exit

31
After this operation, the ISE node will restart
Do you want to continue? y/[n]: y
Certificate Subject
  *Common Name (CN) : ise-psn2.kdlab2.local
  Enter Organization Unit (OU) : Tech
  Enter Organization (O) : KD
Do you want to replace existing certificate after generation? y/[n]: y
Old Memory Size : 32639004
```

Renovar certificado de administrador (ise-psn1)

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.