

Troubleshooting TC-NAC "Erro ao conectar ao Nexpose: 302" com integração do console de nuvem Rapid7

Contents

Problema

Ao tentar configurar o Threat-Centric NAC (TC-NAC) no Cisco Identity Services Engine (ISE) com o console InsightVM hospedado em nuvem do Rapid7, o teste de conector falha com uma mensagem de erro "Nexpose 302" exibida na GUI do ISE. Esse erro ocorre ao testar ou salvar a configuração do conector Rapid7, impedindo que a integração do TC-NAC seja concluída com êxito.

```
Error connecting to Nexpose server, Error in connecting to Nexpose: 302
```

Ambiente

- Cisco ISE
- Serviço TC-NAC habilitado
- Console InsightVM/Nexpose hospedado na nuvem do Rapid7

Resolução

O adaptador TC-NAC Nexpose no ISE não é compatível com o console InsightVM/Nexpose hospedado na nuvem do Rapid7. O adaptador atual foi projetado exclusivamente para implantações do console de segurança Rapid7 Nexpose/InsightVM no local e não pode lidar com

a arquitetura de API do console de nuvem e com o comportamento de redirecionamento.

Opções disponíveis

Opção 1: Reverter para o console local (solução imediata)

Use um Console de segurança Rapid7 Nexpose/InsightVM local para restaurar a funcionalidade do TC-NAC.

Opção 2: Solicitação de aprimoramento (solução futura)

Uma solicitação formal de aprimoramento foi enviada para a Cisco Development:

- ID do aprimoramento: CSCwv45499
- Solicitação: Acrescente suporte para a integração do console InsightVM/Nexpose hospedada na nuvem do Rapid7

Etapas de Diagnóstico Realizadas

A análise de diagnóstico a seguir confirmou a limitação de compatibilidade:

1. Analise os logs de depuração para os componentes `va-service` e `va-runtime`. Os registros revelaram o comportamento de redirecionamento HTTP 302 do console de nuvem.
2. Analisar reconstrução de URL. O adaptador TC-NAC espera uma URL de API local no formato:

`https://:/api/1.1/xml`

Quando configurado com o nome de host do console de nuvem, o cliente Nexpose reconstrói a URL para:

`https://<host>:<port>/api/1.1/xml`

Isso aciona um redirecionamento 302 que o código do cliente Nexpose não pode manipular.

3. Verifique a compatibilidade da API. O departamento de engenharia confirmou que o console de nuvem Rapid7 usa um modelo de API REST diferente com payloads JSON e autenticação API-key/OAuth, que difere da API baseada em XML (v1.1) que o adaptador TC-NAC atual espera.

Causa

O adaptador TC-NAC Nexpose no ISE foi projetado para integração com implantações do console de segurança Rapid7 Nexpose/InsightVM no local usando a API XML herdada (v1.1/v1.2). O adaptador não suporta:

- Arquitetura de console hospedada em nuvem do Rapid7
- Tratamento de redirecionamento HTTP 302 de endpoints de nuvem
- O modelo de API REST mais recente usado pelo console de nuvem (payloads JSON e autenticação de chave de API/OAuth)

Essa é uma limitação de design em vez de um defeito de software. O console de nuvem nunca foi um alvo suportado para o adaptador TC-NAC atual a partir de julho de 2026.

Aprimoramento relacionado: [CSCwv45499](#) - Solicitação de suporte ao console de nuvem Rapid7

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)
- [\[ENH\] Suporte ISE para Cloud Console com Rapid 7 Nexpose](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.