

Instalar hot fix/hot patch no ISE

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Requisitos](#)

[Arquivos Hot Patch](#)

[Etapas de instalação do Hot Patch](#)

[Verificando a instalação do Hotpatch](#)

[Etapas de Rollback do Hot Patch](#)

Introdução

Este documento descreve a instalação de hot patch/hot fix do Identity Service Engine (ISE).

Pré-requisitos

Você deve ter o conhecimento básico do Cisco Identity Service Engine (ISE).

Informações de Apoio

- Quando um defeito conhecido é atingido e a versão fixa ainda não está disponível, você pode usar o Hot Patch, que está disponível no [Download Portal](#), ou você pode recebê-lo do Cisco TAC.
- Os hot patches devem ser de último recurso se não houver outras soluções alternativas disponíveis.

Requisitos

- Se um defeito conhecido for confirmado e estiver afetando seu ambiente, você poderá usar um hot patch quando não houver nenhuma solução alternativa ou versão fixa conhecida.

Arquivos Hot Patch

Normalmente, há três arquivos de hotpatch: o arquivo de instalação, o arquivo de reversão e o arquivo readme.

Arquivo de Instalação: Ele contém o arquivo de instalação do hotpatch.

Formato:

ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz

ID do Bug: fornece detalhes do bug

versão_aplicável: fornece detalhes para instalação se for específico para uma versão específica do ISE ou comum para todas as versões

patch_applicable: fornece detalhes se é específico de um patch específico ou comum para todos os patches

Examples:

- Adequado para todas as versões e patches do ISE
ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Adequado para a versão ISE 3.3 e todos os patches.

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Adequado para a versão 3.3 do ISE e somente para o patch 4

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Arquivo de Rollback: Este arquivo é útil para remover o hotpatch instalado

Formato:

ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<customer>_<hotpatchversionnum>-SPA.tar.gz

Examples:

- Adequado para todas as versões e patches do ISE
ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Adequado para a versão ISE 3.3 e todos os patches

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Adequado para a versão 3.3 do ISE e somente para o patch 4

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Arquivo Readme: Esse arquivo contém os detalhes, as observações importantes, as etapas de instalação e as etapas de rollback específicas para o defeito do hotpatch.

Etapas de instalação do Hot Patch

Não é possível instalar hotpatches da WebGUI. Para instalá-los, você precisa de acesso via CLI.

1. Baixe o arquivo de instalação ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz
2. Verifique se o hash do arquivo baixado está correto.
3. Copie o pacote de instalação para um repositório [[Criação do repositório](#)], que está

disponível para o ISE. Se você não tiver um repositório de trabalho, poderá usar o gerenciamento de disco local do ISE a partir da GUI para carregar arquivos nos respectivos nós.

4. Execute o comando:

```
#application install <filename> <repository name>
```

Exemplo: #application install ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local

Verificando a instalação do Hotpatch

Na CLI, você pode ver quais pacotes de hotpatches estão instalados com o comando:

```
#show logging application hotpatch.log
```

Etapas de Rollback do Hot Patch

1. Baixe o arquivo de instalação ise-rollback-
<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz
2. Verifique se o hash do arquivo baixado está correto.
3. Copie o pacote de reversão para um repositório [[Criação do repositório](#)], que está disponível para o ISE. Se você não tiver um repositório de trabalho, poderá usar o gerenciamento de disco local do ISE a partir da GUI para carregar arquivos nos respectivos nós.
4. Executar o comando
application install <filename> <repository name>

Exemplo: application install ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local



Note: É aconselhável reverter todos os hotpatches antes de aplicar um patch ou atualização oficial. O hotpatch.log não é excluído quando uma atualização ou um patch é aplicado, portanto, se os hotpatches não forem revertidos primeiro, é provável que esse log inclua dados desatualizados.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.