

Solucionar falhas de backup agendado no ISE

Contents

[Problema](#)

[Ambiente](#)

[Resolução](#)

[Causa](#)

[Conteúdo relacionado](#)

- [Problema](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Resolução](#)
 - [Causa](#)
 - [Conteúdo relacionado](#)
-

Problema

O Cisco Identity Services Engine (ISE) para de gerar backups programados. Os backups automáticos não conseguem gerar nem reter, o que afeta a capacidade de criar e armazenar backups de configuração necessários para a recuperação do sistema. Os backups automáticos programados e os backups manuais iniciados por GUI falham, criando um impacto nos negócios relacionado à confiabilidade do backup e à preparação para recuperação do sistema.

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versões 3.3, 3.4 e 3.5 anteriores ao patch 3
- Configuração programada e/ou backups operacionais configurados
- Telemetria Habilitada

Resolução

1. Acesse a CLI do Cisco ISE e execute o comando `app configure ise`.
2. Selecione a opção 23 para gerar um dump de thread para fins de diagnóstico.
3. Colete um pacote de suporte do nó de administração principal, garantindo que os logs cubram os últimos 10 dias.
4. Revise `ise-psc.log` no período de 10 dias para entradas com `DefaultQuartzScheduler_Worker-` seguido pelos números de 1 a 10.



Note: Um desses threads de trabalho desaparece diariamente até que nenhum permaneça, indicando que os trabalhos agendados não estão mais em execução.

5. Procure `catalina.out` para a linha que contém `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute`.
6. Identifique o bug da Cisco ID [CSCwr39748](#) se a linha de execução do trabalho de telemetria estiver presente.
7. Navegue até Administration > System > Settings > Network Service Diagnostics > Telemetry na GUI do ISE e desative o recurso Telemetria.
8. Recarregue o Nó Admin Primário para limpar os threads atuais presos.

Causa

A causa raiz é o bug da Cisco ID [CSCwr39748](#). Esse defeito faz com que os segmentos `DefaultQuartzScheduler_Worker` sejam bloqueados pelo serviço de telemetria diário. Esses threads nunca são liberados e todos os 10 threads são consumidos, impedindo a execução de ações agendadas. A presença da linha `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` no log `catalina.out` confirma que o sistema foi afetado.

Conteúdo relacionado

- [ID de bug Cisco CSCwr39748](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.