Solucionar problemas de configuração de rota estática do ISE com interfaces de ligação e redefinição de rede ADE-OS

Contents

Problema

Em um nó do Cisco Identity Services Engine (ISE) executando a versão 3.4.0.608 Patch 4, as tentativas de remover ou readicionar rotas estáticas padrão via CLI falham com erros no nível do sistema. O problema se manifesta ao tentar gerenciar rotas padrão em interfaces vinculadas, especificamente quando o CLI mostra duas rotas padrão (uma via 10.224.12.1 em bond2 e outra via 10.224.16.1 em eth0).

Ao tentar remover a rota padrão usando o comando:

```
no ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

A rota permanece presente na tabela de roteamento. Ao tentar adicionar novamente a rota:

```
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

O sistema retorna estes erros:

```
Route is already present in running configuration: RTNETLINK answers: File exists
% Error: Error adding static route.
```

Além disso, as tentativas de resolver o problema usando reset-config no console resultaram no travamento do processo durante "salvar a configuração atual" e os serviços do ISE ficarem presos no estado de inicialização.

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versão 3.4.0.608 Patch 4
- Nó ISE com configuração de interface vinculada (bond2)
- Várias rotas padrão configuradas (interfaces bond2 e eth0)
- Ligação de interface de rede ativada entre GigabitEthernet4 e GigabitEthernet5
- Nó configurado com a funcionalidade do portal do patrocinador

Resolução

A resolução envolvia a remoção manual de entradas de roteamento obsoletas das tabelas de roteamento ADE-OS e das regras de roteamento de política no nível raiz do Linux, seguida pela reconfiguração adequada através da CLI do ISE.

Passo 1: Acessar o shell raiz e identificar entradas obsoletas

Acesse o nó ISE no nível da raiz e examine a configuração de roteamento atual:

```
ip rule show
```

Verifique a tabela de roteamento (tabela 5 neste caso):

```
ip route show table 5
```

Revise o arquivo de configuração da rota estática:

```
cat /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Passo 2: Remover Entradas de Rota Obsoletas

Exclua as entradas obsoletas da tabela de roteamento:

```
ip route delete 10.224.12.0/24 dev bond2 proto kernel table 5
ip route delete default via 10.224.12.1 dev bond2 table 5
```

Remova a regra de roteamento de política:

```
ip rule delete from 10.224.12.20 table 5 priority 900
```

Passo 3: Limpar arquivo de configuração de rota estática

Edite e limpe o arquivo de configuração de rota estática:

```
viedit /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Exclua todas as entradas dentro deste arquivo ou, como alternativa, remova o arquivo inteiramente:

```
rm -rf /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Passo 4: Reconfigurar a rota via CLI do ISE

Após limpar as entradas obsoletas, reconfigure a rota padrão através da CLI do ISE:

```
configure terminal
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
end
```

Verifique a configuração da rota:

```
show ip route
```

Passo 5: Reingressar no cluster do ISE

Se o registro do nó foi cancelado no cluster do ISE durante a solução de problemas, reingresse-o na implantação após confirmar a operação de roteamento estável.

⚠ Caution: Possível. Os detalhes mencionados aqui parecem conter procedimentos ou comandos que podem causar um impacto significativo se executados. Verifique se esses procedimentos ou comandos foram avaliados por um SME ou Unidade de negócios antes de executar ou recomendar.

Causa

O problema foi causado por entradas de roteamento obsoletas nas tabelas de roteamento ADE-OS e regras de roteamento de política que se tornaram dessincronizadas a partir da configuração atual do ISE. Essa dessincronização ocorreu devido a várias alterações de configuração de rota executadas enquanto os serviços do ISE estavam em execução, particularmente envolvendo interfaces vinculadas e configurações do portal do patrocinador. As tabelas de roteamento do kernel do Linux mantiveram entradas que entraram em conflito com as operações CLI do ISE, impedindo o gerenciamento de rota adequado através da interface ISE padrão.

Os logs históricos mostraram que a rota padrão foi removida e readicionada várias vezes, mas informações de depuração insuficientes estavam disponíveis para identificar o disparador original para o comportamento de roteamento.

Conteúdo relacionado

- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.