

Recolha o pacote do apoio no Cisco Identity Services Engine

Índice

[Introdução](#)

[Recolha o pacote do apoio em Cisco ISE](#)

[Etapa 1. Permita debuga para componentes ISE](#)

[Etapa 2. Recreie a edição](#)

[Etapa 3. O desabilitação debuga](#)

[Etapa 4. Recolha o pacote do apoio](#)

Introdução

Describes deste documento como recolher o pacote do apoio do Cisco Identity Services Engine (ISE). O pacote do apoio contém o necessary da informação chave para pesquisar defeitos o ISE. A coleção do pacote do apoio pode ser realizada através do CLI e do GUI.

Recolha o pacote do apoio em Cisco ISE

Etapa 1. Permita debuga para componentes ISE

As várias edições no ISE exigem o grupo diferente de logs pesquisando defeitos. A lista completa de necessário debuga deve ser fornecida pelo coordenador TAC. Este documento fornece a informação sobre a maioria de problemas comuns e debugar-la usado para pesquisar defeitos o ISE. A finalidade desta lista é ajudar com coleta dos logs que podem acelerar a definição do caso e fornecer mais informação durante o Troubleshooting inicial no caso de TAC.

A lista de debuga pedido pelo coordenador TAC deve sempre tomar a prioridade sobre esta lista.

Problema	Nome do componente
Autenticação/autorização	Runtime-AAA (debugar)
	Runtime-configuração (debugar)
	Runtime-registro (debugar)
	EPM-pdp (debugar)
	Prvt-JNI (debugar)
Diretório ativo	Diretório ativo (traço)
	Identidade-loja-AD (debugar)
	convidado-admin-acesso (debugar)
	convidado-admin (debugar)
Portal do convidado	guestaccess (debugar)
	portal (debugar)
	portal-sessão-gerente (debugar)
	portal-Web-ação (debugar)
	sponsorportal (debugar)
Patrocine o portal	portal (debugar)
	portal-sessão-gerente (debugar)

	portal-Web-ação (debugar)
	O portal do convidado ou do patrocinador debuga (veja acima)
SMS, notificação de Email	NotificationTracker (debugar) Captura de pacote de informação (debugar)
MDM	mdmportal (traço) externo-MDM (traço) Captura de pacote de informação (debugar)
Abastecimento do cliente	cliente-webapp (debugar) abastecimento (debugar) portal (debugar) portal-sessão-gerente (debugar) portal-Web-ação (debugar) cliente-webapp (debugar) certprovisioningportal (debugar)
BYOD	oscp-que responde (debugar) abastecimento (debugar) portal (debugar) portal-sessão-gerente (debugar) portal-Web-ação (debugar)
Perfilamento	perfilador (debugar) perfilador (debugar)
Problemas relacionados do valor-limite	ers (debugar) epm-pap-api.service (debugar) mydevices (debugar)
Postura	postura (debugar) cliente-webapp (debugar) abastecimento (debugar)
Replicação/sincronização	Replicação-desenvolvimento (debugar) Replication-JGroup (debugar) ReplicationTracker (debugar)
Monitoração/logs	CPM-MNT (debugar) Cisco-MNT (debugar) VCS (debugar) VCS-DB (debugar) relate (debugar)

Navegue à administração > ao logging do sistema > debugam a configuração do log e selecionam o nó ISE para que debuga deve ser permitido:

Selecione o log apropriado do nome do componente (vermelho) e do aumento em nível PARA DEBUGAR (a laranja)

Node List > akotwica-ise241.example.com
Debug Level Configuration

Component Name	Log Level	Description
<input checked="" type="radio"/> accessfilter	DEBUG	RBAC resource access filter
<input type="radio"/> Active Directory	WARN	Active Directory client internal messages

Confirme a mudança clicando o botão Save Button (roxo). Acima da ação precisa de ser repetido para cada um debugam de debugam a lista (neste documento ou fornecido pelo coordenador TAC).

