

Instalar Módulo TPM após RMA do Chassi SNS3700

Contents

[Introdução](#)

[Considerações](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificação](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para instalar o módulo TPM em servidores SNS3700 que tiveram uma substituição do chassi.

Considerações

O Trusted Platform Module (TPM) é um componente de hardware que melhora a segurança do servidor ao armazenar chaves de criptografia.

No entanto, o servidor pode executar o Identity Services Engine (ISE) sem sua presença.



Caution: Se você tiver o aplicativo ISE instalado e em execução em um servidor sem um TPM, será necessário executar o processo documentado aqui para instalar o módulo e torná-lo utilizável pelo sistema.

-
- Este servidor dá suporte ao TPM version 2.0 (UCSX-TPM-002C) conforme definido pelo TCG (Trusted Computing Group). O TPM também é baseado em SPI.
 - Não há suporte à substituição de campo de um TPM; você pode instalar um TPM after-factory somente se o servidor ainda não tiver um TPM instalado.
 - Se um servidor com um TPM é retornado, o servidor de substituição deve ser solicitado com um novo TPM.
 - Se o TPM 2.0 não responder, reinicialize o servidor.

Problema

SNS série 3700 ou superior, enviado da Cisco Manufacturing, tem um TPM incluído.

No entanto, as substituições de chassi da série SNS 3700, fornecidas pelos Cisco Service Depots, não têm esse dispositivo incluído.

O próximo processo deve ser executado para instalar o TPM e permitir que o hardware e o software aproveitem os benefícios do módulo.



Imagem 1. Local do Módulo TPM no Dispositivo SNS 3700 Series

Solução

Execute as próximas etapas na ordem especificada para instalar o módulo, inicializá-lo e aproveitar os recursos de segurança fornecidos por ele.

1. Instale o Hardware TPMH.
2. Habilite o TPM no BIOS.
3. Reinstale o ISE.

Use este artigo para concluir as Etapas 1, 2 e 3: [Guia de instalação e serviço do servidor Cisco UCS C220 M6 - Manutenção do servidor](#)

O processo é concluído após a conclusão das etapas do capítulo Habilitação do TPM no BIOS.

Para concluir a Etapa 4, navegue até o próximo link e acesse o guia de instalação da versão do ISE que você precisa instalar no servidor:

[Guias de instalação e atualização - Instalar o Cisco ISE](#)

No guia de instalação, navegue até a seção Instalar o Cisco ISE.

Verificação

Após concluir esta etapa, você deve ter o ISE instalado e em execução.

Abra a linha de comando do ISE e execute o próximo comando. Se você obtiver a saída apresentada aqui, isso significa que você tem um TPM instalado corretamente.

```
ISE/user#show tech-support | incluir TPM
```

TPM: Módulo presente

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.