Solucionando problemas de erro de registro de licença do ISE “não foi possível encontrar um caminho de certificação válido para o destino solicitado”

Contents

Problema

Quando você renova ou registra licenças na página do portal de licenças da GUI de administração do ISE, você vê este erro:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versão 3.1 e posterior
- Implantação de ISE de pequeno a grande porte
- Método de conexão HTTPS direta com o Cisco Smart Licensing Portal
- Ambiente de rede com inspeção de SSL (Secure Sockets Layer) de firewall habilitada

Resolução

Passo 1: Configurar Firewall para Desvio de SSL

Configure seu firewall para ignorar a inspeção de SSL para evitar interrupções de conexão:

1. Defina uma regra de exclusão para smartreceiver.cisco.com.
2. Certifique-se de que o tráfego da porta 443 designado para os serviços de licença da Cisco esteja incluído em sua política de desvio de inspeção SSL.

Passo 2: Restabeleça o registro da licença do ISE

Atualize suas licenças de implantação do ISE existentes:

1. Faça login na GUI do Cisco ISE.
2. Vá para Administração > Sistema > Licenciamento.
3. Clique em Renew Registration para disparar uma nova solicitação de conexão para o portal de licenças da Cisco.
4. Confirme se o status da conexão é atualizado para refletir um registro bem-sucedido

Causa

Quando você habilita a inspeção SSL, o firewall intercepta o handshake do Transport Layer Security (TLS) apresentando seu próprio certificado. Como o ISE não reconhece o certificado de firewall como uma autoridade confiável, ele encerra a conexão para manter a integridade da segurança.

Conteúdo relacionado

- Permitir as portas ISE e os FQDNs necessários na rede
- Guia de licenciamento do Cisco ISE
- Integrar o ISE com o servidor de Smart Licensing

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.