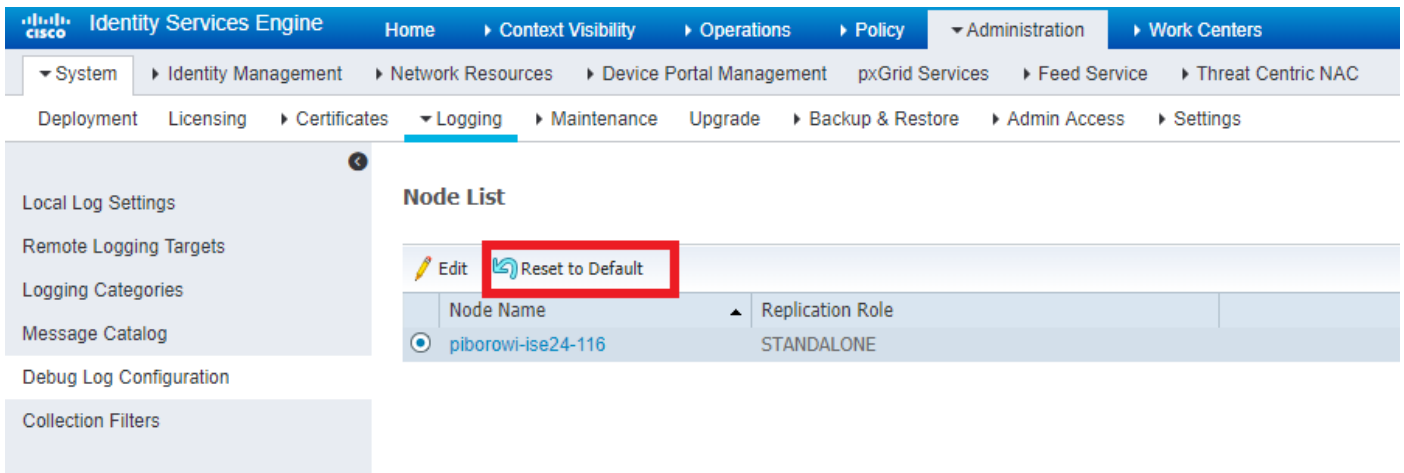
Etapa 2. Recree a edição

Quando tudo necessário debuga estão permitidos, recreiam a edição para gerar logs. Se a edição não pode ser provocada manualmente, a seguir você deve esperar a ocorrência seguinte. Se a edição ocorreu antes que debugue foi permitida pôde haver não bastante informação para pesquisar defeitos. Idealmente, o pacote do apoio deve ser recolhido right after a edição ocorreu. Note a informação auxiliar necessária para a análise do log:

- o timestamp de recreia
- alguns ids do unique para o evento como o MAC address, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, username, ID de sessão (dependem das circunstâncias, geralmente o MAC/IP + o username são bastante)

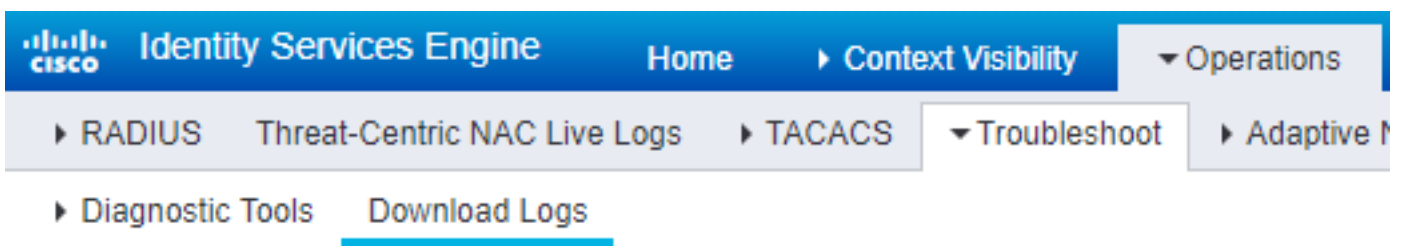
Etapa 3. O desabilitação debuga

Right after a edição é recreada, desabilite debuga para impedir que o registro extensivo overwriting os logs que você apenas gerou para sua edição.

