

Índice

[Introdução](#)

[Posso eu autenticar o administrador ISE de um banco de dados externo?](#)

[Posso eu autenticar o administrador ISE de uma loja externo da identidade usando o CLI?](#)

[É possível especificar o ISE para usar somente o NTP com autenticação?](#)

[Que está a um comprimento do carácter do hostname que pode ser atribuído ao ISE quando é integrado ao diretório ativo?](#)

[É possível personalizar o email e imprimir opções no portal do patrocinador a fim adicionar um logótipo e mudar o estilo de fonte?](#)

[É possível enviar em outra parte os detalhes da conta do convidado antes que estejam removidos de modo que possam reter detalhes da empresa/email/número de telefone/nome? Os relatórios do convidado parecem mostrar o username, mas não o endereço email, o número de telefone, a empresa, etc. Há uma maneira de ver e exportar estes detalhes extra?](#)

[Eu recebo o SoftDog: Próximo inesperado, não parando o cão de guarda! Mensagem de Erro quando o iPEP for configurado na caixa secundária e não pode alcançar os dispositivos à espera do iPEP. O que isso significa?](#)

[Minha senha GUI para o ISE expirou. O que eu posso fazer?](#)

[Eu criei o 30-dia e o 60-dia esclarece convidados, mas o limite ainda não vai após os dias 10. O que eu posso fazer?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento dá respostas mais frequentemente às perguntas feitas (FAQ) relativas ao Cisco Identity Services Engine (ISE) 1.1 e mais atrasado.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Posso eu autenticar o administrador ISE de um banco de dados externo?

A. Em Cisco ISE libere 1.1, você têm uma opção para fornecer a autenticação de usuário do administrador através de uma loja externo da identidade tal como o diretório ativo, o SecurID LDAP, ou RSA. Isto pode ser feito usando a relação de usuário do administrador GUI.

Q. Posso eu autenticar o administrador ISE de uma loja externo da identidade usando o CLI?

A. Não. Esta característica não é apoiada atualmente no software release de Cisco ISE 1.1.

Q. É possível especificar o ISE para usar somente o NTP com autenticação?

A. Começando com o ISE 1.1, você pode selecionar se o ISE usar somente servidores de NTP autenticados e você pode incorporar umas ou várias chaves de autenticação para essa finalidade.

Q. Que está a um comprimento do carácter do hostname que pode ser atribuído ao

ISE quando é integrado ao diretório ativo?

A. É importante limitar de comprimento nomes de host de Cisco ISE a 15 caracteres ou menos se você usa o diretório ativo em sua rede. O diretório ativo não valida caracteres maiores dos nomes de host de 15. Isto pode causar um problema se você tem anfitriões múltiplos ISE em seu desenvolvimento cujos os nomes de host são idênticos através dos primeiros 15 caracteres, e é somente distinguível pelos caracteres que seguem.

Q. É possível personalizar o email e imprimir opções no portal do patrocinador a fim adicionar um logotipo e mudar o estilo de fonte?

A. Atualmente, para a opção do email/cópia da conta de usuário convidado, não há nenhuma possibilidade para incluir um logotipo ou para mudar a fonte nessa página. Adicionar a característica do logotipo é possível somente para o portal do convidado de *Admin > Gerenciamento > ajustes > general do convidado > tema portal*. Refira a [criação de um tema portal feito sob encomenda](#) para mais informação.

Adicionar um logotipo não é possível através da opção do email/cópia para a conta de usuário convidado. Para a opção da fonte, há uma requisição de aprimoramento levantada. Refira a identificação de bug Cisco [CSCua18834 \(clientes registrados somente\)](#) para mais informação.

Q. É possível enviar em outra parte os detalhes da conta do convidado antes que estejam removidos de modo que possam reter detalhes da empresa/email/número de telefone/nome? Os relatórios do convidado parecem mostrar o username, mas não o endereço email, o número de telefone, a empresa, etc. Há uma maneira de ver e exportar estes detalhes extra?

A. Atualmente, isto não é apoiado. Refira a identificação de bug Cisco [CSCty82007 \(clientes registrados somente\)](#) para mais informação.

Q. Eu recebo O SoftDog: Próximo inesperado, não parando o cão de guarda! Mensagem de Erro quando o iPEP for configurado na caixa secundária e não pode alcançar os dispositivos à espera do iPEP. O que isso significa?

A. Este Mensagem de Erro pode ocorrer quando os pacotes de heartbeat são incapazes de negociar. Isto não está indo afetar adversamente os serviços e pode ser considerado como um problema cosmético. A fim resolver isto, recarregue o ISE à espera.

Q. Minha senha GUI para o ISE expirou. O que eu posso fazer?

A. A fim restaurar a senha, entre ao CLI e execute o comando do [<username> do ise da restauração-senha do aplicativo](#). Isto restaura a senha GUI para o ISE.

Q. Eu criei o 30-dia e o 60-dia esclarece convidados, mas o limite ainda não vai após os dias 10. O que eu posso fazer?

A. Apesar da configuração da conta do convidado, o grupo do patrocinador pode ter uma duração máxima do ajuste da conta que cancela os ajustes nas contas criadas por patrocinadores nesse grupo. Certifique-se que a duração máxima estende para fora a 60 dias.

Informações Relacionadas

- [Cisco ISE Q&A](#)
- [Documentação de Cisco ISE](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)