

Troubleshooting de Falha de Solicitação de SNMP do Profiler de Erro de Alarme do ISE: Servidor= Endereço NAD= Mensagem de Erro=A solicitação atingiu o tempo limite”

Contents

[Problema](#)

[Ambiente](#)

[Resolução](#)

[Passo 1: Identifique o NAD afetado.](#)

[Passo 2: Verifique se o SNMP está em execução no dispositivo de acesso à rede afetado e no cliente](#)

[Passo 3: Verifique se a versão do SNMP e a string de comunidade SNMP ou a senha do SNMP Auth/Privacy Protocol correspondem no NAD e no ISE](#)

[Passo 4: Valide a acessibilidade e as portas UDP necessárias \(161.162\) entre o ISE PSN e o cliente NAD](#)

[Causa](#)

[Conteúdo relacionado](#)

- [Problema](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Resolução](#)
 - [Passo 1: Identifique o NAD afetado.](#)
 - [Passo 2: Verifique se o SNMP está em execução no dispositivo de acesso à rede afetado e no cliente](#)
 - [Passo 3: Verifique se a versão do SNMP e a string de comunidade SNMP ou a senha do SNMP Auth/Privacy Protocol correspondem no NAD e no ISE](#)
 - [Passo 4: Valide a acessibilidade e as portas UDP necessárias \(161.162\) entre o ISE PSN e o cliente NAD](#)
 - [Causa](#)
 - [Conteúdo relacionado](#)
-

Problema

Ao revisar os alarmes no ISE, você verá este erro do criador de perfil SNMP:

"Profiler SNMP Request Failure: Server= <NAD DEVICE Name> NAD Address=<x.x.x.x> Error Message=Request t

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versão 3.0.0 e posterior
- Serviço de criação de perfil do ISE habilitado
- Network Access Devices (NADs) configurados para comunicação SNMP

Resolução

Passo 1: Identifique o NAD afetado.

1. Navegue até Painel > Alarmes
2. Verifique os detalhes do alarme e anote o nome do dispositivo NAD ou o IP afetado.
3. Você pode identificar o endereço IP do cliente NAD específico consultando o campo "NAD Address" na mensagem de erro "Profiler SNMP Request Failure".

Passo 2: Verifique se o SNMP está em execução no dispositivo de acesso à rede afetado e no cliente

Efetue login na CLI do cliente NAD e execute este comando para verificar se o recurso SNMP está habilitado.

```
show running-config | include snmp
```

Exemplo de SNMP v3:

```
Switch#show running-config | include snmp
ip access-list standard snmp-access
snmp-server group my-snmp-group v3 priv read admin-view access snmp-access
snmp-server view admin-view iso included
```

Exemplo de SNMP v2c:

```
snmp-server community public R0
snmp-server community private RW
snmp-server host 192.168.1.100 version 2c public
```

Passo 3: Verifique se a versão do SNMP e a string de comunidade SNMP ou a senha do SNMP Auth/Privacy Protocol correspondem no NAD e no ISE

Valide sua configuração SNMP v2c usando as etapas a seguir:

1. Faça login na CLI do cliente NAD e execute o comando "show snmp community".

Saída do switch:

```
Community name: public
Community Index: public
Community SecurityName: public
storage-type: nonvolatile          active
```

2. No ISE: Navegue até Administração > Recursos de rede > Dispositivos de rede.
3. Edite a entrada NAD identificada para garantir que a série de comunidade SNMP e a versão SNMP correspondam à saída de "show snmp community".

SNMP v2c ISE:

☒ SNMP Settings

SNMP Version

2c

SNMP RO Community

public

Hide

SNMP Username

Security Level

Auth Protocol

Auth Password

Show

Privacy Protocol

Privacy Password

Show

Polling Interval

28,800

seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)

☒ Link Trap Query

☒ MAC Trap Query

Originating Policy Services Node

Auto

O switch mascara as senhas SNMP v3 Auth/Privacy. Para garantir que essas credenciais permaneçam precisas, insira-as novamente usando as etapas a seguir:

1. Faça login na GUI do ISE.
2. Navegue até Administração > Recursos de rede > Dispositivos de rede.
3. Edite a entrada NAD identificada e vá para SNMP Settings. Clicando em "Show" nas páginas Auth Password e Privacy Password. Você pode revelar a senha para ele.

☒ **SNMP Settings**

SNMP Version	3	▼
SNMP RO Community		Show
SNMP Username	test	
Security Level	Priv	▼
Auth Protocol	SHA	▼
Auth Password	test@123	Hide
Privacy Protocol	AES128	▼
Privacy Password	test@123	Hide
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▼

4. Faça login na CLI do Switch.

- Execute o comando configure terminal.
- Depois disso, execute este comando para atualizar as credenciais SNMP v3 no switch.

Comando do Switch:

```
snmp-server user <username> <groupname> v3 auth sha <auth-password> priv aes 128 <priv-password>
```

Exemplo:

```
snmp-server user test snmpgroup v3 auth sha test@123 priv aes 128 test@123
```

Passo 4: Valide a acessibilidade e as portas UDP necessárias (161.162) entre o ISE PSN e o cliente NAD

1. Execute um teste de ping do nó PSN ativado pelo Profiler para o cliente NAD.
2. Execute um teste de ping do do cliente NAD para o nó PSN.
3. Verifique se as portas 161 e 162 estão abertas entre o nó PSN e o NAD.
 - Teste usando telnet do cliente NAD para o nó ativado pelo Profiler para confirmar se as portas 161 e 162 estão abertas.

```
telnet <ISE IP-address> 161  
telnet <ISE IP-address> 162
```

Causa

O alarme SNMP Request Failure ocorre quando o ISE falha ao consultar com êxito o dispositivo de acesso à rede. Isso é normalmente causado por incompatibilidades de configuração relativas a strings de comunidade SNMP, versões ou credenciais v3 entre os dois dispositivos. Além disso, problemas de rede, como firewalls bloqueando as portas UDP 161 ou 162, ou configurações de servidor SNMP ausentes no NAD, frequentemente impedem uma comunicação bem-sucedida.

Conteúdo relacionado

[Permitir as portas ISE e os FQDNs necessários na rede](#)

[Guia de design de criação de perfil do ISE](#)

[Configurar strings de comunidade do SNMP](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.