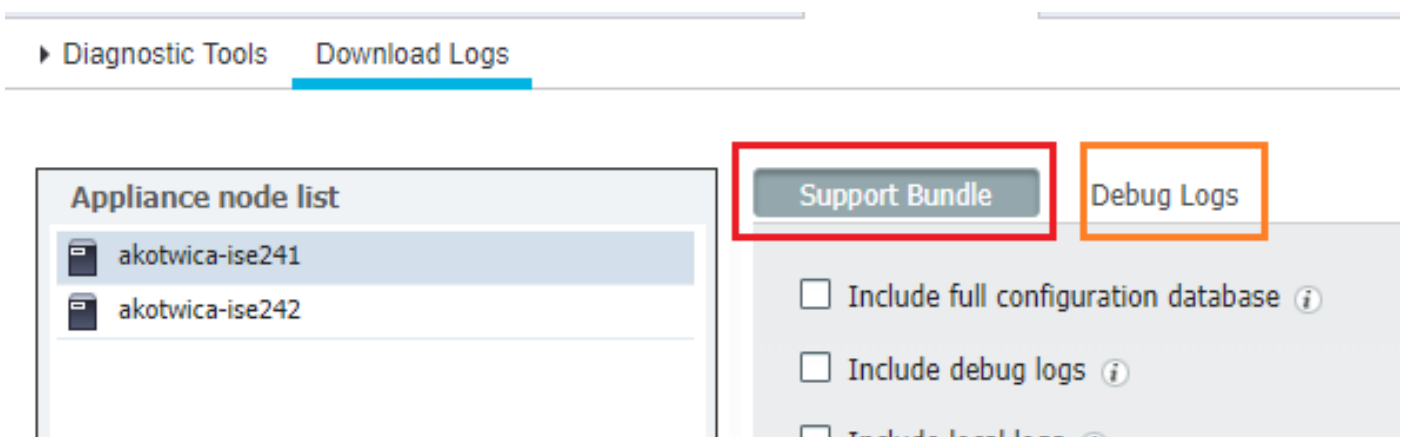


Etapa 4. Recolha o pacote do apoio

Navegue para catalogar: Operações > Troubleshooting > logs da transferência e nó seletor ISE (esse, onde debugar foi permitido).



Na aba de cada nó há duas opções: Recolha o pacote do apoio (vermelho) ou o arquivo de registro específico da transferência - debugar os logs (alaranjados)



Para logs Debug, a lista completa de todos os arquivos de registro disponíveis será indicada. Depois que clicando o nome do arquivo será transferida:

Debug Log Type	Log File	Description
ise-psc		Main ise debug log messages
	ise-psc.log	
	ise-psc.log.2018-08-28.1	
	ise-psc.log.2018-08-29.1	

O pacote do apoio é um pacote que contenha todos os logs dos grupos selecionados.

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

- *o base de dados da configuração direta* anexa a configuração completa ISE para apoiar o pacote.
- *debugar logs* é o mais de uso geral desde que conterà todo o debuga de todos os componentes ISE,
- *os logs locais* contêm o log que mostra autenticações RADIUS para este nó específico no desenvolvimento,
- *os arquivos principais* podem fazer com que o pacote do apoio cresça em tamanho, mas exige-se durante o Troubleshooting do impacto,
- *os logs da monitoração e do relatório* contêm dados operacionais,
- *os log de sistema* contêm logs específicos do sistema (para pesquisar defeitos os serviços proporcionados pelo OS),
- *configuração das normas* - versão do xml de políticas configuradas no ISE.

Para a maioria das encenações, incluindo debugar logs e os logs locais serão bastante. Para a estabilidade e os problemas de desempenho igualmente retire o núcleo e os log de sistema serão precisados. Se você seleciona a criptografia de chave pública somente o TAC poderá decifrar este pacote usando a chave privada de Cisco. A chave compartilhada permitirá que você ajuste a senha que será precisada de decifrar os logs. Em caso da chave compartilhada, assegure-se de que o coordenador TAC tenha o acesso a ele, assim que o pacote pode ser decifrado no lado de Cisco.

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

From Date

 ⓘ (mm/dd/yyyy)

To Date

 ⓘ (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

▼ Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption ⓘ
- Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key ⓘ

* Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Quando tudo é ajustado clica sobre o botão do pacote do apoio Create e espere.

▼ Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Start Time: Wed Sep 12 10:15:48 CEST 2018

Message: Support Bundle generation is in progress..

Progress: Copying debug logs

70%

Quando o processo de criar o pacote do apoio será terminado o pacote do apoio estará disponível para a transferência. Após o clique o pacote do apoio do botão da transferência salvar no localdisk do PC e pode ser transferido arquivos pela rede ao TAC para pesquisar defeitos.

▼ Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Start Time: Wed Sep 12 10:15:48 CEST 2018

Message: Support Bundle generation completed

Progress:

▼ Support Bundle - Last Generated

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Time: Wed, 12 Sep 2018 10:24:42 CEST

Size(KB): 6689.0

Download

Delete

Se a interface da WEB não está disponível você pode recolher o pacote de Suport do CLI. Para fazer isto, entre usando o comando SSH ou de acesso e de uso do consol:

```
backup-logs name repository ftp {encryption-key plain key | public-key}
nome - o nome de você apoia o pacote
```

ftp - nome do repositório configurado no ISE

chave - é a chave usada para pacote de criptografia/de descriptografia do apoio

Ferramenta oficial para transferir arquivos pela rede o pacote do apoio:

<https://cway.cisco.com/csc/>

Não feche nem mude a extensão do arquivo do pacote do apoio. Deve ser transferido arquivos pela rede no mesmo estado exato que foi transferido do ISE.